

## Antwoorden Ambulancezorg Zuid-Limburg

### **Vraag 1: Welke 112-meldingen bedoeld voor de ambulancedienst zijn er maandag 24 juni tussen 16.00 en 19.30 uur tot zover jullie weten niet binnengekomen of met vertraging in jullie regio?**

De landelijke 112 centrale in Driebergen heeft alle gemiste 112-meldingen teruggebeld. Wat Limburg betreft lukte het niet om met twee melders contact te krijgen. De politie Limburg is naar die adressen toe gegaan. Het bleek in beide gevallen geen melding voor de ambulancezorg te zijn.

Limburg heeft 1 gezamenlijke meldkamer voor ambulance, brandweer en politie. Deze meldkamer bedient zowel de ambulancezorg in de regio Zuid-Limburg als in de regio Limburg Noord. De meldkamer Limburg heeft 24 juni tussen 16.52 en 20.45 uur een aantal meldingen op een andere wijze dan via 112 ontvangen. Denk hierbij aan social media, via huisartsenposten, via de ziekenhuizen en via ketenpartners zoals de politie. Al deze meldingen zijn met vertraging binnengekomen.

	Limburg Noord	Zuid-Limburg
Spoed levensbedreigend	12	15
Spoed niet levensbedreigend	2	7
Geen spoed	2	1

### **Vraag 2: Zijn er risicovolle en/of levensbedreigende situaties ontstaan door de 112-storing? Zo ja, hoeveel en concreet welke? (graag over ieder geval zo veel mogelijk informatie)**

Het lijkt erop dat Limburg geluk heeft gehad. Voor zo ver wij weten zijn er geen incidenten geweest met hele nare gevolgen voor mensen in Limburg door de 112-storing. Maar dat zeggen we wel met een voorbehoud. Zo weten wij niet of/hoeveel mensen zich bij een huisartsenpost of SEH van een ziekenhuis hebben gemeld en welke eventuele gevolgen het niet kunnen bellen van de meldkamer ambulancezorg voor hen heeft gehad.

Via de politie worden landelijk schadeclaims geïnventariseerd. Het zou kunnen dat zich daar nog mensen melden die schade hebben ondervonden door een gemis aan ambulancezorg in Zuid-Limburg tijdens de 112 storing.

### **Vraag 3: Is jullie ambulancedienst door de storing in de problemen gekomen?**

De 112-storing heeft zeker impact gehad op onze dienstverlening. Er werd een crisisteam geformeerd om dit noodscenario zo goed mogelijk op te vangen.

We hebben extra ambulancepersoneel opgeroepen. Ambulancehulpverleners die al aan het werk waren hebben langer doorgewerkt. Onze ambulances zijn de straat opgegaan, zodat mensen de ambulancehulpverleners direct konden aanspreken voor hulp. De locaties waar de ambulances paraat stonden hebben we via social media bekend gemaakt. Ook hebben we via social media mensen opgeroepen om in noodgevallen direct naar huisartsenpost of de spoedeisende hulp van het ziekenhuis te gaan. En als dat niet lukte: het alternatieve landelijke noodnummer te bellen. We hebben social media in de gaten gehouden voor het geval mensen via die kanalen hulp zochten.