

FORMAT VOOR INZENDINGEN

Hein Roethofprijs 2019

Naam van het project: Project video-deurbel

Doelstelling van het project: Verminderen van inbraken, inbraakpogingen, overlast en vergroten van de buurtveiligheid

Startdatum: 1 Juni 2018

Organisatie: Ring Europe

Contactpersoon: 10.2.e

Adres: Singel 542

Postcode en woonplaats: 1017 AZ, Amsterdam

Telefoonnummer: 06-10.2.e

Mobiel nummer: 06-10.2.e

E-mailadres: 10.2.e@ring.com

Website: www.ring.com

Beantwoord de vragen op de volgende bladzijden. Houd het op maximaal vijf pagina's. **Voeg een samenvatting van het project toe van maximaal één pagina.**

Projecten kunnen ingediend worden **tot en met 1 april 2019**. Inschrijfformulieren die we na die datum ontvangen, nemen we niet in behandeling.

U kunt het project per e-mail sturen naar:

Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV)

E-mail: hein.roethof@hetccv.nl

Indien u vragen heeft, aarzel dan niet om contact op te nemen met de secretaris van de jury, 10.2.e. Telefoonnummer: 10.2.e.

PROBLEEM

Hein Roethofprijs 2019

Geef een korte omschrijving van het probleem waar de aanpak op gericht is. Denk ook aan (on)veiligheidsgevoelens.

De missie van Ring is om buurten veiliger te maken. Gemeente en politie Amstelveen hebben in 2018 in samenwerking het project Video-deurbel geïnitieerd. Doelstelling van het project was om het aantal inbraken te verlagen en het veiligheidsgevoel onder de bewoners te vergroten. Het project liep van 1 juni 2018 tot 1 december 2018. Het doelgebied was de Westwijk Oost, voornamelijk de Kruiden / Bloemenbuurt.

Sinds wanneer is er sprake van een daadwerkelijk probleem?

10.2.e

Wat zijn de kwantitatieve en/of kwalitatieve gegevens met betrekking tot het probleem?

We zijn geïnteresseerd zowel de cijfers als het verhaal dat daarachter schuilgaat.

10.2.e

Omschrijf het type daders.

10.2.e

Wat is hun manier van opereren?

10.2.e

Wie zijn de slachtoffers?

10.2.e

Wat zijn de belangrijkste oorzaken van het probleem?

Door de ligging van de wijk vinden in Westwijk relatief veel inbraken plaats. De wijk is gelegen aan de rand van Amstelveen aan het einde van de metro-verbinding met Amsterdam. Veel huishoudens bestaan uit tweeverdieners, wat ertoe leidt dat overdag de meeste mensen niet thuis zijn dus meer inbraken en inbraakpogingen tot gevolg heeft. Daarnaast kent de wijk veel achterpaden en doorgangen die als vluchtwegen kunnen worden gebruikt.

Wat heeft u geleerd in het tegengaan van het probleem?

De installatie van video deurbellen op geselecteerde plaatsen in de wijk heeft geholpen om het aantal inbraken te laten dalen. In het gebied waar 10% van de voordeuren werd voorzien van een video deurbel nam het aantal inbraken zelfs met 80% af in vergelijking met dezelfde periode in het jaar ervoor. Op basis van beeldmateriaal is vastgesteld dat er een preventieve werking uitgaat van de videobewaking; er werd melding gemaakt van verdachte personen die rechtsomkeert maakten bij het zien van de video-deurbel.

De informatie-uitwisseling kan nog verder worden verbeterd. De informatie die door bewoners naar de politie wordt verstuurd werd niet altijd direct beantwoord. Andersom konden informatieverzoeken bij inbraak woning buiten heterdaad niet altijd direct gedaan worden. Dit was afhankelijk van wanneer de betrokken medewerkers in dienst waren. Ook de betrokkenheid bij bewoners kan nog verder vergroot worden. Hoewel er incidenteel meldingen/berichten proactief verstuurd werden naar de politie laptop, moest de politie meestal zelf de informatie bij de bewoners opvragen.

Wat wel te doen om dit probleem te tackelen:

Voldoende dichtheid realiseren in het doelgebied. Meer politiemedewerkers betrekken bij het project zodat draagvlak groter wordt. Deelnemers beter informeren over de mogelijkheid om beelden te bekijken, (vooral s' nachts) en verdachte situaties proactief te melden. Waarborgen dat beelden direct worden uitgekeken/direct op wordt gereageerd door politie. Gemeente adviseren gebruik van video-deurbellen te stimuleren, eventueel in projectvorm zoals achterpaden project.

Wat niet te doen:

De communicatie eenzijdig houden, interactie en tweewegsverkeer moet gestimuleerd worden en het nut daarvan is niet voldoende benadrukt.

WAT

Hein Roethofprijs 2019

Geef een korte omschrijving van de aanpak.

Een samenwerkingsverband van gemeente en politie heeft deelnemers van de buurtpreventiegroep in Westwijk Oost aangeschreven om zich aan te melden voor de project 'video-deurbel'. Op basis van de inschrijvingen heeft de politie samen met de gemeente een aantal adressen geselecteerd voor deelname.

Geef een korte omschrijving van de geschiedenis ervan, de looptijd.

Bij aanvang van het project is afgesproken om het aantal inbraken gedurende zes maanden (1 juni-1 december) te volgen en te vergelijken met dezelfde periode in 2017. Deze periode omvat de zomervakantie en de start van de 'donkere dagen'.

Wie vormen de primaire doelgroep van de aanpak? En op wie richt het zich nog meer?

Het doel van het project is het aantal inbraken in de wijk Westwijk te verlagen en het veiligheidsgevoel onder de bewoners te vergroten. Daarnaast geeft het project alle betrokken partijen meer inzicht in de specifieke toepassing van de videodeurbel in Nederlandse huishoudens.

Wat zijn de concrete doelstellingen?

De doelstelling is om met een select aantal video deurbellen het aantal inbraken in een wijk significant te verminderen.

Welke 'werkzame bestanddelen' bevat de aanpak? Wat zijn de succesfactoren? Hoe onderscheidt deze aanpak zich van andere?

Om de doelstelling te realiseren zijn in Westwijk Oost videodeurbellen geïnstalleerd op vooraf door de Politie geselecteerde adressen. Om het effect van dichtheid te bepalen is een gedeelte van de wijk als focusgebied aangewezen waarbij 10% van de voordeuren zijn voorzien van een video-deurbel.

Hoe toekomstbestendig is het project?

Videodeurbellen zijn verkrijgbaar als doe-het-zelf product in retail. Het voor het project geselecteerde product, de Ring Video Doorbell 2, werkt op batterijen en kan ook aangesloten worden op bestaande bedrading en kan eenvoudig zelf geïnstalleerd worden. Elke deelnemer aan dit project ontving een gratis Ring Protect Basic abonnement gedurende de looptijd van het project, waarmee zij hun Ring video- & audio materiaal konden terugkijken, delen en opslaan. De

deelnemers werd aangemoedigd hun beelden te delen met de Politie in geval van verdachte situaties. Gezien de relatief lage aanschafkosten en het doe-het-zelf karakter van het product is deze toepassing eenvoudig schaalbaar.

Op welke manier is het veiliggesteld? In beleid, maar ook financieel.

Voor de pilot zijn de producten en de installatiewerkzaamheden voorzien door de leverancier van de video deurbel, Ring. De kosten liggen normaal op eenmalig 199 euro voor de Ring Video Doorbell 2 en optioneel 30 euro per jaar voor Ring Protect, waarmee men onbeperkt en beveiligd videobeelden in de Cloud kunnen opslaan.

Ligt er een theorie ten grondslag aan de aanpak?

In maart 2016 werkte Ring samen met de Los Angeles Police Department (LAPD) aan een project waarbij videodeurbellen van Ring zijn geïnstalleerd bij 10% van de woningen in Wilshire Park, Californië. Na een periode van zes maanden bleek het aantal inbraken in Wilshire Park met 55 procent te zijn afgenomen.

In september 2018 doneerde Ring in samenwerking met de stad Newark en Newark's Department of Public Safety (DPS) meer dan 500 beveiligingsapparaten aan huiseigenaren in twee buurten in New Jersey, VS. Na een periode van drie maanden zagen de buurten het aantal woninginbraken met meer dan 50 procent dalen. Wij geloven dat wanneer burgers en rechtshandhaving samenkomen en samenwerken, je niet alleen criminaliteit kunt verminderen, maar ook veiligere plekken om te wonen kunt realiseren.

Zo ja, hoe is die theorie vertaald naar het project?

Deze projecten hebben bewezen dat een goede spreiding in het doelgebied nodig is waarbij het belangrijk is dat minstens 10 % van het totale aantal woningen benut moet worden om bij te kunnen dragen aan het vergroten van het veiligheidsgevoel.

Wat heeft u opgestoken met betrekking tot het behalen van de doelstelling?

Het toepassen van een video-deurbel als schaalbare en preventieve oplossing tegen woninginbraken helpt Politie en overheden om het veiligheidsgevoel in woonwijken te vergroten.

Wat wel te doen om deze aanpak tot een succes te maken:

Een goede samenwerking en communicatie naar de bewoners alsmede nazorg tijdens en na het project is noodzakelijk om het project tot een succes te maken.

Wat niet te doen:

Het is belangrijk het doelgebied niet te groot te maken om het project goed te kunnen evalueren.

HOE

Hein Roethofprijs 2019

Is er een projectplan of een handleiding beschikbaar?

Aangeven ja of nee. Deze kan de jury steekproefsgewijs opvragen!

Ja

Welke maatregelen en activiteiten worden gedurende het project uitgevoerd?

Een samenwerkingsverband van gemeente en de Politie heeft deelnemers van de buurtpreventiegroep in Westwijk Oost aangeschreven om zich aan te melden voor de project 'video-deurbel'. Doelstelling van het project was om inzicht te verkrijgen in het effect van de video deurbel op het aantal inbraken in de wijk. Op basis van de inschrijvingen heeft de politie samen met de gemeente een aantal adressen geselecteerd. Deze deelnemers zijn vervolgens door de leverancier van de video-deurbel benaderd voor het plannen van de installatie. Op 1 juni 2018 heeft het team van Ring de bewoners geholpen bij de installatie van videodeurbellen in de wijk en hen verdere toelichting gegeven over het gebruik ervan. De deelnemers kregen tevens een WhatsApp-nummer van de Politie waar beeldmateriaal van verdachte situaties kon worden gedeeld door gebruik te maken van Ring Protect.

Hoe houdt u de kwaliteit van de aanpak in stand?

Deelnemers in het project werden gezamenlijk door de gemeente, politie en de leverancier van de videodeurbel geïnformeerd over de opzet, behoeften en voorwaarden van het project. Installatie werd uitgevoerd door medewerkers van de leverancier, geassisteerd door professionele installateurs. De wijkagenten waren volledig geïnformeerd.

Hoeveel beheer is er nodig om de continuïteit te garanderen?

De video-deurbellen zijn na een periode van bruikleen eigendom geworden van de deelnemende bewoners. Indien gewenst, kan Ring Protect, (het optionele data opslagabonnement), op eigen kosten worden gecontinueerd voor 3 euro per maand. Het WhatsApp-meldnummer van de politie blijft operationeel. De bewoners kunnen nog altijd terecht bij de Helpdesk en het projectteam van Ring ingeval van vragen met betrekking tot het product.

Op welke manier is de nazorg georganiseerd?

Periodieke opvolging met de lokale politie. Ondersteuning door projectteam en helpdesk van Ring.

Is er samenhang of samenwerking met andere (lokale) projecten?

Zo ja, met welke? En hoe is dat ingebed?

Ja. Participatie in lokale veiligheidsmarkt van Westwijk om verdere uitleg te geven over de producten en feedback te ontvangen over het project.

In hoeverre is de aanpak overdraagbaar naar andere situaties of gebieden?

Video-deurbellen zijn verkrijgbaar als doe-het-zelf product in de winkel. Het voor het project geselecteerde product, de Ring Video Doorbell 2, werkt op batterijen en kan eenvoudig door de gebruiker zelf geïnstalleerd worden. De videobeelden kunnen via WiFi beveiligd worden opgeslagen en door de gebruiker worden gedeeld met de Politie in geval van verdachte situaties via gangbare media. Gezien de relatief lage aanschafkosten en het doe-het-zelf karakter van het product is deze toepassing eenvoudig schaalbaar.

Wat heeft u geleerd over de aanpak van het project?

Een goede samenwerking en communicatie naar de verschillende bewoners alsmede nazorg tijdens en na het project is noodzakelijk om het project tot een succes te maken.

Wat wel te doen in de organisatie:

Blijven communiceren en van elkaar leren.

Wat niet te doen:

Conclusies trekken op basis van aannames, het doelgebied te groot afbakenen.

WIE

Hein Roethofprijs 2019

Welke partners zijn betrokken bij welke fase in het project?

Denk aan publieke en private partners.

Politie Amstelveen, Gemeente Amstelveen, Ring Europe

Welke rol en taak heeft elke partner?

Benoem functie en expertise.

Gemeente Amstelveen: Coördinatie en communicatie naar potentiële deelnemers.

Politie: Ondersteuning van het project en opvolging van meldingen. Selectie van deelnemende adressen. Nulmeting en eindrapportage.

Ring Europe: Levering en installatie van de producten. Productuitleg en -ondersteuning.

Wie heeft de nodige kennis verstrekt?

Samenwerking van de partijen.

Hoe is het project gefinancierd?

Ring heeft de deurbellen in bruikleen aan de deelnemers aangeboden en voorzien in een kosteloos data opslagabonnement (Ring Protect) voor de looptijd van het project. Ook de planning, installatie en ondersteuning zijn door het Ring team kosteloos uitgevoerd.

Wat heeft u geleerd over de samenwerking?

Het was een zeer productieve en aangename waarbij alle partijen enorm gemotiveerd waren en flexibel inzetbaar (ook buiten reguliere werktijden) en allen hetzelfde doel voor ogen hadden, namelijk de veiligheid te bevorderen in Westwijk Oost.

Wat wel te doen in dit samenwerkingsverband:

Regelmatig communiceren en elkaar op de hoogte brengen van alle ontwikkelingen.

Wat niet te doen:

De bewoners werden gebeld vanuit het Customer Support Center van Ring. Bij het bellen wordt er geen nummer getoond. In latere fases, hebben wij dit aangepast door met een zichtbaar nummer te bellen zodat bewoners ons konden

terugbellen indien zij bezet waren op dat moment. Op die manier verloopt het inplannen van de afspraken soepeler.

EFFECT (projectevaluatie)

Hein Roethofprijs 2019

Is de aanpak geëvalueerd?

Ja

Wie heeft de evaluatie uitgevoerd?

Politie Amstelveen

Welke methode is er gebruikt voor de evaluatie?

Denk aan: kwalitatief, kwantitatief, interviews.

Aantal aangiften van woninginbraak in de periode 1 juni tot 1 december.

Heeft er een nulmeting plaatsgevonden?

Ja: De pilotperiode liep van 1 juni 2018 tot 1 december 2018, het aantal aangiften in deze periode werd vergeleken met dezelfde periode het jaar daarvoor.

In welk stadium van het project heeft de evaluatie plaatsgevonden?

Na afloop van de meetperiode in 2018.

Op welke aspecten van de aanpak is de evaluatie gericht?

Het aantal inbraken in Westwijk Oost en in het focusgebied in deze wijk ten opzichte van dezelfde periode het voorgaande jaar.

Wat zijn de behaalde resultaten?**In welke mate heeft de aanpak bijgedragen aan de doelstelling?**

Politie en gemeente Amstelveen zijn samen met Ring, een bedrijf met als missie de criminaliteit in buurten te verminderen, een gezamenlijk initiatief aangegaan om de lokale politie te ondersteunen bij hun pogingen om inbraken te bestrijden. Als onderdeel van breder lopende politiewerkzaamheden gericht op het verminderen van buurtcriminaliteit, heeft Ring een aantal videodeurbellen gedoneerd aan geselecteerde bewoners van Westwijk Oost, Amstelveen. Over een periode van zes maanden, (1 juni tot 1 december 2018), daalde daar het aantal woninginbraken met meer dan 35%, vergeleken met dezelfde periode in 2017.

In een specifiek aangewezen gebied waar Ring videodeurbellen bij meer dan 10% van de woningen zijn geïnstalleerd, zijn inbraakcijfers zelfs 80% lager aan het einde van de periode van zes maanden.

Heeft het ook niet-beoogde resultaten opgeleverd?**Offewel: heeft deze aanpak positieve neveneffecten bereikt?**

Het veiligheidsgevoel onder de bewoners van Westwijk is toegenomen. Op basis van de feedback van de deelnemers heeft de leverancier productinformatie en configuratie verder kunnen optimaliseren voor gebruik in Nederlandse huishoudens.

Wordt de aanpak voortgezet?

In samenwerking met de gemeente Den Haag is eind 2018 een soortgelijk project gestart ter vergroting van de veiligheid van geselecteerde portiekwoningen in de wijk Oostbroek in Den Haag.

Is er een projectevaluatie of beschrijving van de behaalde resultaten beschikbaar?**Aangeven ja of nee. Deze kan de jury steekproefsgewijs opvragen!**

Ja

Wat heeft u opgestoken door uw ervaringen rondom dit project?

De samenwerking is enorm goed verlopen en het bijdragen aan het veiligheidsgevoel van bewoners is enorm motiverend voor alle betrokken partijen.

Wat wel te doen om het toekomstbestendig te maken:

Schaalbaarheid beoordelen en het inzetten van getrainde installateurs danwel het bieden van demonstraties van de werking van het product aan bewoners om de eenvoud van installatie aan te tonen.

Wat niet te doen:

Het gebied te groot inzetten. Het is belangrijk dat de afspraken te voet kunnen worden bezocht ipv per auto om meer tijd kunnen besteden aan bewoners en meer installaties te kunnen ondersteunen.