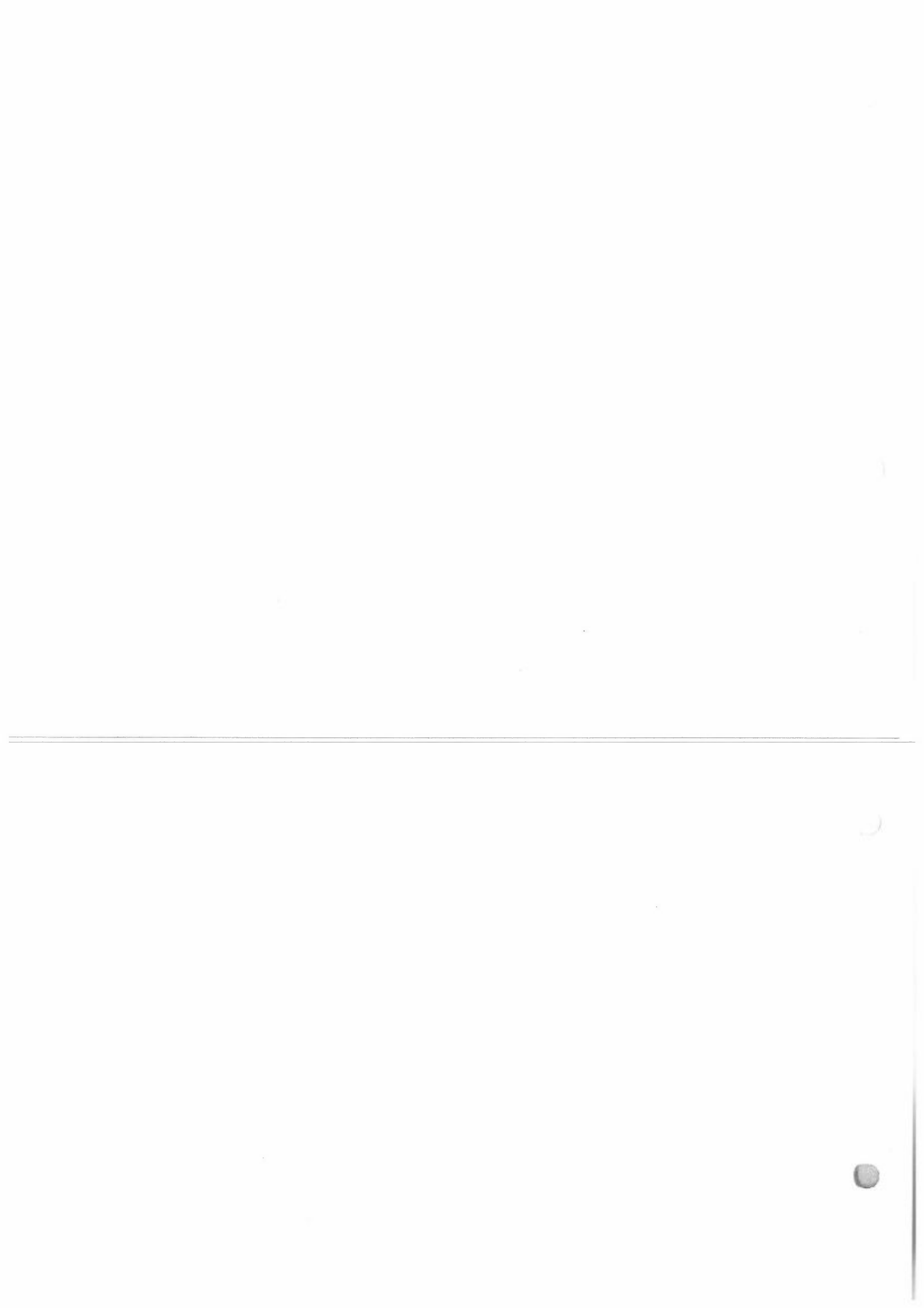


Reeks Informatievoorziening, Informatie & Communicatietechnologie

Inhoud	Blz.
Inleiding	3
Subreeks Ondersteuning	5
Medewerker Ondersteuning A	7
Medewerker Ondersteuning B	9
Subreeks Informatiemanagement	11
Adviseur Informatiemanagement A	13
Adviseur Informatiemanagement B	15
Functioneel Ontwerper A	17
Functioneel Ontwerper B	19
Database Administrator	21
Applicatieprogrammeur A	23
Applicatieprogrammeur B	25
Applicatiebeheerder A	27
Applicatiebeheerder B	29
Subreeks Informatie & Communicatietechnologie	31
ICT Deskundige A	33
ICT Deskundige B	35
Technisch Ontwerper A	37
Technisch Ontwerper B	39
Systeemprogrammeur A	41
Systeemprogrammeur B	43
Systeembeheerder A	45
Systeembeheerder B	47
Subreeks Leiding	49
Hoofd Informatievoorziening en Automatisering	51
Hoofd Stafdienst Informatievoorziening en Automatisering	53

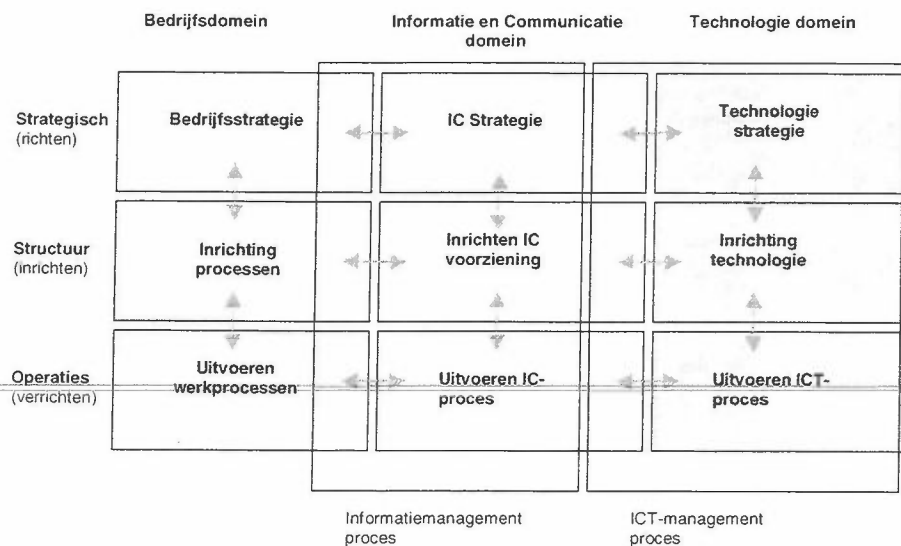


Inleiding

Inleiding bij de positionering van de functies in de ICT-reeks binnen het raamwerk voor informatiemanagement

Bij de samenstelling van de functies is aansluiting gezocht bij het raamwerk voor informatiemanagement (zie afbeelding 1). Dit raamwerk voor het positioneren van managementvraagstukken rond informatiemanagement wordt steeds breder toegepast.

Ook in het bestek voor de vernieuwing van de politieke informatievoorziening is dit raamwerk voor informatiemanagement van de Universiteit van Amsterdam geïntroduceerd.



Afbeelding 1: Raamwerk voor informatiemanagement

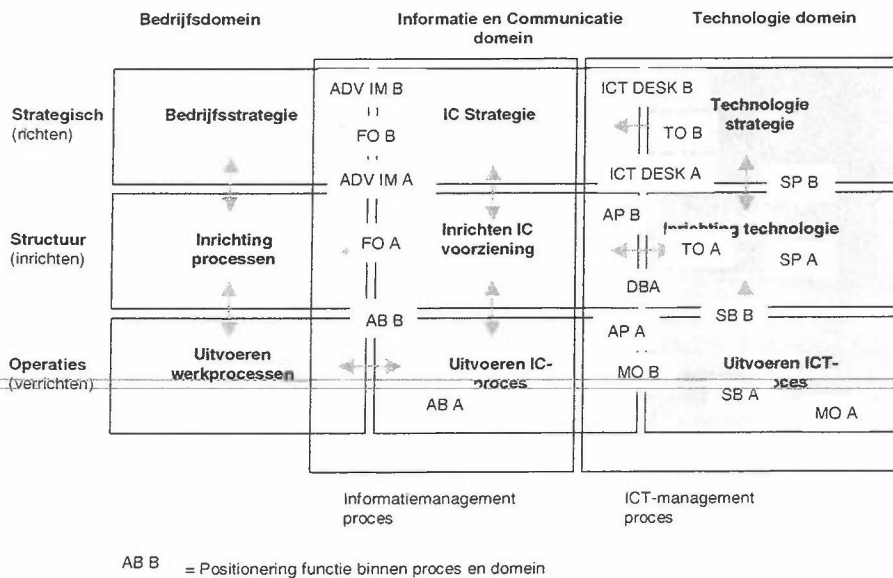
In het raamwerk is tussen het Bedrijfsdomein en het Technologiëdomein het Informatie- en Communicatiedomein geplaatst, waarbinnen de business-technologie relatie kan worden gestuurd en beheerd.

In afbeelding 1 zijn het werkgebied van het informatiemanagementproces en het ICT-managementproces als een zwart kader weergegeven.

Bij de informatiemanagement functies ligt het zwaartepunt bij vraagstukken rond de wijze waarop informatie- en communicatieprocessen plaatsvinden en hoe de informatievoorziening

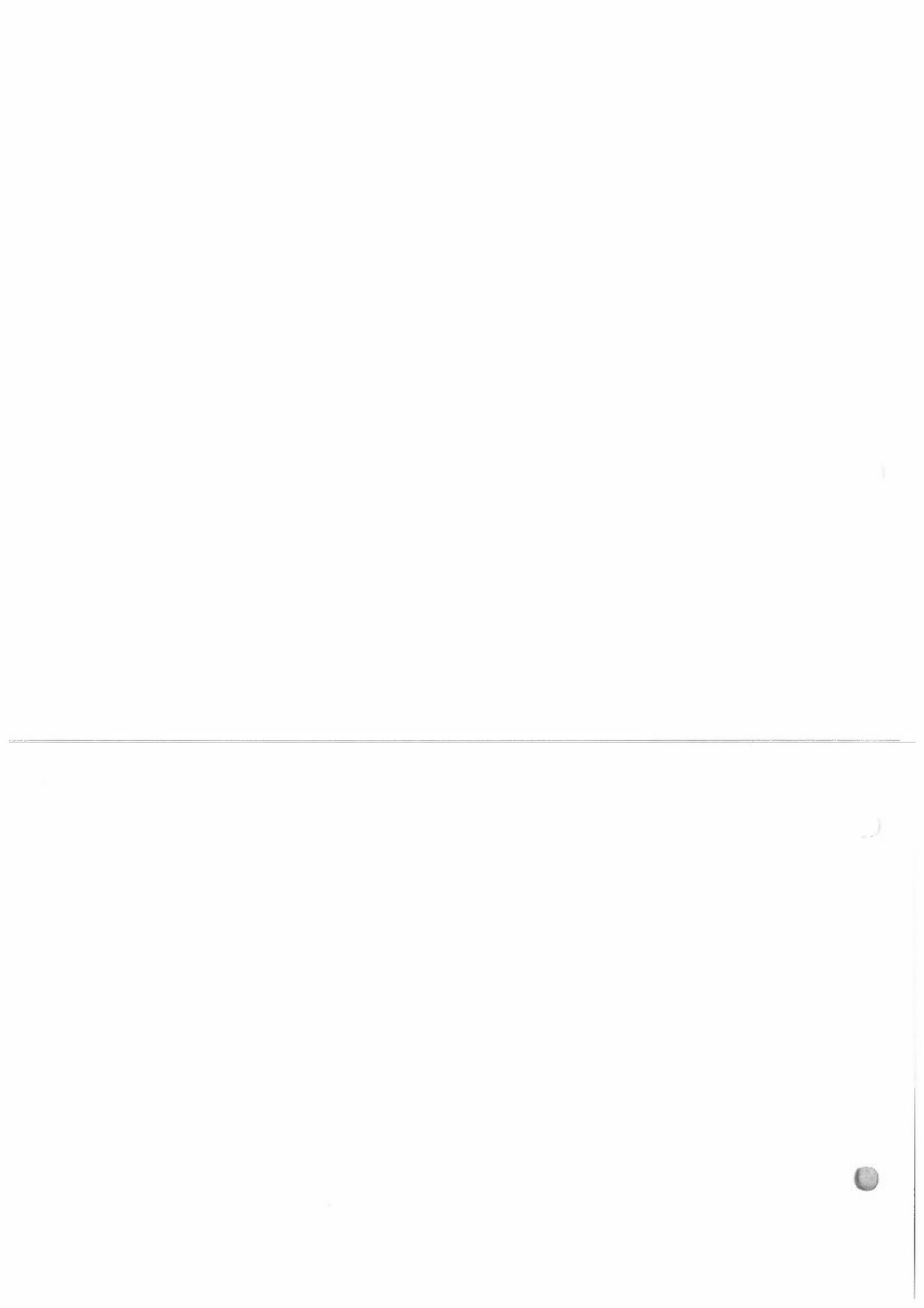
deze processen faciliteert, terwijl bij de technologie functies het zwaartepunt ligt bij de vormgeving en het managen van de technologie. Aangezien applicaties worden gezien als vormgeving van de informatievoorziening vallen ze onder het technologiedomein.

De positionering van de verschillende functies in een van beide processen geeft aan waar de kennis en vaardigheden die opgenomen zijn in de functie nodig zijn binnen het raamwerk. De functiebestanddelen in een functie bepalen de plaatsing van de functie in het raamwerk. Zo is een evenwichtige verdeling en groepering van benodigde kennis en vaardigheden tot stand gebracht welke goed toepasbaar is binnen de afstemming tussen de 9 vlakken uit het raamwerk (Zie afbeelding 2).



Afbeelding 2: Positionering referentie functies binnen het raamwerk voor informatiemangement

Subreeks Ondersteuning



Medewerker Ondersteuning A

1. **Functie-inhoud**

Configuratiebeheer

- Uitvoeren en beheren autorisatieprocedures en —afspraken
- Bewaken voortgang en afdoening afhandelingprocessen
- In overleg met de Medewerker Ondersteuning B opstellen en verstrekken van procedures en afspraken over het gebruik van apparatuur en programmatuur door eindgebruiker
- Installeren randapparatuur, eindgebruikerapparatuur en programmatuur
- Bewaken onderhoudseisen en bijhouden apparatuur-, programmatuur- en gebruikersregistratie
- Bedrijfsklaar houden van telematica netwerk, beeld, data en spraak (radio en telefoon) en randapparatuur, bedienen apparatuur, bewaken beschikbaarheid telematica netwerk

Servicedesk

- Fungeren als eerste aanspreekpunt voor gebruikers, ontvangen en vastleggen meldingen over incidenten (storingsmeldingen en klachten) bij gebruik systemen en applicaties
- Registreren veel voorkomende incidenten, oplossen incidenten volgens vaste procedures of inschakelen specialisten op het gebied van de techniek en/of applicaties
- Zelfstandig afhandelen standaardwijzigingen, standaardinstallaties en standaardbestellingen
- Begeleiden gebruikers bij systeemgebruik en informatieoverdracht over producten, diensten en aanvraagprocedures

Contacten

Met gebruikers, (externe) technische specialisten en applicatiespecialisten

2. **Bezwarende werkomstandigheden**

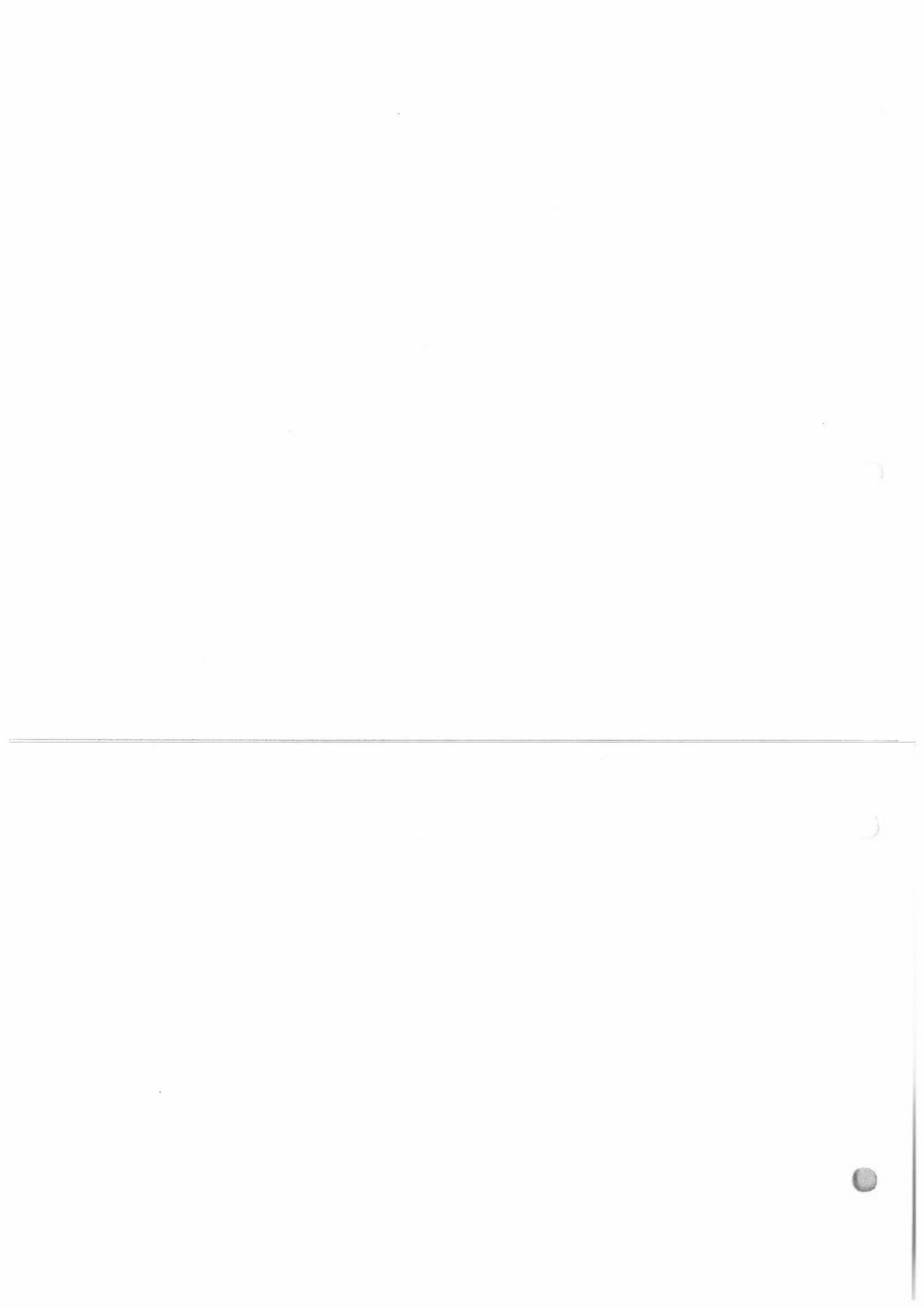
- Werken met beeldscherm
- Fysieke belasting bij uitlevering en installatie apparatuur

3. **Niveaubepalende elementen**

- Bedrijfsklaar houden (rand)apparatuur en beheren procedures en afspraken
- Binnen kaders oplossen van veel voorkomende incidenten, stimuleren van optimaal gebruik van apparatuur en programmatuur

4. **Indicatie functie-eisen**

- M.b.o.-niveau
- Functiegerichte applicaties



Medewerker Ondersteuning B

1. **Functie-inhoud**

Configuratiebeheer

- Binnen kaders en procedures aanschaffen van hard- en software voor gebruikersgroepen, organiseren en testen op comptabiliteit, juistheid, compleetheid en gebruikersvriendelijkheid van nieuwe of aangepaste hard- en software
- Verantwoordelijk voor distributie, installatie en gebruiksklaar maken van eindgebruiker apparatuur, programmatuur, randapparatuur en afvoer en/of vervanging hiervan
- Beheer van de hard- en software, zorgen voor regelmatig onderhoud aan eindgebruiker programmatuur en apparatuur
- Verantwoordelijk voor opstellen, bijhouden en uitvoeren onderhoudsschema's, richtlijnen en handleidingen voor gebruikers van eindgebruiker programmatuur en apparatuur
- Verantwoordelijk voor het bedrijfsklaar houden van het telematicanetwerk, beeld, data en spraak (radio en telefoon), randapparatuur, de bediening van apparatuur en de bewaking beschikbaarheid telematica netwerk

Servicedesk

- Zorgdragen voor afhandeling van aangemelde complexe incidenten, conform gemaakte afspraken en verantwoordelijk voor bewaking servicedesk- en incidenten beheerproces
- Inschakelen derden (systeembeheer, leveranciers of gespecialiseerde helpdesks van softwareontwikkelaars) en op de hoogte houden gebruikers over de voortgang en afdoening van incidenten
- Toepassingsgericht instrueren en voorlichten van gebruikers bij gebruik nieuwe apparatuur en programmatuur (gebruikersinterface)
- Informeren gebruikers over voortgang dan wel afgehandelde melding(en), aangeven oplossingen om herhaling te voorkomen en binnen gestelde kaders doen van aanbevelingen om veel voorkomende incidenten structureel op te lossen (relatie met probleembeheer)
- Verantwoordelijk voor uitvoering probleembeheer op eindgebruikerapparatuur, waaronder analyseren incidenten, oplossen incidenten of inschakelen specialisten op het gebied van techniek en/of applicaties

Overige taken

- Coördineren werkzaamheden en waarborgen voortgang lopende activiteiten binnen servicedesk
- Begeleiden en superviseren van externe medewerkers en medewerkers ondersteuning

- Participeren in veranderingsprocessen met betrekking tot complexe implementatieprojecten ICT infrastructuur

Contacten

Met gebruikers, (externe) technische specialisten en applicatiespecialisten

2. **Bezwarende werkomstandigheden**

- Werken met beeldscherm
- Fysieke belasting bij uitlevering en installatie apparatuur
- Piketdiensten

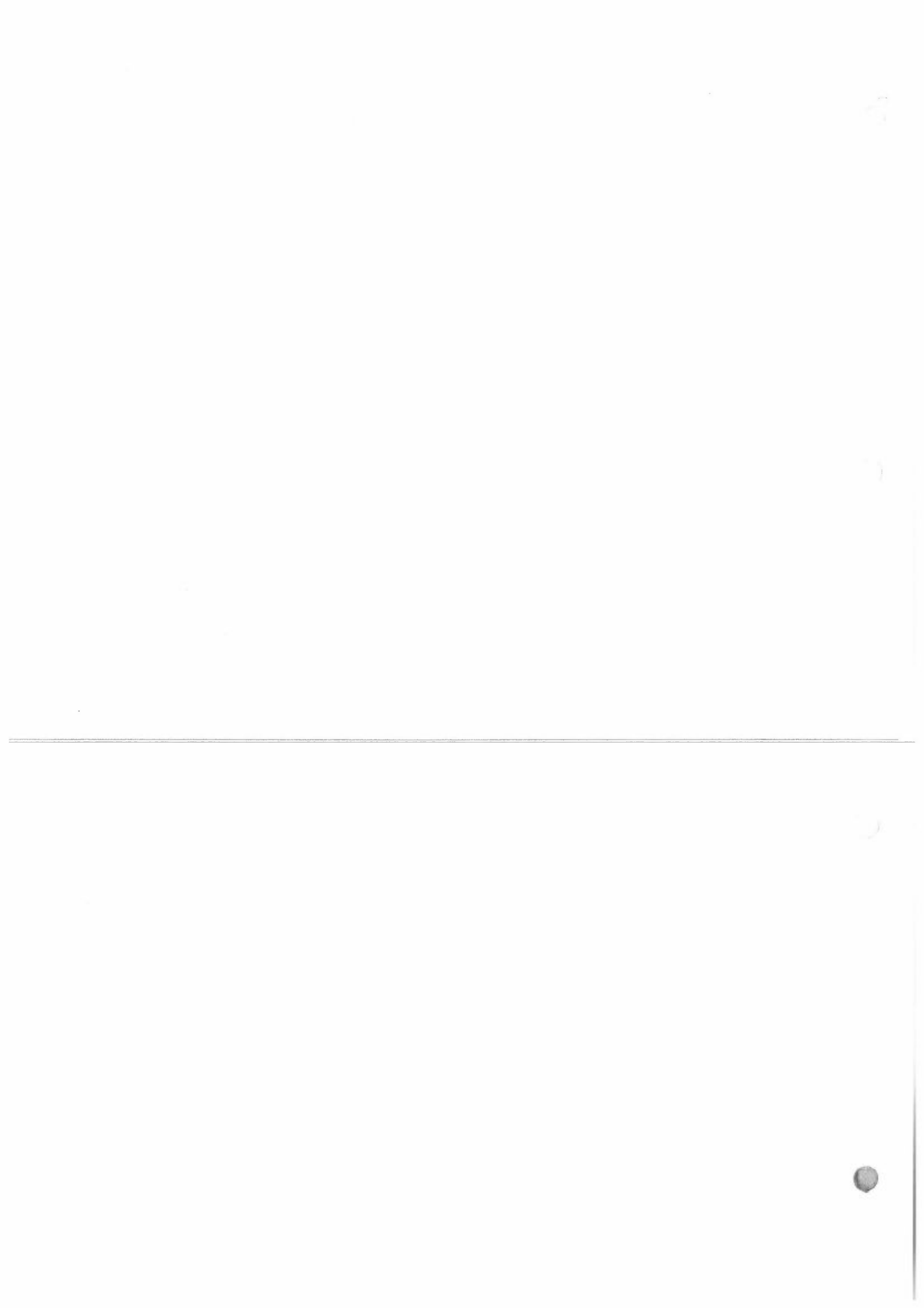
3. **Niveaubepalende elementen**

- Binnen kaders en procedures aanschaffen van hard- en software voor gebruikersgroepen, organiseren en testen op comptabiliteit, juistheid, compleetheid en gebruikersvriendelijkheid van nieuwe of aangepaste hard- en software
- Zelfstandig analyseren, beoordelen en oplossen van incidenten, verantwoordelijk voor de documentatie hiervan en optimaliseren gebruik systeem
- Verantwoordelijk voor het configuratie en servicedesk beheerproces, het proces probleembeheer van eindgebruik apparatuur en programmatuur
- Adviseren lijn en gebruikers en begeleiden medewerkers

4. **Indicatie functie-eisen**

M.b.o.-niveau met ruime ervaring en functiegerichte applicaties

Subreeks Informatiemanagement



1. **Functie-inhoud**

Informatieanalyse

- Inventariseren van onderdelen van de regionale informatiebehoefte, adviseren over aanpassing administratieve organisatie, herdefiniëren bestaande begrippenapparaat en aangeven relaties tussen verschillende begrippen
- Analyseren van bestaande informatievoorziening, signaleren van knelpunten en doen van verbetervoorstellen aan projectleider
- Aangeven van oplossingsrichtingen, aangeven van financiële en organisatorische consequenties en opstellen programma van eisen
- In projectverband ontwikkelen en evalueren van onderdelen van informatie- en automatiseringsplannen
- Participeren in projectteams en inbrengen methodische kennis

Adviseren

- Adviseren over organisatorische, economische en sociale consequenties van onderdelen van informatievoorzieningsprojecten
- Adviseren en begeleiden lijnmanagement bij opzet, uitvoering, invoering en evaluatie van veranderingen van onderdelen in de organisatie en in de informatievoorziening

Contacten

Met gebruikers, functionele ontwerpers, collegae ICT en externe deskundigen

2. **Bezwarende werkomstandigheden**

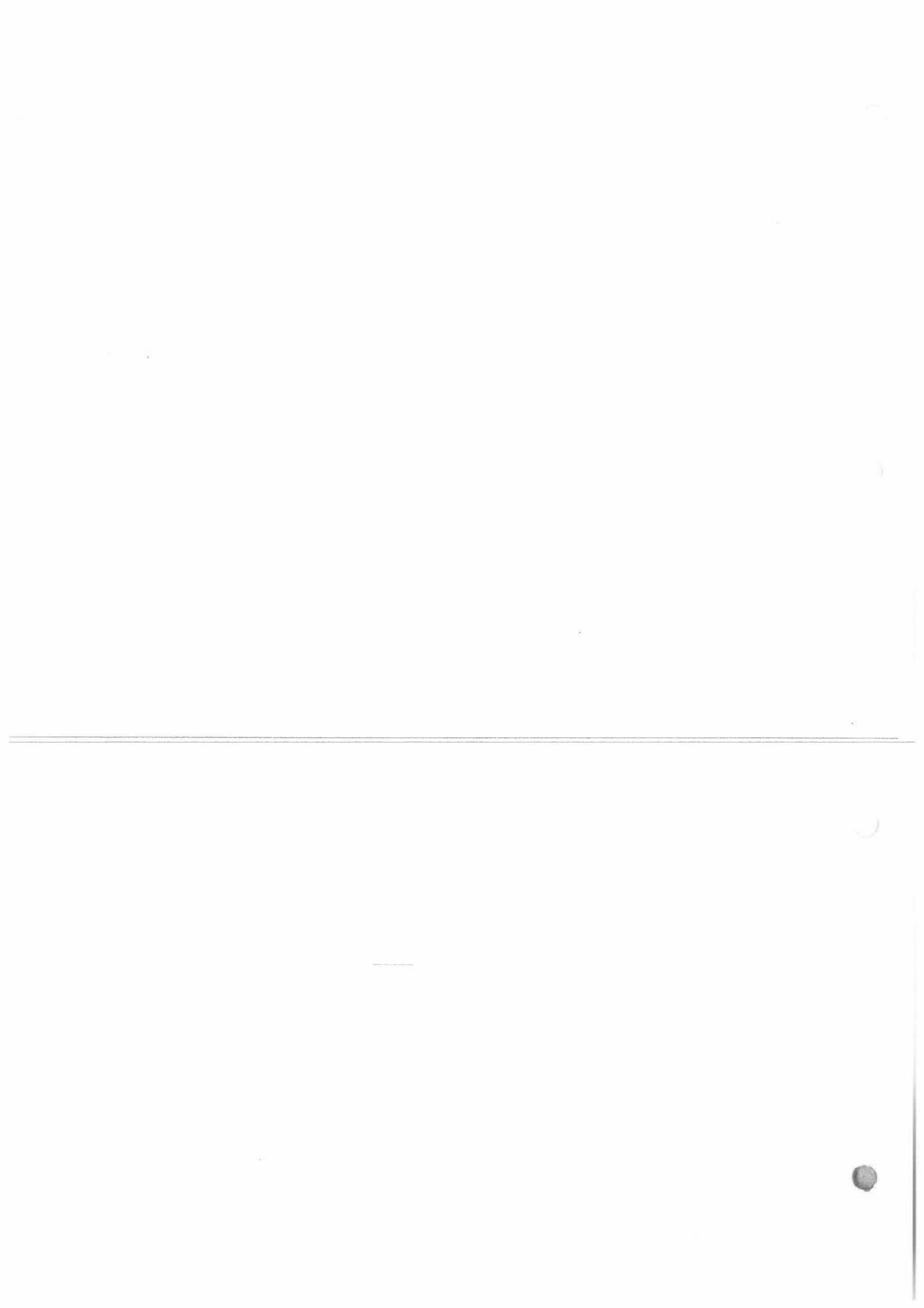
Werken met beeldscherm

3. **Niveaubepalende elementen**

In projectteamverband dan wel binnen aangegeven kaders zelfstandig verrichten van informatieanalyse en (deel)onderzoeken en het adviseren van gebruikersorganisatie

4. *Indicatie functie-eisen*

- H.b.o.-niveau
- Functiegerichte applicaties



1. **Functie-inhoud**

O&I-beleid & analyse

- Op basis van geformuleerde organisatiedoelen, verrichten van onderzoek naar nieuwe of verbeterde mogelijkheden voor de inrichting van de informatievoorziening (IM) binnen het totale korps dan wel in interregionaal verband, het gebruik van de informatietechnologie en de gevolgen voor de regionale organisatie (relatie bedrijfsbeleid en informatiebeleid)
- Ontwikkelen en verwerken van nieuwe inzichten wat betreft de informatievoorziening in beleidsvoorstellen, het voorbereiden van de besluitvorming wat betreft de aanschaf en kosten van technische middelen en het evalueren van de effecten van beleidsmaatregelen op het informatiemanagement
- Beoordelen en doen doorvoeren van functionele verbeteringen in de informatievoorzieningsystemen in relatie tot de informatiebehoefte, veranderende omstandigheden en technische mogelijkheden

Adviseren

- Adviseren over ontwikkelings- en uitvoeringsaspecten van het informatievoorzieningsbeleid
- Adviseren over de noodzaak en haalbaarheid van aanpassingen van (nieuwe) informatievoorziening(systemen) en de financiële, technische en personele consequenties daarvan
- Adviseren en begeleiden lijnmanagement bij opzet, uitvoering, invoering en evaluatie van veranderingen in de informatievoorziening

Coördineren voorbereiding en uitvoering inrichting informatievoorziening

- Ontwikkelen van richtlijnen en procedures voor inrichting en beveiliging interne informatie(voorzienings)processen en opvang calamiteiten
- Opstellen en bewerken van integrale informatie- en automatiseringsplannen voor de langere termijn en het daarbij aangeven van financiële, organisatorische en personele consequenties (kosten-batenanalyse)
- Scheppen van voorwaarden voor (projectmatige) ontwikkeling en implementatie Informatievoorzieningsprojecten
- Formuleren van de eisen voor het functionele ontwerp van de te ontwikkelen informatievoorzieningsystemen
- Leidinggeven aan (inter)regionale complexe Informatievoorzieningsprojecten, bewaken kwaliteit en voortgang projectuitvoering, aansturen/controle externen
- Begeleiden Adviseur IM A en coördineren overdracht en rapportage gerealiseerde Informatievoorzieningsprojecten

Contacten

- Met Lijnmanagement, collega's en externe deskundigen
- Participeren in (boven)regionale overlegstructuren op Informatiemanagementgebied

2. **Bezwarende werkomstandigheden**

Werken met beeldscherm

3. **Niveaubepalende elementen**

- Zelfstandig verrichten van complexe Informatieonderzoeken, ontwikkelen en voorbereiden besluitvorming wat betreft IM-beleid
- Adviseren lijnmanagement en begeleiding medewerkers wat betreft IM
- Leidinggeven aan (inter)regionale projectteams, aansturen van externen

4. **Indicatie functie-eisen**

- H.b.o.-niveau met ruime ervaring/academisch
- Functiegerichte applicaties

Functioneel Ontwerper A

1. **Functie-inhoud**

Ontwerpen

- Op basis van programma van eisen vanuit de informatieanalyse doen van voorstellen over uitbreiding/aanpassing van de informatievoorziening(systemen)
- Onderzoeken, analyseren, oplossen en operationaliseren interfacevraagstukken tussen onderdelen van de informatievoorziening (werkprocessen, bedrijfsprocessen, informatieprocessen, et cetera)
- Onderzoeken van en adviseren over de toepassingsmogelijkheden van standaardsoftware
- Opstellen van een functioneel ontwerp voor de ontwikkeling/aanpassing van de systeemprogrammatuur op basis van de geformuleerde systeemeisen
- Ontwerpen van onderdelen van de logische structuur van gegevensverzamelingen
- Bewaken van consistente logische structuur, in relatie tot de technische en fysieke structuur, van in ontwikkeling en in gebruik zijnde gegevensverzamelingen

Overige taken

- Bijhouden ontwikkelingen vakgebied en experimenteren van nieuwe methoden
- Participeren in complexe Informatievoorzieningprojecten
- Leveren van gegevens met betrekking tot budget voor inhuren externe ondersteuning bij uitbesteden functioneel ontwerpactiviteiten

Contacten

- Met collega's en externe deskundigen
- Participeren in projecten op het gebied van de informatievoorziening

2. **Bezwarende werkomstandigheden**

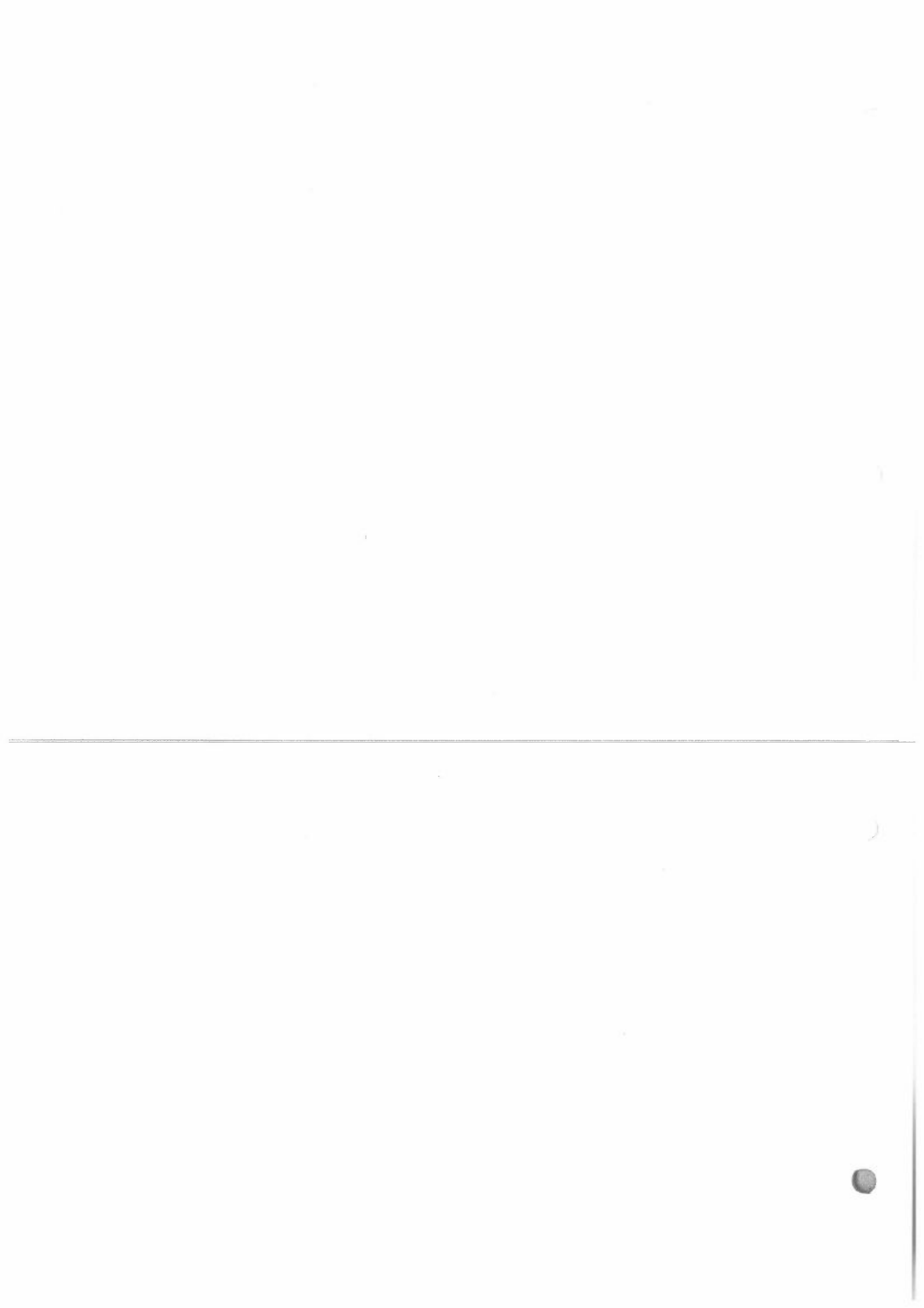
Werken met beeldscherm

3. **Niveaubepalende elementen**

- Op basis van eigen onderzoek en het programma van eisen uit de informatieanalyse, opstellen van een functioneel ontwerp
- Ondersteunen lijnmanagement, collegae IM en ICT en gebruikersorganisatie

4. **Indicatie functie-eisen**

- H.b.o.-niveau
- Functiegerichte applicaties



1. **Functie-inhoud**

Ontwerpen

- Verantwoordelijk voor de uitvoering van de aanpassingen van het IM-beleid en de daaraan gerelateerde informatievoorziening(systemen) binnen de regio en in interregionaal verband
- Adviseren van het lijnmanagement en IM-collegae over de mogelijkheden en consequenties van te verrichten en verrichte aanpassingen in informatiesystemen in relatie tot het IM-beleid
- Verantwoordelijk voor het oplossen en operationaliseren van complexe interfacevraagstukken tussen onderdelen van de informatievoorziening (werkprocessen, bedrijfsprocessen, informatieprocessen, et cetera)
- Participeren in de ontwikkeling, implementatie en evaluatie van nieuw te volgen werkwijzen en organisatorische aanpassingen ten behoeve van het functioneel ontwerp
- Verantwoordelijk voor het ontwerp en de consistentie van de logische structuur van gegevensverzamelingen binnen de (inter)regionale organisatie (integraliteit) in relatie tot de technische en fysieke structuur, van in ontwikkeling en in gebruik zijnde gegevensverzamelingen
- Leiden van complexe (inter)regionale functioneel ontwerpprojecten en aansturen/controleren externen

Overige taken

- Bewaken van de consistentie van het ontwerp van de huidige informatievoorziening(systemen)
- Bijhouden ontwikkelingen vakgebied en experimenteren van nieuwe methoden
- Leveren van gegevens met betrekking tot budget voor inhuren externe ondersteuning bij uitbesteden ontwerpactiviteiten

Contacten

- Met collega's en externe deskundigen
- Als projectleider leiden dan wel als lid participeren in projecten op het gebied van het ontwerpen van de informatievoorziening(systemen)

2. **Bezwarende werkomstandigheden**

Werken met beeldscherm

3. **Niveaubepalende elementen**

- Verantwoordelijk voor de uitvoering van de aanpassingen van het IM-beleid, de informatievoorziening(systemen) binnen de regio en in interregionaal verband
- Adviseren lijnmanagement en begeleiden medewerkers

- Verantwoordelijk voor het oplossen en operationaliseren van complexe interfacevraagstukken tussen onderdelen van de informatievoorziening (werkprocessen, bedrijfsprocessen, informatieprocessen, et cetera)
- Verantwoordelijk voor het ontwerp en de consistentie van de logische structuur van gegevensverzamelingen binnen de (inter)regionale organisatie (integraliteit)
- Leidinggeven aan (inter)regionale projectteams wat betreft functioneel ontwerp, aansturen/controleren van externen

4. **Indicatie functie-eisen**

- H.b.o.-niveau met ruime ervaring/academisch
- Functiegerichte applicaties

Database Administrator

1. **Functie-inhoud**

Verzorgen gegevensbeheer

- Definiëren en vastleggen regels voor logische en fysieke structuur van de informatie en van gegevensmodellen
- Formuleren en implementeren richtlijnen voor vervaardiging gegevens, beheren gegevens en formuleren herstelprocedures bij verlies
- Bewaken integriteit en betrouwbaarheid gegevensverzamelingen, beheren catalogus gegevenselementen en beheren geautomatiseerde hulpmiddelen voor gegevensbeheer
- Inventariseren van wensen en analyseren van knelpunten van gebruikers op administratief gebied

Bewaken samenhang gegevens

- Afstemmen output van gegevensleverende systemen op input gegevensontvangende systemen, vervaardigen en bijhouden documentatie
- In overleg opstellen van contracten met externe voor te leveren informatie
- Analyseren van externe ontwikkelingen op consequenties voor de gegevensverzamelingen

Contacten

Met gebruikers en externe deskundigen/leveranciers

2. **Bezwarende werkomstandigheden**

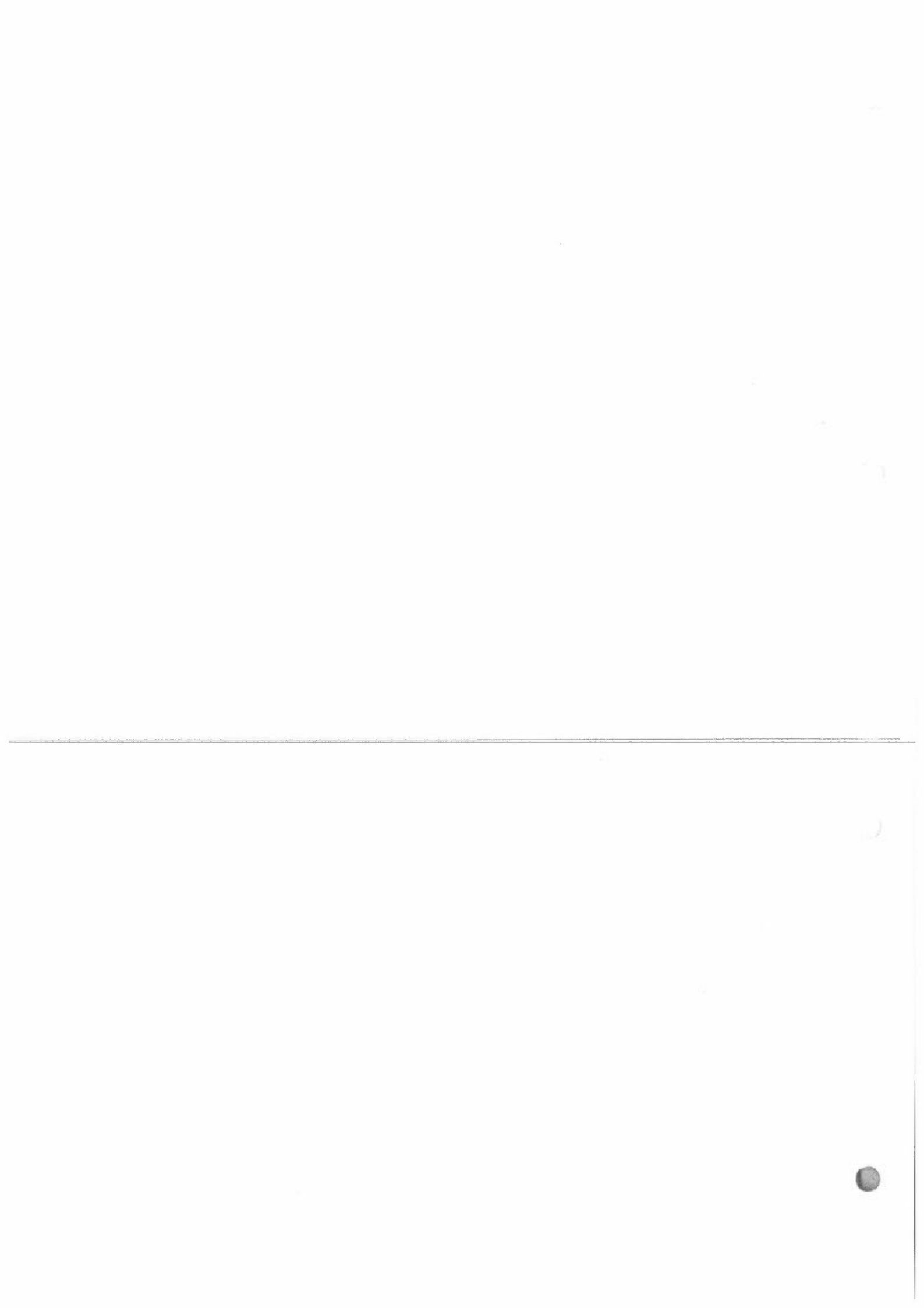
Werken met beeldscherm

3. **Niveaubepalende elementen**

Zelfstandige behandeling van onderzoeken, ontwerpen en adviezen wat betreft gegevensbeheer

4. **Indicatie functie-eisen**

- H.b.o.-niveau met ervaring
- Functiegerichte applicaties



1. **Functie-inhoud**

Bouwen

- Ontwerpen, vervaardigen, documenteren en onderhouden van applicaties, distributiekits en installatieprogramma's, controleren, implementeren en evalueren van de werking conform de specificaties
- Uitvoeren van het versiebeheer, distribueren en beschikbaar stellen van de applicatieprogrammatuur en gerelateerde documentatie
- Beheren, controleren en aanpassen van gebruikersprocedures, programmabibliotheek en programmatuurdocumentatie (broncode applicatiebouw)
- Installeren van applicatieprogrammatuur in complexe systeemomgevingen en ontwikkelen van geautomatiseerde procedures voor de verwerking van de applicatie

Overige taken

Participeren in complexe applicatie bouwprojecten

Contacten

- Met collega's, ontwikkelaars en bouwers en externe deskundigen
- Participeren in projecten op het gebied van het bouwen van applicaties

2. **Bezwarende werkomstandigheden**

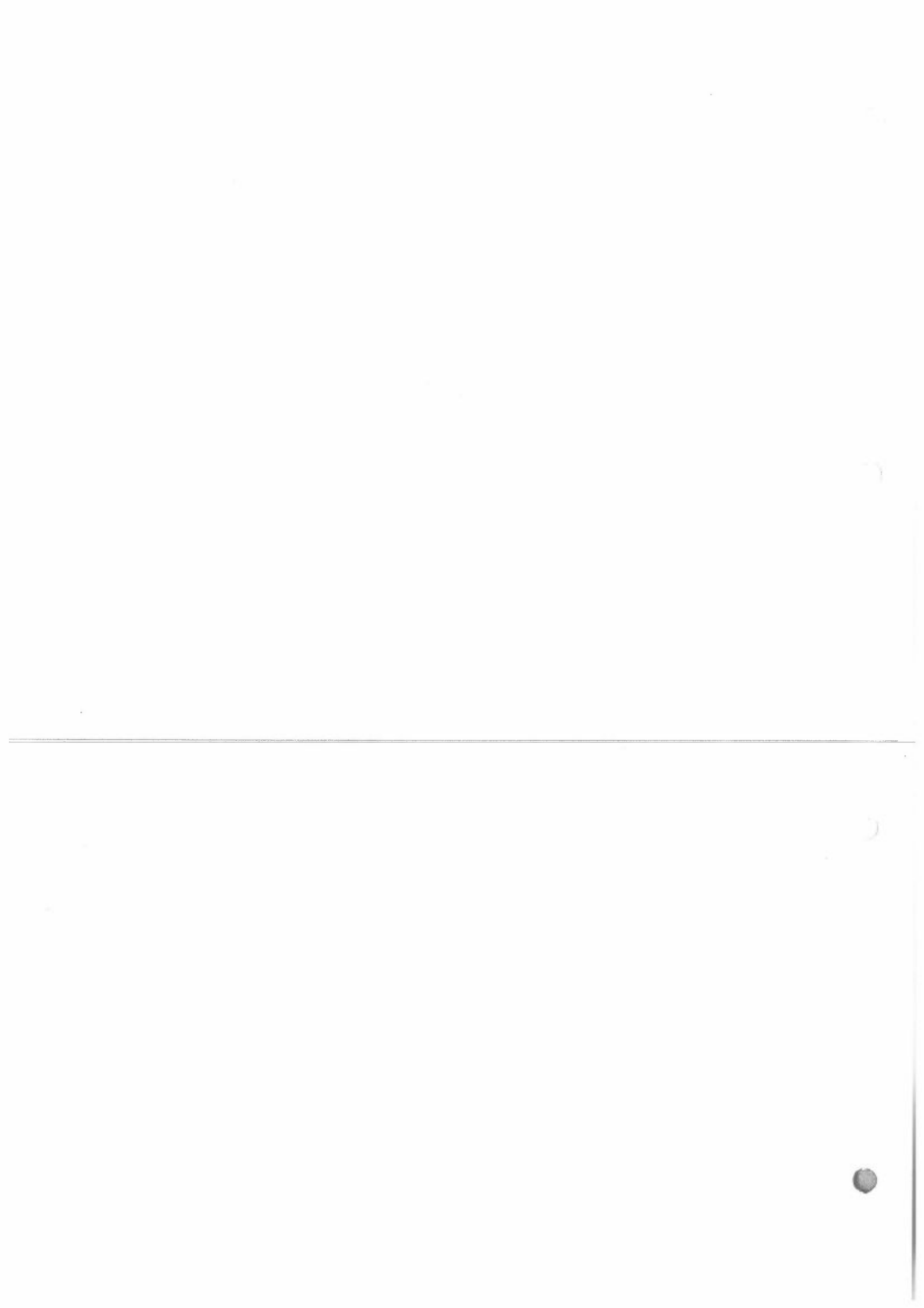
Werken met beeldscherm

3. **Niveaubepalende elementen**

- In opdracht van, dan wel in projectverband, verrichten van onderzoeken terzake de wijze van bouwen van applicaties
- Ontwerpen, vervaardigen, documenteren en onderhouden van applicaties, distributiekits en installatieprogramma's, controleren, implementeren en evalueren van de werking conform de specificaties
- Installeren van programmatuur en ontwikkelen/onderhouden van procedures

4. **Indicatie functie-eisen**

- H.b.o.-niveau
- Functiegerichte applicaties



1. **Functie-inhoud***Bouwen*

- Verantwoordelijk voor de ontwikkeling en het beheer van gebruikersprocedures, programmabibliotheek en programmatuurdocumentatie
- Verantwoordelijk voor ontwikkelen en onderhouden van relevante datadictionary van het korps
- Bepalen, specificeren, beschrijven en onderhouden van de dialoogstructuur voor de interactieve applicatiefuncties en van de structuur van de programma's van de applicatiefuncties
- Vaststellen en beschrijven van de systeemdelen (bouwstenen, modules) en specificeren van de invoer en ontwerp van opslag, uitvoer en presentatie op basis van het functionele en technisch ontwerp
- Leiden van complexe applicatie bouwprojecten
- Verantwoordelijk voor het testen, implementeren en evalueren van de gebruikerswerking van applicaties in de regio

Overige taken

- Onderzoeken van in de markt beschikbare applicatiepakketten, toetsen en aanvullen van de eisen en wensen m.b.t. functionaliteit en technische aspecten van de applicatiepakketten
- Leveren van gegevens met betrekking tot budget voor inhuren externe ondersteuning bij uitbesteden applicatiebouw

Contacten

- Met collega's, ontwikkelaars en bouwers en externe deskundigen
- Als projectleider leiden van, dan wel als lid participeren in, projecten op het gebied van het bouwen van applicaties

2. **Bezwarende werkomstandigheden**

Werken met beeldscherm

3. **Niveaubepalende elementen**

- Verantwoordelijk voor het bouwen en onderhouden van applicaties en systeemdelen
- Verantwoordelijk voor het beheer van gebruikersprocedures, programmabibliotheek en programmatuurdocumentatie en relevante datadictionary
- Ondersteunen lijnmanagement en regionale gebruikersorganisatie, begeleiding medewerkers

4. **Indicatie functie-eisen**
- H.b.o.-niveau met ruime ervaring
 - Functiegerichte applicaties
-

Applicatiebeheerder A

1. **Functie-inhoud**

Applicatiebeheer

- Beheren van de inrichting van in gebruik zijnde regionale applicaties, controleren van ingevoerde gegevens, signaleren van inbreuken op betrouwbaarheid en consistentie van gegevens, periodieke rapportage van uitgevoerde foutcontrole en het bevorderen van een correct applicatiegebruik door individuele en groepsgewijze begeleiding (interne cursussen)
- Sorteren, coderen en rubriceren diverse gegevens en invoeren in (geautomatiseerde) gegevensbestanden
- Afstemmen output van gegevensleverende systemen op input gegevensontvangende systemen, zorgen voor beveiliging/opschoning van gegevensbestanden, vervaardigen en beheren applicatiedocumentatie
- Beheren toegankelijkheid applicaties/gegevens (autorisatie)

Ondersteuning

- Evalueren bestaande applicaties, formuleren knelpunten, adviseren over oplossing voor te verwachten knelpunten, formuleren onderhoudseisen/-wensen
- Analyseren interfaceproblemen met andere applicaties
- Onderzoeken van aansluitmogelijkheden op andere applicaties, doen van voorstellen tot koppeling

Overige taken

- Zelfstandig dan wel in overleg met leverancier oplossen problemen in applicaties
- Verstrekken van specialistische ondersteuning aan gebruikers of medewerkers Ondersteuning
- Begeleiden gebruikers bij gebruik applicaties

Contacten

Met gebruikers, servicedesk en externe deskundigen

2. **Bezwarende werkomstandigheden**

- Werken met beeldscherm.
- Piketdienst

3. **Niveaubepalende elementen**

- Zelfstandig verrichten applicatie beheerwerkzaamheden en optimaliseren gebruik applicaties
- Adviseren en ondersteunen regionale gebruikersorganisatie en collegae bij interfaceproblemen

4. **Indicatie functie-eisen**
- M.b.o.-niveau met ervaring
 - Functiegerichte applicaties

Applicatiebeheerder B

1. **Functie-inhoud**

Applicatiebeheer

- Verantwoordelijk voor het beheer van de inrichting van regionale applicaties, versiebeleid en het coördineren gebruikerseisen, begeleiding en instructie
- Houden van toezicht en controle op de betrouwbaarheid en consistentie van gegevens (integriteit en betrouwbaarheid)
- Formuleren onderhoudseisen/-wensen, formuleren en bewaken naleving beveiligingsvoorschriften (autorisatieprocedures en beveiliging gegevens)
- Analyseren externe ontwikkeling op consequenties voor gegevensverzamelingen
- Begeleiden van en adviseren lijnmanagement en regionale gebruikersorganisatie over invoering van nieuwe/gewijzigde applicatieprogrammatuur

Metagegevensbeheer

- Ontwerpen en beheren van gegevensbanken en metagegevensmodellen
- Formuleren en implementeren richtlijnen voor vervaardiging metagegevens, beheren ontwikkelde metagegevens
- Beheren van catalogus gegevenselementen

Overige taken

- (Mede)opsteller van AO-procedures, begeleiding implementatie en toezicht uitvoering
- Ontsluiten van informatie middels het ontwerpen en redigeren van complexe rapportages
- Leveren van gegevens met betrekking tot budget bij inhuren externe ondersteuning

Contacten

Met gebruikers, servicedesk en externe deskundigen

2. **Bezwarende werkomstandigheden**

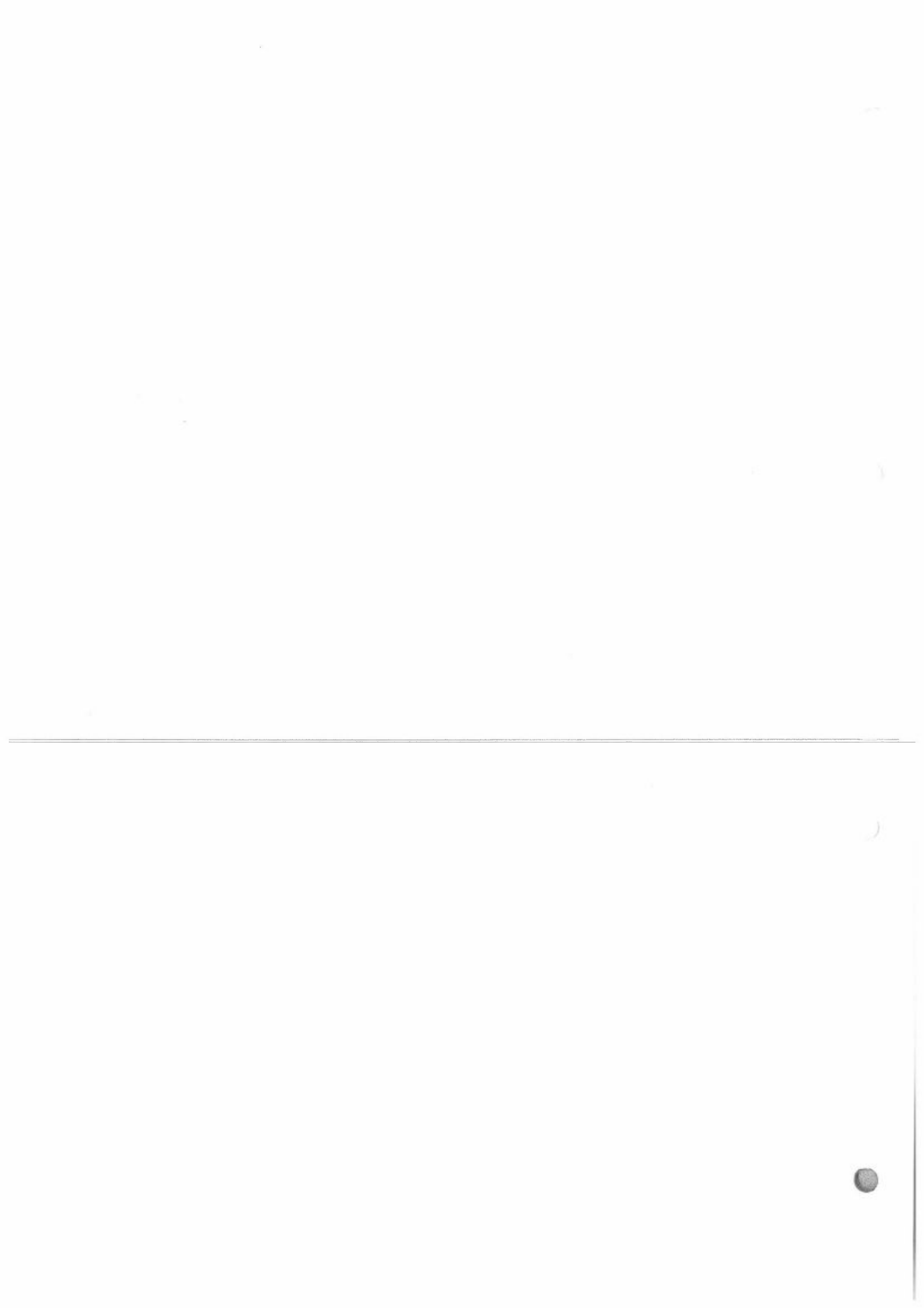
- Werken met beeldscherm
- Piketdienst

3. **Niveaubepalende elementen**

- Verantwoordelijk voor de applicatie beheerwerkzaamheden en optimaliseren gebruik van de diverse regionale applicaties
- Verantwoordelijk voor Metagegevensbeheer

4. **Indicatie functie-eisen**
- H.b.o.-niveau met ervaring
 - Functiegerichte applicaties
-

Subreeks Informatie & Communicatietechnologie



1. Functie-inhoud*ICT-analyse*

- Inventariseren van behoefte aan (nieuwe) programmatuur en apparatuur, adviseren over aanpassing technische infrastructuur/architectuur
- Analyseren van de werking van programmatuur en apparatuur, signaleren van knelpunten en doen van verbetervoorstellen
- Aangeven van oplossingsrichtingen, aangeven van financiële en organisatorische consequenties en opstellen technisch programma van eisen
- In projectverband ontwikkelen en evalueren van onderdelen van ICT-plannen
- Participeren in projectteams en inbrengen gespecialiseerde technische kennis

Adviseren

- Adviseren over te gebruiken technologieën en bijbehorende standaarden op grond van geformuleerde informatiebehoefte
- Adviseren over organisatorische, financiële en sociale consequenties van onderdelen van ICT-projecten
- Adviseren en begeleiden lijnmanagement bij opzet, uitvoering, invoering en evaluatie van veranderingen van onderdelen in de technische infrastructuur/architectuur

Contacten

Met gebruikers, technisch ontwerpers, collegae IM en externe deskundigen

2. Bezwarende werkomstandigheden

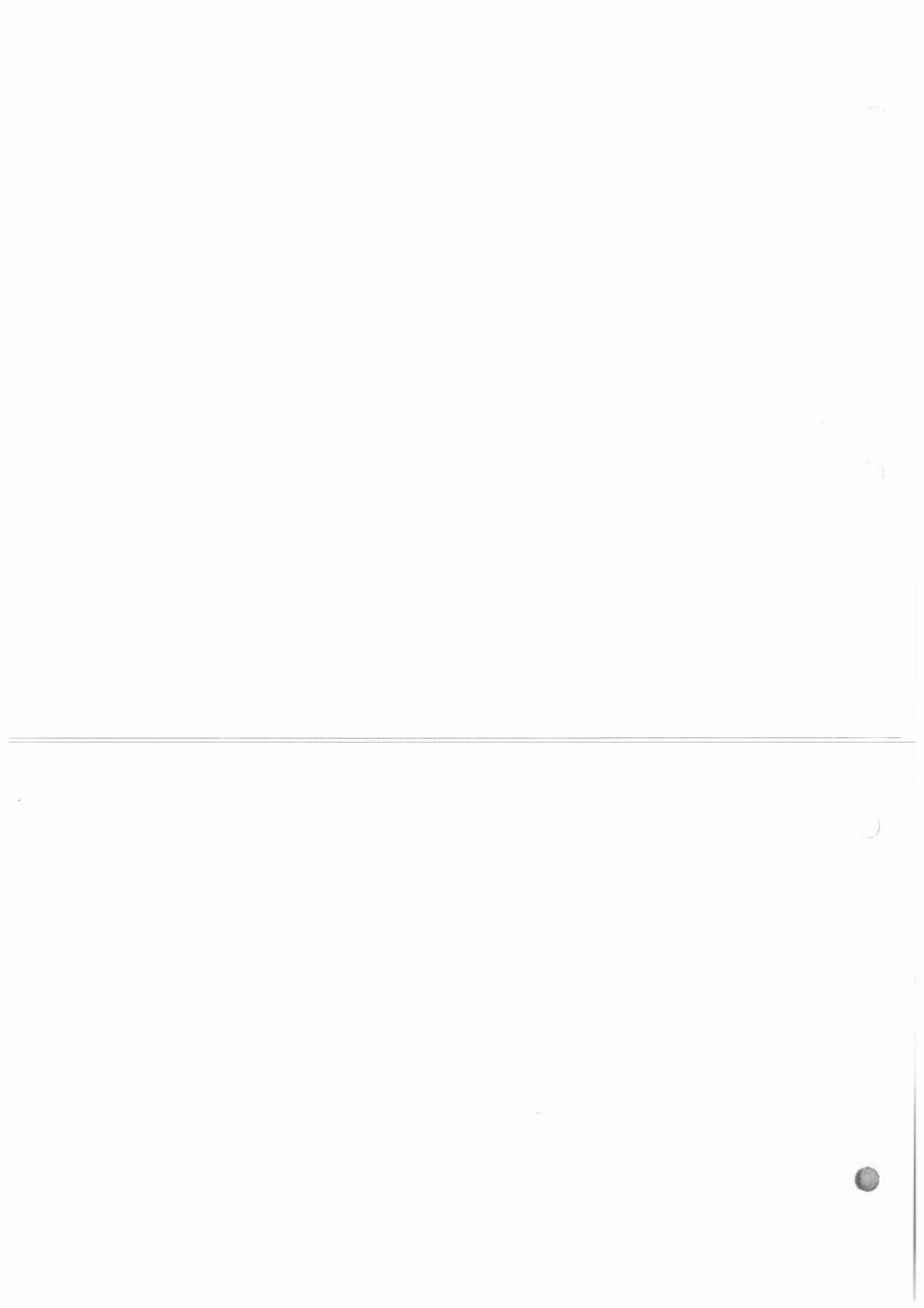
Werken met beeldscherm

3. Niveaubepalende elementen

In projectteamverband, dan wel binnen aangegeven kaders, zelfstandig verrichten van ICT-analyse en (deel)onderzoeken en het adviseren van lijnmanagement en gebruikersorganisatie

4. Indicatie functie-eisen

- H.b.o.-niveau
- Functiegerichte applicaties



1. **Functie-inhoud***ICT beleid & analyse*

- Verantwoordelijk voor de vertaling van geformuleerde informatiebehoefte naar nieuwe of verbeterde mogelijkheden voor de inrichting van de technische infrastructuur/architectuur en de gevolgen voor de regionale organisatie (relatie bedrijfsbeleid en automatiseringsbeleid)
- Ontwikkelen en verwerken van nieuwe inzichten op het gebied van de technische toepassingsmogelijkheden op het gebied van de Informatie & Communicatietechnologie, het ten behoeve van de korpsleiding voorbereiden van de besluitvorming wat betreft de technische invulling en het ontwikkelen van beleidsvoorstellen
- Voorstellen en beoordelen van veranderingen binnen de technische infrastructuur/architectuur op gevolgen voor de dienstverlening van het politieapparaat
- Verantwoordelijk voor opstellen en uitvoeren van aanschaf- en vervangingsplannen van apparatuur en programmatuur
- Signaleren van ontwikkelingen binnen vakgebied en toepassen van nieuwe (technische) mogelijkheden

Adviseren

- Adviseren over ontwikkelings- en uitvoeringsaspecten van het Automatiseringsbeleid op basis van geformuleerde informatiebehoefte
- Adviseren over de noodzaak en haalbaarheid van technische aanpassingen wat betreft infrastructuur/architectuur en de financiële, technische en personele consequenties daarvan
- Adviseren en begeleiden lijnmanagement bij opzet, uitvoering, invoering en evaluatie van veranderingen in de technische infrastructuur/architectuur

Coördineren voorbereiding en uitvoering inrichting technische infrastructuur

- Ontwikkelen van richtlijnen en procedures voor inrichting en beveiliging van de technische infrastructuur/architectuur en opvang calamiteiten
- Opstellen en bewerken van integrale ICT beleidsplannen (inclusief telecommunicatie) voor de langere termijn en aangeven consequenties
- Scheppen van voorwaarden voor (projectmatige) ontwikkeling en implementatie ICT projecten (inclusief telecommunicatie)
- Formuleren van de eisen voor het technisch ontwerp van de te ontwikkelen programmatuur en apparatuur
- Leidinggeven aan (inter)regionale complexe ICT projecten, bewaken inhoudelijke kwaliteit en voortgang projectuitvoering, aansturen/controle externen

- Begeleiden ICT Deskundige A en coördineren overdracht en rapportage gerealiseerde ICT projecten

Contacten

- Met Lijnmanagement, collega's en externe deskundigen
- Participeren in (boven)regionale overlegstructuren op ICT-gebied

2. **Bezwarende werkomstandigheden**

Werken met beeldscherm

3. **Niveaubepalende elementen**

- Verantwoordelijk voor de vertaling van geformuleerde informatiebehoefte naar nieuwe of verbeterde mogelijkheden voor de inrichting van de technische infrastructuur/architectuur, ontwikkelen beleid wat betreft technische infrastructuur/architectuur, voorbereiden besluitvorming wat betreft technische invulling en opstellen aanschaf- en vervangingsplannen van apparatuur en programmatuur
- Adviseren lijnmanagement en begeleiding medewerkers wat betreft ICT-beleid
- Opstellen van ICT beleidsplannen en het leidinggeven aan (inter)regionale projectteams, aansturen van externen

4. **Indicatie functie-eisen**

- H.b.o.-niveau met ruime ervaring/academisch
 - Functiegerichte applicaties
-

Technisch Ontwerper A

1. **Functie-inhoud**

Ontwerpen

- Aan de hand van voorgeschreven methoden en technieken vertalen van het functioneel ontwerp in een technisch ontwerp
- Onderzoeken, analyseren, oplossen en operationaliseren interfacevraagstukken tussen onderdelen van de technische infrastructuur (onder meer netwerkcomponenten, computersystemen en datacommunicatie)
- Verrichten van deelonderzoeken naar en adviseren over toepassingsmogelijkheden van standaardsoftware binnen de technische infrastructuur
- Ontwerpen van onderdelen van de technische infrastructuur
- Toetsen van ontwikkelde/aangepaste programma's aan de gebruikerswensen/eisen

Overige taken

- Bijhouden ontwikkelingen vakgebied en experimenteren met nieuwe technieken
- Participeren in complexe ICT-projecten
- Leveren van gegevens met betrekking tot budget voor inhuren externe ondersteuning bij uitbesteden functioneel ontwerpactiviteiten

Contacten

- Met collega's en externe deskundigen
- Participeren in projecten op het gebied van de ICT

2. **Bezwarende werkomstandigheden**

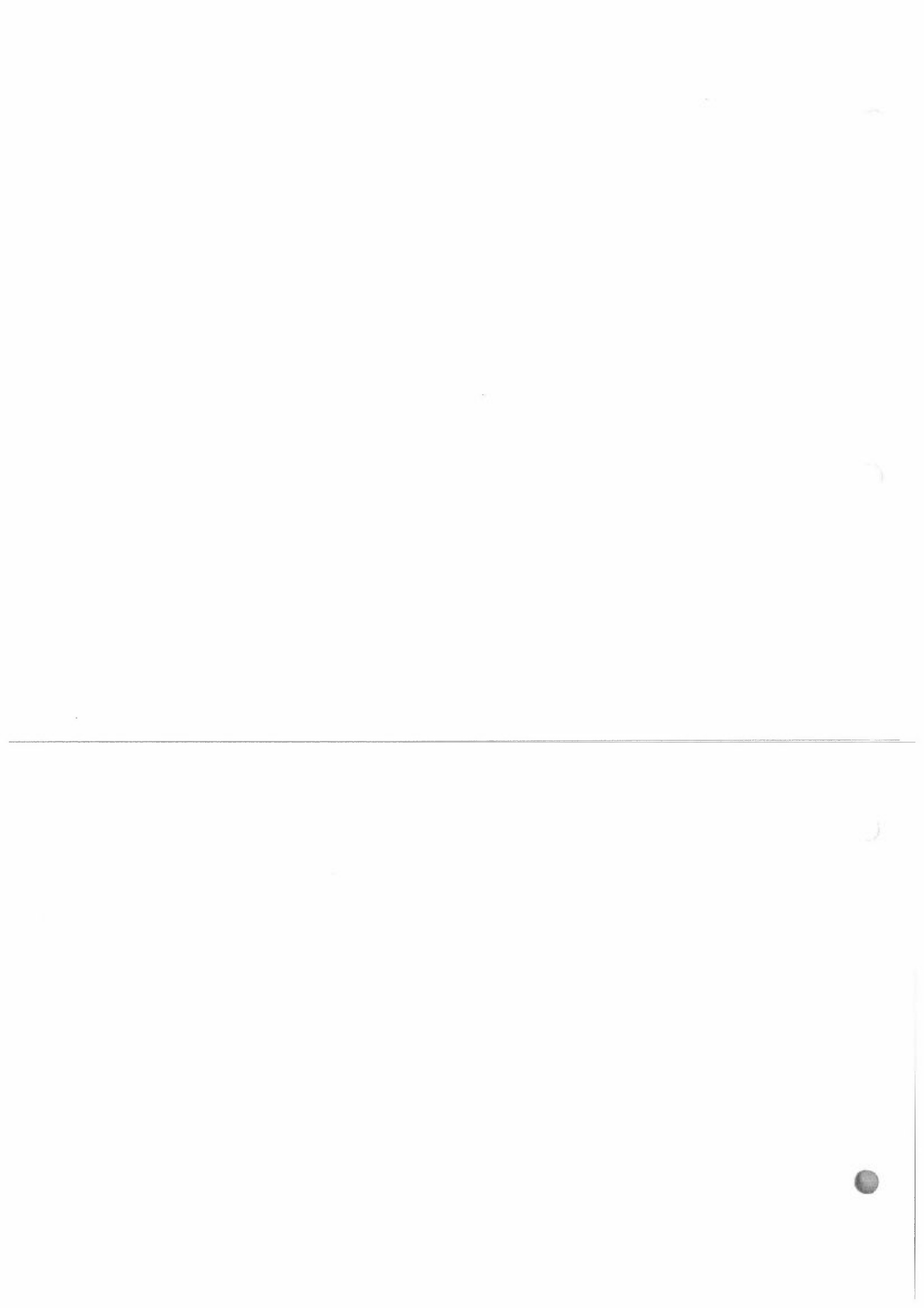
Werken met beeldscherm

3. **Niveaubepalende elementen**

- Vertalen van het functioneel ontwerp in een technisch ontwerp
- Ontwerpen van onderdelen van de technische infrastructuur
- Ondersteunt lijnmanagement, collegae ICT, IM en gebruikersorganisatie

4. **Indicatie functie-eisen**

- H.b.o.-niveau
- Functiegerichte applicaties



Technisch Ontwerper B

1. **Functie-inhoud**

Ontwerpen en adviseren

- Verantwoordelijk voor het ontwerpen en bewaken van de technische infrastructuur binnen de (inter)regionale organisatie (integraliteit en eenvormigheid)
- Adviseren van het lijnmanagement en ICT-collegae over de mogelijkheden en consequenties van te verrichten en verrichte aanpassingen in de technische infrastructuur/architectuur in relatie tot het IM-beleid
- Verantwoordelijk voor het opstellen van voorstellen voor verbetering bestaande infrastructuur en systeemarchitectuur op basis van technische mogelijkheden
- Verantwoordelijk voor het oplossen en operationaliseren van complexe interfacevraagstukken van de technische infrastructuur (netwerkcomponenten, computersystemen, datacommunicatie, et cetera)
- Verantwoordelijk voor de coördinatie dan wel leiden van complexe technische ontwerpprojecten met betrekking tot de aanpassing van de technische infrastructuur
- Adviseren van ICT Deskundigen bij de aanschaf en vervanging van ICT apparatuur
- Leiden van complexe (inter)regionale technische ontwerpprojecten en aansturen/controleren externen

Overige taken

- Bijhouden ontwikkelingen vakgebied en experimenteren met nieuwe technieken
- Bewaken van consistente technische structuur op (inter)regionaal niveau, in relatie tot de logische structuur, van in ontwikkeling en in gebruik zijnde ICT apparatuur
- Leveren van gegevens met betrekking tot budget voor inhuren externe ondersteuning bij uitbesteden ontwerpactiviteiten

Contacten

- Met collega's en externe deskundigen
- Als projectleider leiden dan wel als lid participeren in projecten op het gebied van het ontwerpen van de technische infrastructuur

2. **Bezwarende werkomstandigheden**

Werken met beeldscherm

3. **Niveaubepalende elementen**

- Verantwoordelijk voor het ontwerpen en bewaken van de technische infrastructuur

- Adviseren lijnmanagement en begeleiden medewerkers
- Verantwoordelijk voor het opstellen van voorstellen voor verbetering bestaande infrastructuur en systeemarchitectuur
- Verantwoordelijk voor de coördinatie dan wel leiden van complexe technische ontwerpprojecten met betrekking tot de aanpassing van de technische infrastructuur
- Leidinggeven aan (inter)regionale projectteams wat betreft technisch ontwerp, aansturen/controleren van externen

4. **Indicatie functie-eisen**

- H.b.o.-niveau met ruime ervaring/academisch
- Functiegerichte applicaties

Stysteemprogrammeur A

1. **Functie-inhoud**

Bouwen

- Uitvoeren van de conversiestrategie bij de overgang van bestaande naar nieuwe informatiesystemen
- Fysiek installeren, vervangen, testen en in gebruik stellen van componenten van de technische infrastructuur
- Gebruiksklaar maken van componenten van de technische infrastructuur door het installeren, configureren en parametriseren overeenkomstig de gestelde eisen
- Beheer van de inventaris van geïnstalleerde hard- en software

Overige taken

- Participeren in complexe technische bouwprojecten
- Leveren van gegevens met betrekking tot budget voor inhuren externe ondersteuning

Contacten

- Met collega's, ontwikkelaars en bouwers en externe deskundigen
- Participeren in projecten op het gebied van het bouwen van systemen

2. **Bezwarende werkomstandigheden**

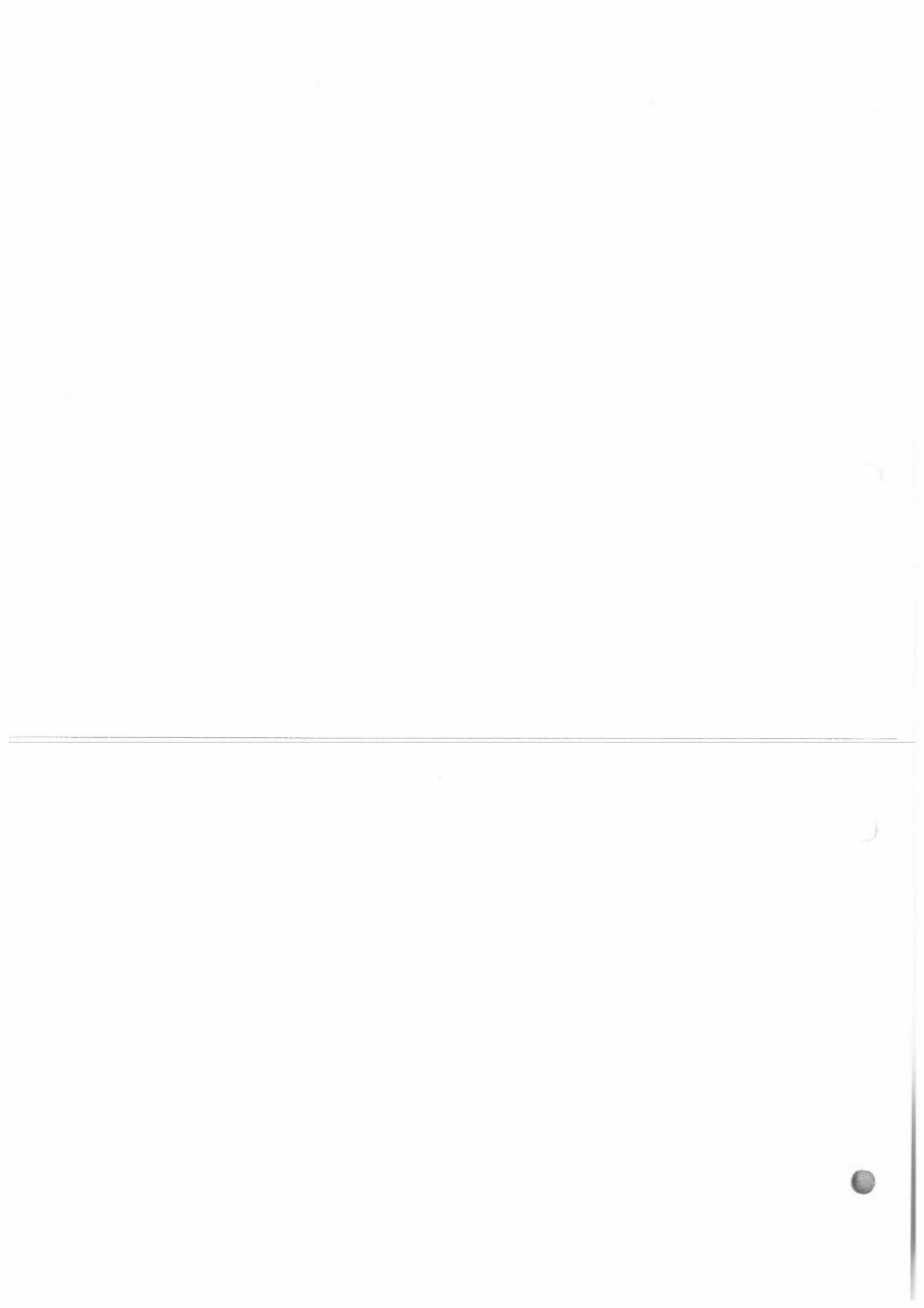
Werken met beeldscherm

3. **Niveaubepalende elementen**

- Uitvoeren van conversiestrategie
- In opdracht van, dan wel in projectverband, verrichten van bouwwerkzaamheden van systemen
- Ondersteunen lijnmanagement en regionale gebruikersorganisatie

4. **Indicatie functie-eisen**

- H.b.o.-niveau
- Functiegerichte applicaties



1. **Functie-inhoud**

Bouwen

- Verantwoordelijk voor de werking en inrichting van de technische infrastructuur (centrale computersystemen en netwerkinfrastructuren)
- Verantwoordelijk voor een naadloze integratie van nieuwe componenten binnen de bestaande ICT infrastructuur
- Bepalen, detailleren, beschrijven en onderhouden van de databasestructuur van Relationale Databases
- Bepalen, specificeren, beschrijven en onderhouden van de dialoogstructuur voor de systeemfuncties en van de opslagstructuur op de computersystemen
- Verantwoordelijk voor de vaststelling en beschrijving van de systeemdelen (bouwstenen, modules) en specificeren van de invoer en ontwerp van opslag, uitvoer en presentatie van systeemfuncties vanuit het technisch ontwerp
- Verantwoordelijk voor het testen, implementeren en evalueren van de technische werking van applicaties in de regio
- Leiden van complexe technische (inter)regionale ICT bouwprojecten

Overige taken

- Onderzoeken van in de markt beschikbare componenten van de technische infrastructuur, toetsen daarvan aan de gestelde eisen en randvoorwaarden en het maken van keuzes daarin
- Leveren van gegevens met betrekking tot budget voor inhuren externe ondersteuning
- Verantwoordelijk voor de aansturing van externen

Contacten

- Met collega's, ontwikkelaars en bouwers en externe deskundigen
- Als projectleider leiden, dan wel als lid participeren in, projecten op het gebied van het bouwen van (inter)regionale applicaties

2. **Bezwarende werkomstandigheden**

Werken met beeldscherm

3. **Niveaubepalende elementen**

- Verantwoordelijk voor de werking en inrichting van de technische infrastructuur
- Verantwoordelijk voor de vaststelling en beschrijving van de systeemdelen (bouwstenen, modules) en specificeren van de invoer en ontwerp van opslag, uitvoer en presentatie van systeemfuncties vanuit het technisch ontwerp

- Verantwoordelijk voor de technische testen, implementatie en evaluatie van applicaties in de regio
- Ondersteunen lijnmanagement en regionale gebruikersorganisatie, begeleiding medewerkers

4. **Indicatie functie-eisen**

- H.b.o.-niveau met ruime ervaring
- Functiegerichte applicaties

Stysteembeheerder A

1. **Functie-inhoud**

Systeembeheer

- Zelfstandig verrichten van activiteiten met betrekking tot systeem en netwerkbeheer (capaciteit- en beschikbaarheidbeheer)
- Opstellen en bewaken systeemdocumentaties en onderhoudseisen en technisch beschikbaar stellen van door gebruikers aan te roepen procedures (beschikbaarheidbeheer)
- Bewaken en bijhouden van systeemroutines en systeemprogrammatuur (beschikbaarheidbeheer)
- Adviseren leiding over beveiligingsvoorschriften en beveiliging van opgeslagen gegevens (beschikbaarheidbeheer)

Ondersteuning

- Analyseren storingsen in technische infrastructuur en in overleg bepalen herstelprocedure (probleembeheer)
- Analyseren interfaceproblemen met andere systemen (probleembeheer)
- Analyseren van gegevens over belasting netwerkcomponenten en adviseren over verbeteringen (capaciteitbeheer)
- Evalueren bestaande systemen, formuleren knelpunten, signaleren en adviseren over oplossingen voor te verwachten knelpunten (capaciteitsbeheer) in relatie tot wijzigingsbeheer

Overige taken

- Zelfstandig dan wel in overleg met leverancier oplossen problemen in systeem- en netwerkcomponenten
- Verstrekken van specialistische ondersteuning aan gebruikers of medewerkers Ondersteuning

Contacten

Met gebruikers, servicedesk en externe deskundigen

2. **Bezwarende werkomstandigheden**

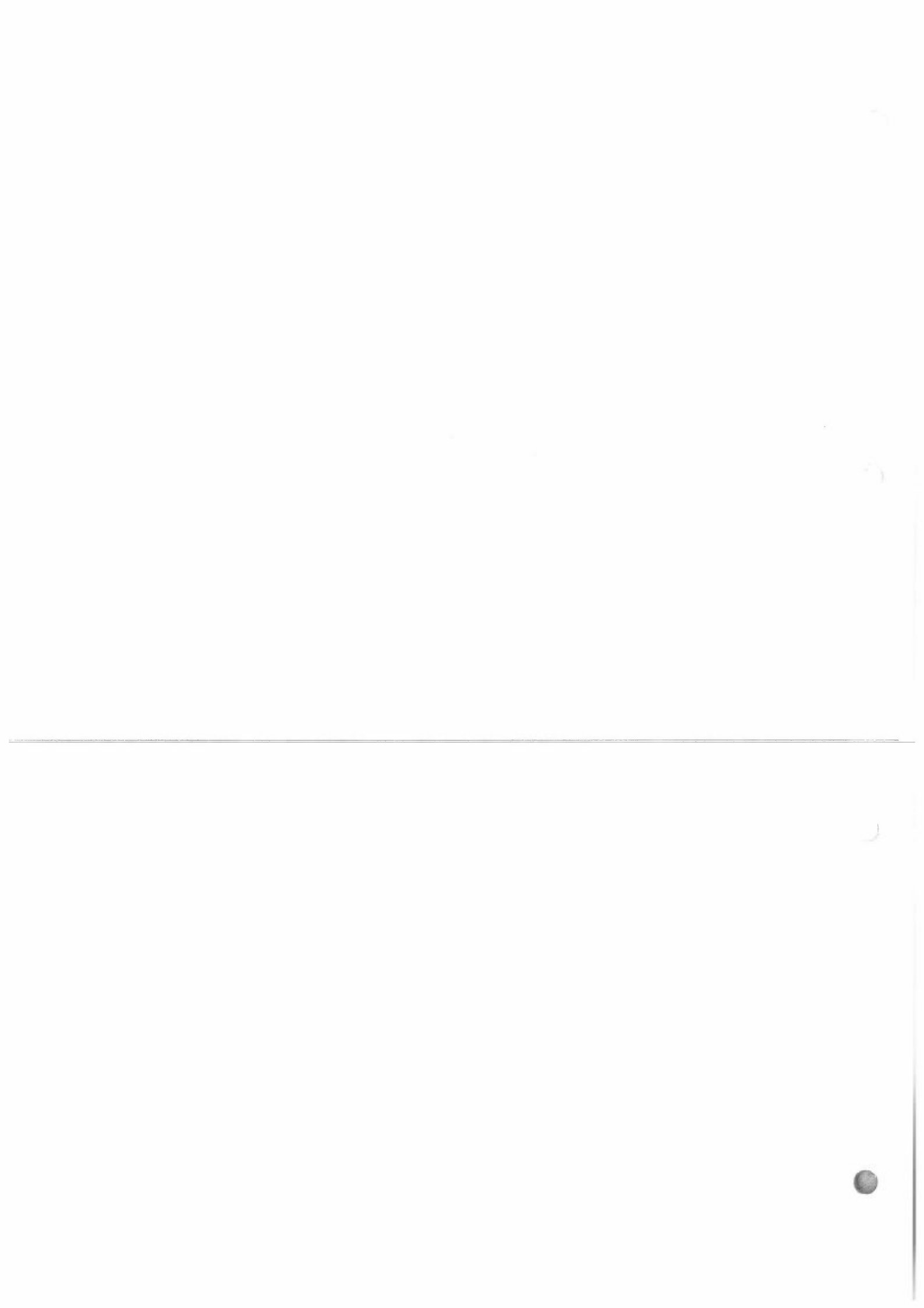
- Werken met beeldscherm
- Piketdienst

3. **Niveaubepalende elementen**

Uitvoeren van systeembeheerwerkzaamheden en optimaliseren gebruik systemen en netwerkcomponenten

4. **Indicatie functie-eisen**

- M.b.o.-niveau met ervaring
- Functiegerichte applicaties



Stysteembeheerder B

1. **Functie-inhoud**

Systeembeheer

- Analyseren complexe storingen in technische infrastructuur en bepalen herstelprocedure (probleembeheer)
- Coördineren werkzaamheden met betrekking tot de oplossing van interfaceproblemen met andere systemen (probleembeheer)
- Verantwoordelijk voor capaciteitsbeheer w.o. planning, modellering, prestatie-, middelen-vraag-, cpu-beheersing en applicatiedimensionering
- Verantwoordelijk voor systeem en netwerkdienstenbeheer, w.o. planning, besturen, bedienen en projectbeheersing
- Verantwoordelijk voor beschikbaarheidsbeheer, w.o. realisatie beschikbaarheidseisen, opstellen beschikbaarheidsplan, bewaken beschikbaarheid en bewaken onderhoudsverplichtingen
- Coördineren calamiteitenplanning en beheersing

Overige taken

- Zelfstandig dan wel in overleg met leverancier oplossen complexe problemen in systeem- en netwerkcomponenten
- Participatie in projectteams voor uitvoering complexe projecten op ICT gebied
- Adviseren ICT management over passende niveaus van dienstverlening

Contacten

Met collegae, servicedesk en externe deskundigen

2. **Bezwarende werkomstandigheden**

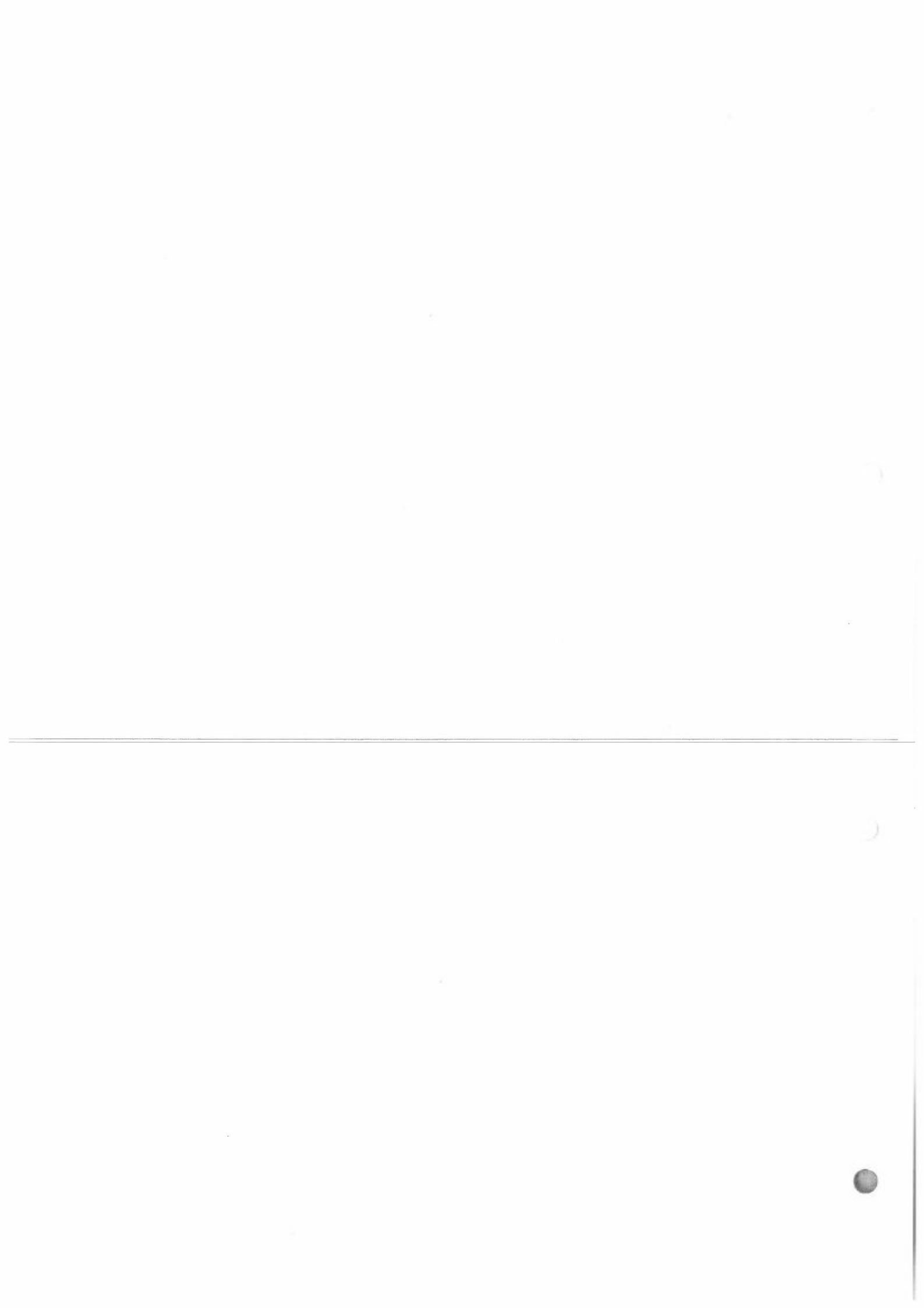
- Werken met beeldscherm
- Piketdienst

3. **Niveaubepalende elementen**

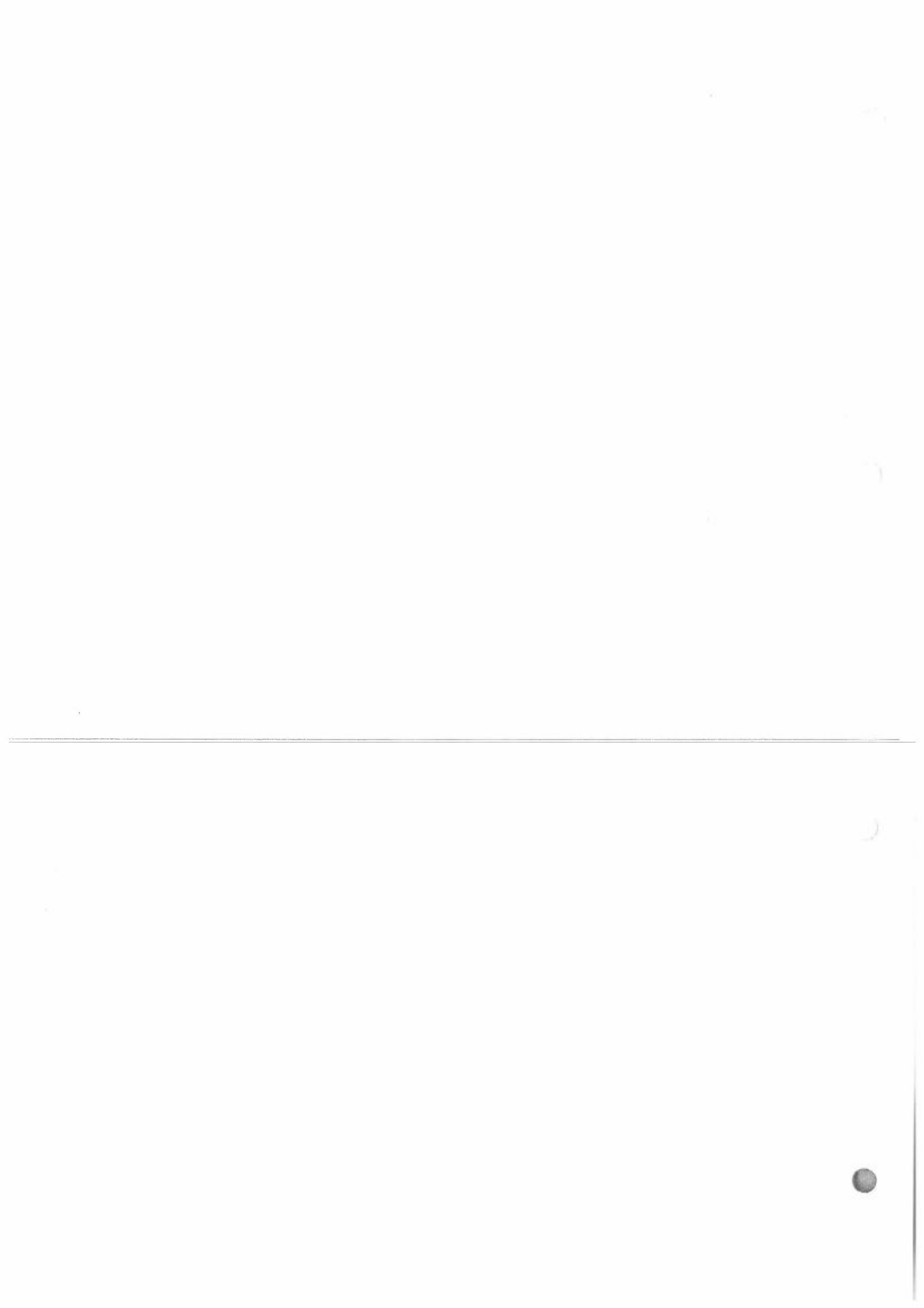
- Verantwoordelijk voor capaciteitsbeheer, systeem en netwerkdienstenbeheer, beschikbaarheidsbeheer
- Coördinatie beheerwerkzaamheden en optimaliseren gebruik systemen en netwerkcomponenten

4. **Indicatie functie-eisen**

- H.b.o.-niveau met ervaring
- Functiegerichte applicaties



Subreeks Leiding



Hoofd informatievoorziening en Automatisering

1. **Functie-inhoud**

Leiding

- Leiding over afdeling.
- Planning van activiteiten, prioriteitsstelling, voortgangsbewaking en evaluatie.
- Capaciteitsverdeling en beoordeling kwaliteit en omvang prestaties.
- Aanstelling, introductie, opleiding en beoordeling van medewerkers.

Beleidsontwikkeling

- Verantwoordelijk voor de vertaling van het korpsbeleid naar het I&A-beleid.
- Formuleren hoofdlijnen voor informatiehuishouding en daarvan af te leiden taak- en verantwoordelijkheidsverdeling.
- Zorgdragen zorg voor het ontwerp van (deel)plannen voor projecten, opleidingen, organisatie, infrastructuur, apparatuur en programmatuur.
- Verantwoordelijk voor evaluatie van het gevoerde I&A-beleid binnen het korps.
- Adviseren korpsleiding op het gebied van organisatie, informatie (planning) en informatietechnologie.
- Concipieren van (deel)plannen voor projecten, opleidingen, procedures, apparatuur, programmatuur en financiën op het gebied van informatie, organisatie en bedrijfsvoering.

Coördinatie

- Zorgdragen voor het in kaart brengen van bedrijfsprocessen, informatietechnisch koppelen van deze problemen en analyseren van de diverse informatiebehoeften.
- Begeleiden korpsonderdelen bij uitvoering I&A-plannen en bewaken onderlinge samenhang.

Overige taken

- Verantwoordelijk voor de uitvoering van de richtlijnen voor de autorisatie van I&A-gegevens.
- Opstellen van begroting en bewaken toegewezen budget.

Contacten

Interne en externe contacten.

2. **Bezwarende werkomstandigheden**

Niet van toepassing.

3. **Niveaubepalende elementen**
 - Vertalen korpsbeleid naar I&A-beleid.
 - Leiding over een afdeling op regionaal niveau.
 - Adviseren regioleiding op I&A-gebied.

 4. **Indicatie functie-eisen**
 - H.b.o. met ruime ervaring/academisch.
 - Functiegerichte applicaties.
-

Hoofd Stafdienst Informatie- voorziening en Automatisering

= JSC!

1. **Functie-inhoud**

Leiding

- Leiding over afdeling met landelijke ontwikkeling- en beheerstaken.
- Planning van activiteiten, stellen van prioriteiten, voortgangsbewaking en evaluatie.
- Capaciteitsverdeling, beoordeling kwaliteit en omvang prestaties.
- Aanstelling, introductie, opleiding en beoordeling personeel.

Vorbereiding, ontwikkelen en formuleren I&A-beleid

- Vertalen regiobeleid en beleidsvoornemens in te realiseren doelen op I&A-gebied, onderkennen informatiebehoefte en adviseren van regioleiding over organisatorische, economische en sociale aspecten.
- Evalueren gevoerde I&A-beleid, aanpassen I&A-beleid.

Vertalen regiobeleid in concrete I&A-plannen

- Ontwerpen van (deel)plannen voor projecten, opleidingen, organisatie, infrastructuur, apparatuur, programmatuur en financiën op I&A-gebied.
- Opstellen ontwerp-begroting.

Coördineren van de ontwikkeling informatiehuishouding

- Formuleren van hoofdlijnen met betrekking tot informatiehuishouding en daarvan af te leiden taak- en verdeling van verantwoordelijkheden.
- Zorgen voor in kaart brengen van bedrijfsprocessen, informatietechnisch koppelen van deze problemen alsmede analyseren van de diverse informatiebehoefte.
- Begeleiden en controleren regio-onderdelen bij uitvoering van I&A-plannen, bewaken onderlinge samenhang, instellen van I&A-overlegstructuren.
- Vertegenwoordigen regio in regio-overstijgende overlegvormen, verantwoordelijk voor beschikbaar stellen van geproduceerde regio-informatie.
- Overleggen met regio's met betrekking tot systeemontwikkeling.

Contacten

In- en externe contacten.

2. **Bezwarende werkomstandigheden**

Niet van toepassing.

