



Senior Intake & Service

Status: ath-functie slijtend

Functieschaal: 8

De kern van de functie

De Senior Intake & Service draagt bij aan de handhaving van de rechtsorde (criminaliteitsbestrijding) en van de openbare orde, en aan veiligheid en leefbaarheid in de samenleving door - in het kader van voorbereiding en mede aan de hand van beschikbare formats - plannen van aanpak op te stellen voor de uitvoering van Intake & Serviceactiviteiten. Hij verricht zaakscoördinatie en voert daarnaast zelfstandig Intake & Serviceactiviteiten uit. De Senior Intake & Service bouwt en onderhoudt (nieuwe) netwerken ten behoeve van Intake & Serviceactiviteiten en maakt uitvoeringsafspraken. Hij doet voorstellen vanuit de uitvoeringspraktijk tot verbeteringen in de uitvoering van Intake & Serviceactiviteiten en implementeert vastgestelde verbeteringen. De Senior Intake & Service bevordert als mentor de professionaliteit van collega's.

Klik [hier](#) voor de volledige functiebeschrijving

Vereiste competenties

- » Probleemanalyse
- » Coachen
- » Organiseringsvermogen
- » Klantgerichtheid
- » Kwaliteitsgerichtheid
- » Interculturele sensitiviteit
- » Samenwerken

Klik [hier](#) voor de volledige competentieprofiel

Vereiste opleidingsniveau

- » MBO 4 werk- en denkniveau

Overige vereisten

- » Eventueel verplichte opleidingen conform opleidingsprofiel functie (deze is nog niet beschikbaar).
- » Op de breedte van de werkzaamheden van het vakgebied toegespitste opleiding en/of werkervaring
- » Opleiding of werkervaring waarbij ook zaakscoördinatie aan de orde is geweest

Klik [hier](#) voor de volledige opleidingsprofiel