



Operationeel Expert Intake & Service

Status: ath-functie slijtend

Functieschaal: 9

De kern van de functie

De Operationeel Expert Intake & Service draagt bij aan de handhaving van de rechtsorde (criminaliteitsbestrijding) en openbare orde en aan leefbaarheid en veiligheid in de samenleving door de uitvoering van Intake & Serviceactiviteiten te analyseren, over verbeteringen te adviseren, verbeteringen te initiëren en vastgestelde verbeteringen te implementeren, resultaten te evalueren en over bijsturing te adviseren. Hij stelt – in het kader van voorbereiding – plannen van aanpak op en verricht organisatorische coördinatie. Hij voert daarnaast zelfstandig Intake & Serviceactiviteiten uit. De Operationeel Expert Intake & Service initieert, bouwt, onderhoudt en regisseert netwerken ten behoeve van gezamenlijke aanpak van Intake & Serviceactiviteiten, maakt uitvoeringsafspraken, stuurt op het maken van randvoorwaardelijke afspraken, en stuurt op nakoming van afspraken. De Operationeel Expert Intake & Service bevordert en beoordeelt als mentor de professionaliteit van collega's.

Klik [hier](#) voor de volledige functiebeschrijving

Vereiste competenties

- » Maatschappelijke oriëntatie
- » Overtuigingskracht
- » Coachen
- » Organiseringsvermogen
- » Netwerkvaardigheid
- » Systemdenken

Klik [hier](#) voor de volledige competentieprofiel

Vereiste opleidingsniveau

- » MBO 4 werk- en denkniveau

Overige vereisten

- » Eventueel verplichte opleidingen conform opleidingsprofiel functie (deze is nog niet beschikbaar).
- » Op de breedte van de werkzaamheden van het vakgebied toegespitste opleiding en/of werkervaring
- » Opleiding of werkervaring waarbij ook organisatorische coördinatie aan de orde is geweest

Klik [hier](#) voor de volledige opleidingsprofiel