

Competentieprofiel

Competentieprofiel	Bedrijfsvoeringspecialist A
Datum vaststelling	20 december 2013
Functie	Bedrijfsvoeringspecialist A
Essentie van de functie	<p>De Bedrijfsvoeringspecialist A</p> <ul style="list-style-type: none"> - praktijkinzet (1): - lost (aangereikte) problematiek op; - levert producten en diensten; - Hij maakt hierbij gebruik van gestandaardiseerde (specialistische) methoden en technieken, bekende benaderingswijzen en standaard oplossingen, die routinematig bereikbaar zijn. - beleidsinzet (2): - monitort op de juiste toepassing van beleid en beleidsproducten binnen de gehele organisatie; - participeert in bestaande netwerken; - bevordert de deskundigheid van collega's in de uitvoeringspraktijk door kennis en vaardigheden vanuit de specialisatie over te dragen.
Competenties	Initiatief, klantgerichtheid, leervermogen, overtuigingskracht, probleemanalyse, samenwerken.
Omschrijving van de competenties volgens de competentietaal	
Initiatief	Signaleert kansen. Handelt ernaar en durft daarbij risico's te nemen om uiteindelijk een bepaald herkenbaar voordeel voor de organisatie te behalen. Begint liever uit zichzelf dan passief af te wachten.
Gedragsindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Toont zich ondernemend ten aanzien van kansen of voordelen voor de werkeenheden of de organisatie. • Begint uit zichzelf, wacht niet af. • Draagt uit eigen beweging ideeën en voorstellen aan.
Klantgerichtheid	Herkent en onderzoekt de wensen en behoeften van anderen en speelt daarop in.
Gedragsindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Onderzoekt samen met de klant zijn werkelijke vraag of behoefte. • Zoekt samen met de klant naar de best passende oplossing voor de klantvraag. • Is duidelijk naar de klant over de (grenzen van de) mogelijkheden. • Neemt verantwoordelijkheid voor een snelle en correcte uitvoering van de klantvraag. • Is in zijn contacten (doorgaans) vriendelijk en behulpzaam. • Blijft rustig en begripvol, ook wanneer de ander zich niet behoorlijk gedraagt.
Leervermogen	Is alert op nieuwe informatie. Maakt zich actief meester van nieuwe kennis en past deze effectief toe voor de eigen functie.
Gedragsindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Toont zich nieuwsgierig en leergierig. • Past nieuwe technieken of werkwijzen snel en effectief toe. • Staat open voor nieuwe ontwikkelingen in het vakgebied. • Werkt zich snel in bij een nieuwe functie of opdracht. • Houdt zijn vakmanschap actueel via training of scholing.

	<ul style="list-style-type: none"> • Werkt actief aan kennisontwikkeling.
Overtuigingskracht	Toont gedrag dat er op is gericht om anderen te overtuigen van een bepaald standpunt en instemming te krijgen met bepaalde plannen of ideeën.
Gedragsindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Geeft argumenten extra kracht door stelligheid en enthousiasme. • Stemt de wijze van overtuigen af op de reactie van de ander[en]. • Hanteert argumenten die de ander(en) aanspreken. • Past zijn argumentatie aan op basis van de zienswijze van de ander(en). • Maakt anderen enthousiast met aansprekende beelden en ideeën.
Probleemanalyse	Signaleert problemen, zoekt en herkent belangrijke informatie, rafelt vraagstukken uiteen en legt verbanden tussen gegevens.
Gedragsindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Herkent in een vroeg stadium mogelijke problemen of kritische situaties. • Stelt gerichte vragen om een probleem helder te krijgen. • Onderscheidt hoofd en bijzaken. • Brengt informatie uit diverse bronnen met elkaar in verband.
Samenwerken	Heeft oog voor het groepsbelang en draagt actief bij aan het gemeenschappelijke resultaat.
Gedragsindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Zoekt samenwerking en overleg. • Geeft het gezamenlijke resultaat voorrang boven het persoonlijke belang. • Deelt uit eigen beweging informatie met anderen. • Staat open voor ideeën en inbreng van anderen. • Draagt positief bij aan de sfeer en onderlinge verhoudingen. • Is collegiaal; ondersteunt collega's waar mogelijk en nodig. • Benut specialistische mogelijkheden binnen de organisatie; werkt samen met anderen om zaken en problemen op te lossen.