

112 storing op 24 juni

Toelichting

Maandag 24 juni was 112 een aantal uur niet bereikbaar. Vrij snel werd bekend dat het kwam door een storing bij KPN. NL-alert en sociale media werden massaal ingezet om burgers te informeren en alternatieve noodnummers te communiceren. Ook lieten verschillende politie- en brandweerteams dat via social media meldingen gedaan konden worden.

Conclusies

- De piek op sociale media was om 17:00, meer dan 11.000 berichten. Er waren toen ook ongeveer 175 berichten op online media. Bijna 400 verschillende online media hebben over de storing bericht.
- De landelijke online media hebben op 24 juni allemaal neutraal bericht over de politie. Kritiek op social media betrof de afhankelijkheid KPN, de vele NL-Alerts, het communiceren van de tiplijn van de Telegraaf en geen backup voor 112 en communicatie tussen de hulpinstanties.
- Vier tweets van @politie zitten in de top 5 van de meest gedeelde tweets. @KPNwebcare staat op nr. 18 met 125 retweets.
- Tweets met een negatief sentiment die veel gedeeld zijn betreft 1. een tweet van Jan Roos (209 RT's) dat agenten wel de straat op kunnen gaan, maar dat er nauwelijks politiebureaus meer zijn. 2. Journalist Daniel Verlaan over dat het tipnummer van de Telegraaf is gecommuniceerd in een NL-Alert (127 RT's).
- Nieuwsmedia melden om 19:30 dat de storing voorbij is. De Politie twittert dit om 20:30; om 21:30 wordt dit bekend gemaakt via NL-Alert.

Meest gedeelde tweets

