

Competentieprofiel

Competentieprofiel	Senior Informantenrunner
Datum vaststelling	20 december 2013
Functie	Senior Informantenrunner
Essentie van de functie	<p>De Senior Informantenrunner</p> <ul style="list-style-type: none"> - stelt –in het kader van de voorbereiding- plannen van aanpak op voor de uitvoering van informantenrunnen; - maakt hierbij gebruik van beschikbare formats; - verricht zaakscoördinatie; - voert –zelfstandig- informantenrunnen uit; - bouwt en onderhoudt (nieuwe) netwerken voor een gezamenlijke aanpak van informantenrunnen en maakt uitvoeringsafspraken; - doet vanuit de uitvoeringspraktijk voorstellen tot verbetering van uitvoering van informantenrunnen; - implementeert vastgestelde verbeteringen.
Competenties	Initiatief, interculturele sensitiviteit, kwaliteitsgerichtheid, probleemanalyse, samenwerken, stressbestendigheid.
Omschrijving van de competenties volgens de competentietaal	
Initiatief	Signaleert kansen. Handelt ernaar en durft daarbij risico's te nemen om uiteindelijk een bepaald herkenbaar voordeel voor de organisatie te behalen. Begint liever uit zichzelf dan passief af te wachten.
Gedragsindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Toont zich ondernemend ten aanzien van kansen of voordelen voor de werkeenheid of de organisatie. • Begint uit zichzelf, wacht niet af, ¹<i>ziet kansen</i>. • Draagt uit eigen beweging ideeën en voorstellen aan. • Neemt het voortouw bij acties of projecten, <i>is pro-actief</i>.
Interculturele sensitiviteit	Herkent de gewoonten en culturele achtergronden van mensen en brengt deze in verband met de politietaak. Leeft zich in, bekijkt zaken vanuit een ander cultureel perspectief en benut deze kennis om effectiever op te treden.
Gedragsindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Legt gemakkelijk contact met mensen uit andere culturen. • Kan zich verplaatsen in de beleving van mensen van andere culturen. • Toont interesse in andere culturele gebruiken en onderliggende waarden en normen. • Herkent de cultuurbepaalde aspecten in het gedrag van anderen. • Benoemt culturele verschillen zonder te oordelen. • Is bedacht op misverstanden met mensen uit andere culturen.

¹ Schuin gearceerd = concreet voor deze functie

Kwaliteitsgerichtheid	Stelt hoge eisen aan de kwaliteit van het eigen werk. Is voortdurend op zoek naar mogelijkheden om de kwaliteit te verbeteren.
Gedragsindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Levert werk van hoge kwaliteit, <i>ook schriftelijke werk</i>. • Toetst en evalueert regelmatig de kwaliteit van het werk • Komt met voorstellen en initiatieven gericht op kwaliteitsverbetering <i>vanuit de uitvoeringspraktijk</i>. • Onderneemt actie om herhaling van fouten te voorkomen • Anticipeert op kansen en mogelijkheden in de omgeving om de kwaliteit van de dienst en/of het product te verbeteren.
Probleemanalyse	Signaleert problemen, zoekt en herkent belangrijke informatie, rafelt vraagstukken uiteen en legt verbanden tussen gegevens.
Gedragsindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Herkent in een vroeg stadium mogelijke problemen of kritische situaties, <i>neemt initiatief</i>. • Stelt gerichte vragen om een probleem helder te krijgen, <i>bijv. ten behoeve van het opstellen van een plan van aanpak of om noodzakelijke informatie te verkrijgen</i>. • Onderscheidt hoofd en bijzaken, <i>analyseert patronen en legt verbanden in de voorliggende problematiek</i>. • Brengt informatie uit diverse bronnen met elkaar in verband.
Samenwerken	Heeft oog voor het groepsbelang en draagt actief bij aan het gemeenschappelijke resultaat.
Gedragsindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Zoekt samenwerking en overleg. • Geeft het gezamenlijke resultaat voorrang boven het persoonlijke belang. • Deelt uit eigen beweging informatie met anderen. • Staat open voor ideeën en inbreng van anderen. • Is collegiaal; ondersteunt collega's waar mogelijk en nodig. • Benut specialistische mogelijkheden binnen de organisatie; werkt samen met anderen om zaken en problemen op te lossen.
Stressbestendigheid	Blijft effectief presteren onder hoge werk- en tijdsdruk, bij tegenspel en druk door anderen en in onzekere omstandigheden.
Gedragsindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Blijft onder druk en bij tegenslag beheerst en doelmatig handelen. • Blijft kalm bij confrontaties met emotie of agressie. • Blijft rustig als hij wordt beledigd of uitgedaagd. • Relativeert, zet zaken in de juiste proporties. • Herstelt zijn motivatie na teleurstelling of tegenslag.