

10.2.e

**Van:** 10.2.e  
**Verzonden:** maandag 15 februari 2021 10:29  
**Aan:** 10.2.e  
**Onderwerp:** FW: Ontwikkeling klachtenmonitor

**Categorieën:** Belangrijk

Volgens mij staan hieronder de 1<sup>e</sup> symptomen van versterven klachten monitor. Dienstverlening heeft het denk ik nooit overgenomen.

**Met vriendelijke groet,**  
**drs.** 10.2.e  
 Expert Monitoring en Kwaliteit

Politie | Korpsstaf | VIK  
 Hoofdbureau van Politie | Nieuwe Uitleg 1 | 2514 BP Den Haag  
 Postbus 17107 | 2502 CC | Den Haag  
 M 10.2.e  
 Niet werkzaam op Vrijdag

**Van:** 10.2.e  
**Verzonden:** dinsdag 26 juli 2016 14:44  
**Aan:** 10.2.e  
**CC:** 10.2.e  
**Onderwerp:** RE: Ontwikkeling klachtenmonitor

Dag 10.2.e ,  
 Dit heeft niets met leeftijd te maken (tenzij ik daar ook last van heb...). Er zijn weinig ontwikkelingen te melden op dit moment. Voor de monitor van 10.2.e was na zijn vertrek geen technische ondersteuning beschikbaar, bovendien bleek het zó bewerkelijk om de tekstuele reacties te analyseren dat we daar niet aan toekwamen. Er zitten wel forse leerpunten in de systematiek...  
 In de tussentijd zijn we wel bezig geweest met het zoeken naar alternatieven, b.v. via het Programma Dienstverlening, maar dat heeft nog geen bruikbaar resultaat gehad. 10.2.e houdt zich hiermee bezig, maar hij is tot begin september afwezig. Ik neem hem mee in de cc en hoor tzt van hem wat de stand van zaken is. Tenzij jij dit eerder op de agenda wilt hebben?

**Van:** 10.2.e  
**Verzonden:** zaterdag 23 juli 2016 11:41  
**Aan:** 10.2.e @politie.nl>  
**Onderwerp:** RE: Ontwikkeling klachtenmonitor

Hoi 10.2.e ,  
 Het zijn waarschijnlijk ouderdom verschijnselen maar toch even: Kun je me de actuele stavaza melden want ik ben het even kwijt !!  
 Bedankt alvast.  
 Gr 10.2.e .

**Van:** 10.2.e  
**Verzonden:** dinsdag 29 september 2015 13:19  
**Aan:** 10.2.e @mindef.nl>; 10.2.e @politie.nl>; 10.2.e @politie.nl>; 10.2.e @politie.nl>; 10.2.e @politie.nl>; 10.2.e @politie.nl>; 10.2.e @politie.nl>; 10.2.e @politie.nl>; 10.2.e @politie.nl>; 10.2.e @politie.nl>; 10.2.e @politie.nl>; 10.2.e @politie.nl>; 10.2.e @politie.nl>; 10.2.e @politie.nl>; 10.2.e @politie.nl>  
**CC:** 10.2.e @politie.nl>; 10.2.e @politie.nl>  
**Onderwerp:** Ontwikkeling klachtenmonitor  
 Geachte teamchefs,

De klachtenmonitor voor burgers is door de ontwikkelaar <sup>10.2.e</sup> [REDACTED], aangepast aan de hand van bespreking met enkele klachtencoördinatoren en opmerkingen van respondenten.

Ook heeft <sup>10.2.e</sup> [REDACTED] een concept ontwikkeld dat gebruikt kan worden voor medewerkers die betrokken waren bij een klacht.

Hierbij ontvangen jullie de conceptversie van beide documenten. Graag ontvang ik jullie reacties op de inhoud *vóór 7 oktober a.s.*

Indien aan de orde graag aanvullen met jullie suggesties voor verbetering.

Groet,

<sup>10.2.e</sup> [REDACTED]

**Adviseur Klachten**

Korpsstaf | Veiligheid, Integriteit en Klachten

M <sup>10.2.e</sup> [REDACTED]

werkdagen:

dinsdag, donderdag, vrijdag (wekelijks)

maandag (oneven weken)