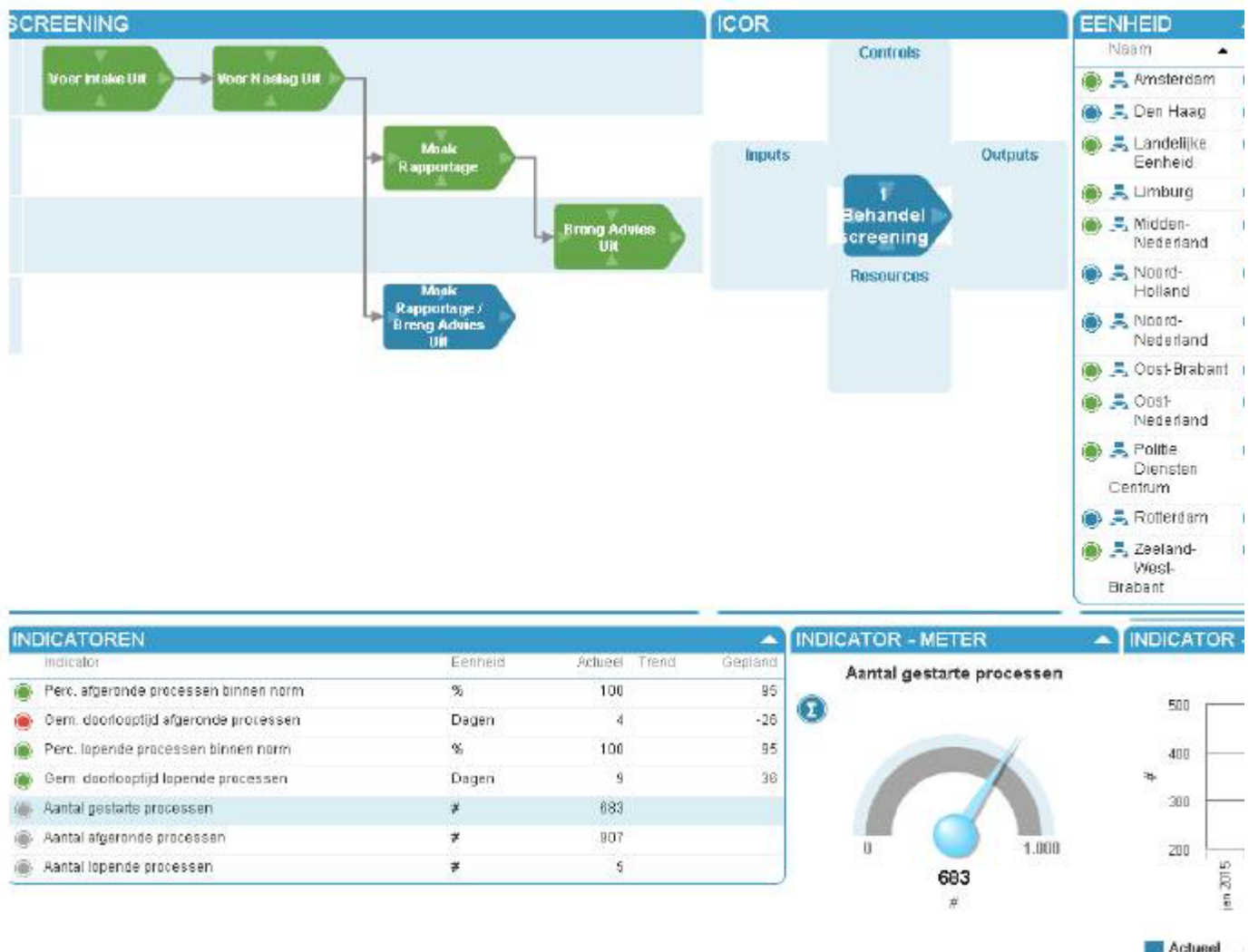


10.2.e

**Van:** 10.2.e  
**Verzonden:** woensdag 9 december 2015 14:54  
**Aan:** 10.2.e, 10.2.e  
**CC:** 10.2.e  
**Onderwerp:** RE: Integrale Monitor - klachten?

Hallo 10.2.e

Prima. Zelf heb ik het volgende in de gedachte en dan geautomatiseerd automatische refresh per 24 uur. Dit hangt overigens nog op het verkrijgen van de data uit documentum maar zal in 2016 operationeel moeten worden. De afbeelding toont eea voor screening. Het is een cockpit waar je selectie kunt maken en filters kunt toepassen. De data past zich vervolgens daaraan aan.



Met vriendelijke groet,

drs. 10.2.e  
 Expert Monitoring en Kwaliteit

Hoofdbureau van Politie | Nieuwe Uitleg 1 | 2514 BP Den Haag  
Postbus 17107 | 2502 CC | Den Haag  
M [REDACTED]  
Niet werkzaam op Maandag

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** woensdag 9 december 2015 14:14  
**Aan:** [REDACTED] [REDACTED]  
**CC:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** Integrale Monitor - klachten?

[REDACTED],

Onder de vlag van Team Nationale Briefing ben ik bezig met een integrale monitor. Deze integrale monitor is gebaseerd op een 5-venster model met de volgende vensters (met onze vrije vertaling erachter):

1. Income - Wat gebeurt er in de buitenwereld?
2. Input - Wat komt er bij ons binnen?
3. Troughput - Hoe gaat de processing bij ons?
4. Outcome - Wat is het resultaat van ons?
5. Output - Wat is het resultaat in de buitenwereld?

Nu zou je de klachten in het 5<sup>e</sup> venster kunnen en willen plotten.

Graag wil ik even kijken wat de mogelijkheden zijn om eventueel de klachten in de monitor te integreren. Hierbij zie ik voor me dat er automatisch inzicht komt in bijvoorbeeld 'het aantal klachten' per maand en ook zie ik zie voor mij een woordwolk van de inhoud van de klachten. Als voorbeeld een plaatje bijgevoegd hoe ik het nu met de kamervragen doe.

Kunnen we een keer brainstormen over de mogelijkheden?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]



Output  
Aantal kamervragen  
137 vragen



Norm  
185 vragen

Historie



Output:  
Aantal kamervragen

handreiking mensen **bewust** afzien **eten dr**  
**geweld** waarbij **deelt** patiënt hulp – af geven hoge voldoende mening **be**  
 zorginstellingen **declaraties** publieke openbaar rti **bericht** bestuurskosten toelic



Output:  
Aantal kamervragen TF-IDF

handreiking «zorg **bewust** afzien **eten dri**  
**geweld** patiënt hulp – oproept escalatie israël bezette **palestijnse** palest  
**bestuurskosten** boz zorgboerderij aard molenschot aanbestedingen asbestsanering asbe