

10.2.e.

Van: 10.2.e.
Verzonden: woensdag 25 maart 2015 23:44
Aan: 10.2.e.
Onderwerp: FW: Onderzoek klachtenbehandeling politie

Geachte mevrouw k12-0334 10.2.e.

Hallo 10.2.e. ,

De replica is gelukt en verstuurd. Ik ben nu ook in staat de uitnodigingsmails wat te customizen. In onderstaand voorbeeld kun je daar al wat van zien:

- De link en de inlogcode zijn nu verwerkt in een tekstregel die de respondent moet aanklikken,
- Bovenaan is een logo van de politie geplaatst
- De politiechef van de Eenheid is nu gepersonaliseerd in zoverre dat ik de naam van de Eenheid aangeef bij de afzender. In mijn voorbeeld is dat de Eigen Eenheid, bij de respondenten is dat de naam uit jouw bestand.
- In de aanhef kan ik ook persoonlijker worden met Geachte mevrouw 10.2.e. als ik tenminste een correcte aanduiding kan halen uit de kolom Naam uit jouw bestand. Nu is dat nog niet goed mogelijk, omdat je dan aanheffen kan krijgen zoals hierboven bij jou: In één van jullie eenheden komen deze namen zo voor!
- Bij ons KTO Meldingen heb ik uit het bestand ook een kolom Geslacht laten toevoegen, zodat ik met Geachte heer of met Geachte mevrouw kan beginnen.

Ik ben ervan overtuigd dat dat responsverhogend werkt.
 De respons is op dit moment al begonnen en staat op 19 (van 465).
 Groeten,

10.2.e.

Met vriendelijke groet,

10.2.e.

Politie | Noord-Nederland | afdeling informatiemanagement

Bezoekadres: Rademarkt 12, 9711 CV Groningen
 Postbus 107, 9400 AC Assen

M : 10.2.e.
 T : 0900 - 8844
 Werkdagen : maandag t/m donderdag

Van: 10.2.e. @home.nl]
Verzonden: woensdag 25 maart 2015 23:20
Aan: 10.2.e.
Onderwerp: FW: Onderzoek klachtenbehandeling politie

Van: De Politiechef van uw Eenheid [mailto:10.2.g @knp.politie.nl]
Verzonden: woensdag 25 maart 2015 22:46
Aan: 10.2.e. @home.nl
Onderwerp: Onderzoek klachtenbehandeling politie



Geachte heer/mevrouw 10.2.e.,

Onlangs is de behandeling van uw klacht bij de politie afgerond. We horen graag wat u vindt van de manier waarop uw klacht behandeld is. Daarom sturen we hierbij een link naar een enquête en een toegangscode. Met uw reactie kunnen wij ons klachtenproces verbeteren.

De vragen gaan over de manier waarop u de behandeling van uw klacht hebt ervaren.

Het gaat niet over de inhoud van uw klacht, want die is afgehandeld.

Uw naam wordt niet gekoppeld aan de antwoorden die u geeft; u doet dit volkomen anoniem.

Ik hoop dat u gebruik maakt van deze gelegenheid. Alvast bedankt voor uw medewerking.

[U kunt de vragenlijst invullen door op deze link te klikken.](#)

De Politiechef van uw ZijnEigen Eenheid