

FORMAT VOOR INZENDINGEN

Hein Roethofprijs 2019

Naam van het project: Project video-deurbel

Doelstelling van het project: Verminderen van inbraken, inbraakpogingen, overlast en vergroten van de buurtveiligheid

Startdatum: 1 Juni 2018

Organisatie: Ring Europe

Contactpersoon: 10.2.e

Adres: Singel 542

Postcode en woonplaats: 1017 AZ, Amsterdam

Telefoonnummer: 06-10.2.e

Mobiel nummer: 06-10.2.e

E-mailadres: 10.2.e@ring.com

Website: www.ring.com

Beantwoord de vragen op de volgende bladzijden. Houd het op maximaal vijf pagina's. **Voeg een samenvatting van het project toe van maximaal één pagina.**

Projecten kunnen ingediend worden **tot en met 1 april 2019**. Inschrijfformulieren die we na die datum ontvangen, nemen we niet in behandeling.

U kunt het project per e-mail sturen naar:

Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV)

E-mail: hein.roethof@hetccv.nl

Indien u vragen heeft, aarzel dan niet om contact op te nemen met de secretaris van de jury, 10.2.e. Telefoonnummer: 10.2.e.

PROBLEEM

Hein Roethofprijs 2019

Geef een korte omschrijving van het probleem waar de aanpak op gericht is. Denk ook aan (on)veiligheidsgevoelens.

De missie van Ring is om buurten veiliger te maken. Gemeente en politie Amstelveen hebben in 2018 in samenwerking het project Video-deurbel geïnitieerd. Doelstelling van het project was om het aantal inbraken te verlagen en het veiligheidsgevoel onder de bewoners te vergroten. Het project liep van 1 juni 2018 tot 1 december 2018. Het doelgebied was de Westwijk Oost, voornamelijk de Kruiden / Bloemenbuurt.

Sinds wanneer is er sprake van een daadwerkelijk probleem?

Vanaf medio 2016 is er in de Westwijk Oost een stijging te zien van het aantal woninginbraken waarbij voornamelijk de kerntrekmethodede werd gebruikt.

Wat zijn de kwantitatieve en/of kwalitatieve gegevens met betrekking tot het probleem?

We zijn geïnteresseerd zowel de cijfers als het verhaal dat daarachter schuilgaat.

Het project had een looptijd van een half jaar, te weten vanaf 1 juni 2018 tot 1 december 2018. De inbraakcijfers in dezelfde periode 2017 zijn vergeleken met de inbraakcijfers in deze actieperiode. In het actiegebied Westwijk Oost is speciaal doelgebied gemaakt waarbij een dekking van 10% deurbellen is gerealiseerd. (noodzakelijk voor een effectieve werking van de videodeurbel; zie verderop onder kopje; ligt er een theorie ten grondslag aan de aanpak?)

Politie en gemeente Amstelveen zijn samen met Ring, een bedrijf met als missie de criminaliteit in buurten te verminderen, een gezamenlijk initiatief aangegaan om de lokale politie te ondersteunen bij hun pogingen om inbraken te bestrijden. Als onderdeel van breder lopende politiewerkzaamheden gericht op het verminderen van buurcriminaliteit, heeft Ring een aantal videodeurbellen gedoneerd aan geselecteerde bewoners van Westwijk Oost, Amstelveen. Over een periode van zes maanden, (1 juni tot 1 december 2018), daalde daar het aantal woninginbraken met meer dan 35%, vergeleken met dezelfde periode in 2017.

In een specifiek aangewezen gebied waar Ring videodeurbellen bij meer dan 10% van de woningen zijn geïnstalleerd, zijn inbraakcijfers zelfs 80% lager aan het einde van de periode van zes maanden.

Omschrijf het type daders.

Er is sprake van verschillende dadergroepen, zie Modus Operandi (M.O.) hieronder beschreven.

Wat is hun manier van opereren?

Verschillende M.O's: o.a kerntrekken (meest voorkomend), verbreking / braak en inklimmen

Wie zijn de slachtoffers?

Bewoners Westwijk Oost Amstelveen

Wat zijn de belangrijkste oorzaken van het probleem?

Door de ligging van de wijk vinden in Westwijk relatief veel inbraken plaats. De wijk is gelegen aan de rand van Amstelveen aan het einde van de metro-verbinding met Amsterdam. Veel huishoudens bestaan uit tweeverdieners, wat ertoe leidt dat overdag de meeste mensen niet thuis zijn dus meer inbraken en inbraakpogingen tot gevolg heeft. Daarnaast kent de wijk veel achterpaden en doorgangen die als vluchtwegen kunnen worden gebruikt.

Wat heeft u geleerd in het tegengaan van het probleem?

De installatie van video deurbellen op geselecteerde plaatsen in de wijk heeft geholpen om het aantal inbraken te laten dalen. In het gebied waar 10% van de voordeuren werd voorzien van een video deurbel nam het aantal inbraken zelfs met 80% af in vergelijking met dezelfde periode in het jaar ervoor. Op basis van beeldmateriaal is vastgesteld dat er een preventieve werking uitgaat van de videobewaking; er werd melding gemaakt van verdachte personen die rechtsomkeert maakten bij het zien van de video-deurbel.

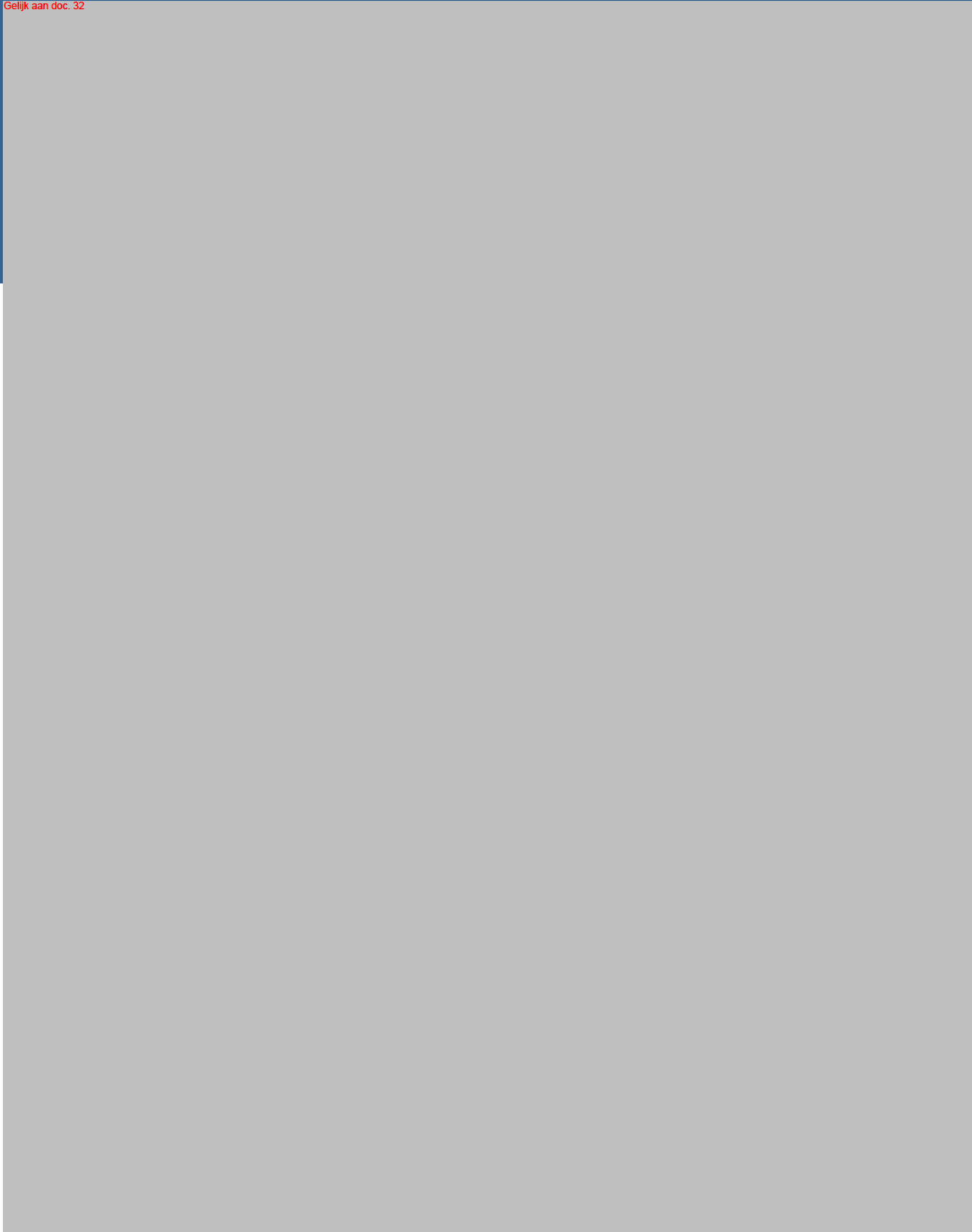
De informatie-uitwisseling kan nog verder worden verbeterd. De informatie die door bewoners naar de politie wordt verstuurd werd niet altijd direct beantwoord. Andersom konden informatieverzoeken bij inbraak woning buiten heterdaad niet altijd direct gedaan worden. Dit was afhankelijk van wanneer de betrokken medewerkers in dienst waren. Ook de betrokkenheid bij bewoners kan nog verder vergroot worden. Hoewel er incidenteel meldingen/berichten proactief verstuurd werden naar de politie laptop, moest de politie meestal zelf de informatie bij de bewoners opvragen.

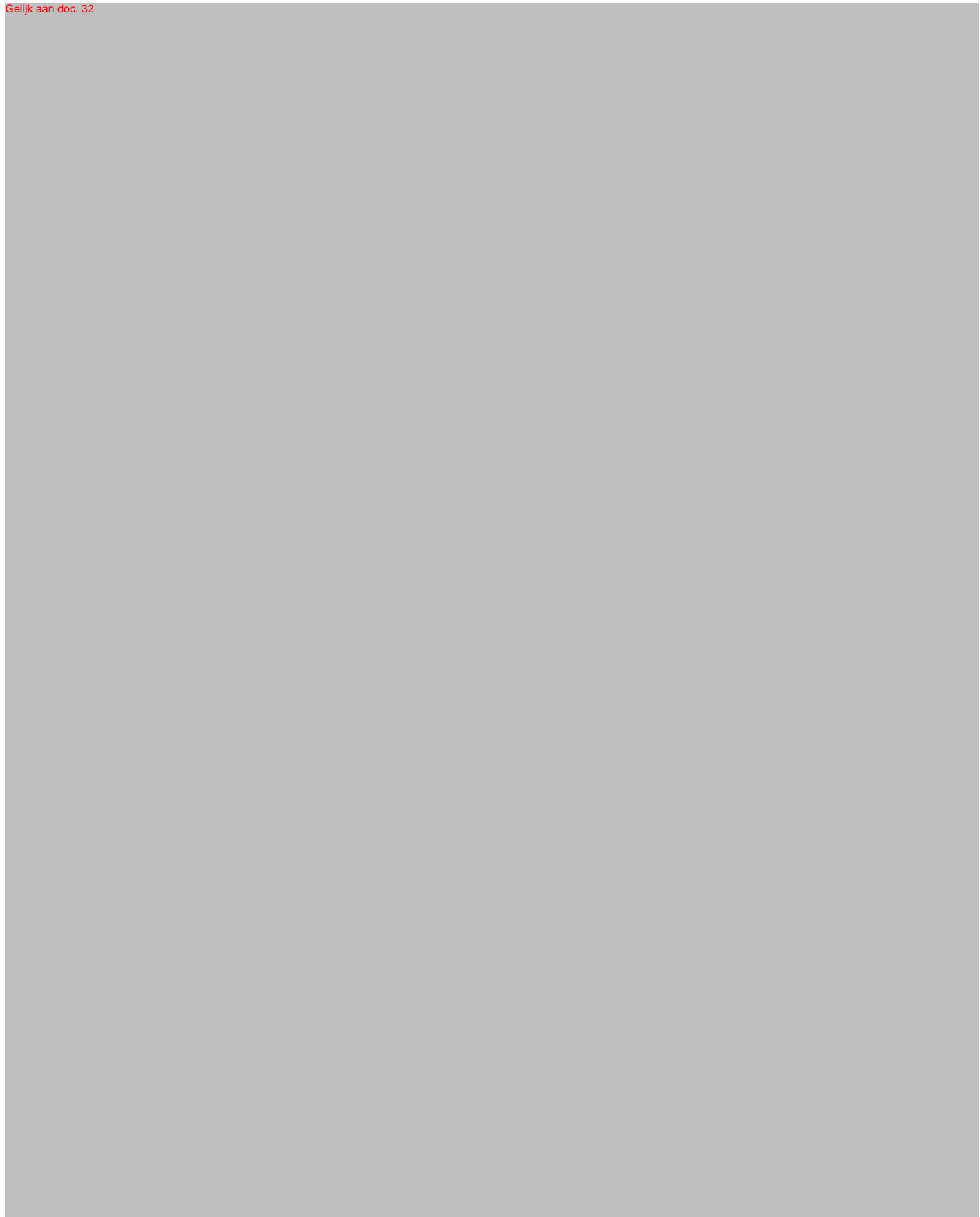
Wat wel te doen om dit probleem te tackelen:

Voldoende dichtheid realiseren in het doelgebied. Meer politiemedewerkers betrekken bij het project zodat draagvlak groter wordt. Deelnemers beter informeren over de mogelijkheid om beelden te bekijken, (vooral s' nachts) en verdachte situaties proactief te melden. Waarborgen dat beelden direct worden uitgekeken/direct op wordt gereageerd door politie. Gemeente adviseren gebruik van video-deurbellen te stimuleren, eventueel in projectvorm zoals achterpaden project.

Wat niet te doen:

De communicatie eenzijdig houden, interactie en tweewegsverkeer moet gestimuleerd worden en het nut daarvan is niet voldoende benadrukt.





HOE

Hein Roethofprijs 2019

Is er een projectplan of een handleiding beschikbaar?

Aangeven ja of nee. Deze kan de jury steekproefsgewijs opvragen!

Ja

Welke maatregelen en activiteiten worden gedurende het project uitgevoerd?

Een samenwerkingsverband van gemeente en de Politie heeft deelnemers van de buurtpreventiegroep in Westwijk Oost aangeschreven om zich aan te melden voor de project 'video-deurbel'. Doelstelling van het project was om inzicht te verkrijgen in het effect van de video deurbel op het aantal inbraken in de wijk. Op basis van de inschrijvingen heeft de politie samen met de gemeente een aantal adressen geselecteerd. Deze deelnemers zijn vervolgens door de leverancier van de video-deurbel benaderd voor het plannen van de installatie. Op 1 juni 2018 heeft het team van Ring de bewoners geholpen bij de installatie van videodeurbellen in de wijk en hen verdere toelichting gegeven over het gebruik ervan. De deelnemers kregen tevens een WhatsApp-nummer van de Politie waar beeldmateriaal van verdachte situaties kon worden gedeeld.


Gelijk aan doc. 32

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

Gelijk aan doc. 32



In hoeverre is de aanpak overdraagbaar naar andere situaties of gebieden?

De missie van Ring is om de criminaliteit in buurten te verminderen. Met onze proactieve oplossingen voor beveiliging van een woning stelt Ring huiseigenaren in staat een ring van veiligheid rond hun huizen en gemeenschappen te creëren. Met een keuze uit zowel door batterijen gevoede als vaste bedrade apparaten, werkend via PoE- en Wi-Fi-connectiviteit, biedt Ring betaalbare, effectieve oplossingen voor meerdere woningtypes. Met Ring video deurbellen en beveiligingscamera's kunnen gebruikers vanaf elke locatie iemand op hun eigendom zien, hen horen en bezoekers spreken via de gratis Ring-app. Door een extra laag van beveiling rond het huis toe te voegen, kunnen bewoners via hun smart toestel hun eigendom in de gaten houden, waar ze zich ook bevinden. Met aangesloten beveiligingsapparaten, zoals camera's voor buitenshuis en videodoorbellen die zijn uitgerust met proactieve afschrikmiddelen zoals lichten en sirenes, kunnen huiseigenaren potentiële indringers niet alleen afschrikken, maar ook de aandacht van de burens trekken, zodat ze kunnen helpen bij het bellen van de lokale politie en het melden van het misdrijf.

Gelijk aan doc. 32



Wat niet te doen:

Het doelgebied te groot afbakenen.

WIE

Hein Roethofprijs 2019

Gelijk aan doc. 32

Wat niet te doen:

Niet teveel te snel uit willen voeren. Tijd nemen is belangrijk om het tot een succes te brengen.

EFFECT (projectevaluatie)

Hein Roethofprijs 2019

Gelijk aan doc. 32

A large, solid grey rectangular area that covers most of the page, likely representing a redacted or placeholder image.

Gelijk aan doc. 32

A smaller, solid grey rectangular area located at the bottom of the page, likely representing a redacted or placeholder image.

Heeft het ook niet-beoogde resultaten opgeleverd?

Offewel: heeft deze aanpak positieve neveneffecten bereikt?

Op basis van de feedback van de deelnemers heeft de leverancier productinformatie en configuratie verder kunnen optimaliseren voor gebruik in Nederlandse huishoudens.

Wat wel te doen om het toekomstbestendig te maken:

Bijvoorbeeld het organiseren van buurt evenementen waar bewoners terecht kunnen met vragen en demo's worden getoond met betrekking tot de installatie.

Wat niet te doen:

Het doelgebied te groot afbakenen.