

Storing in openbare net (10.2 g), dus niet in de 112-voorzieningen. Dat 10.2 g is een verantwoordelijkheid van het ministerie van EZK – KPN

112 (politie) beschikt over Operationeel Draaiboek Generiek 1-1-2 (sinds 2013, laatste versie 17 juni 2019)
4 hoofdscenario's > scenario 4 = geen 112-meldingen als gevolg van verstoringen in de openbare infrastructuur
<maatregelen > 0900 8844 en social media (+mediacommunicatie handelingsperspectief burgers)

0900 8844, ander platform maar getroffen door dezelfde verstoring
Bestaande/bekende social media kanalen benut voor 112 (zit op dezelfde werkvloer)
Voor Whatsapp verkeerde nummer bekend gemaakt, was tot 3 maanden geleden in gebruik door de politie als
tipnummer voor regionale opsporingsprogramma's

Bij Telegraaf 19 echte meldingen binnengekomen > ongevallen, autobrand >>>> veel oneigenlijk gebruik
Ook veel oneigenlijk gebruik op alternatieve kanalen (publiek test) > is 'normaal' (gebruikelijk)

Calls = circa 270 zijn niet bij 112-voorzieningen gekomen. Tot op heden circa 250 bereikt. Van 21 zij geen
gegevens gevonden (prepaid)

Beeld = 10.2 g

Beeld = 10.2 g

Circa 15.45 storing

Circa 16.46 088-alternatief gereed

Circa 17.09 contact met landelijke woordvoering

17.11 088-alternatief in media + eerste melding

17.21 NL-alert met beperkt handelingsperspectief

Circa 18.00 Koppeling Tele2 met 088-alternatief

18.12 NL-alert met 088-alternatief en fout Whatsapp-nummer

19.12 NL-alert met juist Whatsapp-nummer

21.29 NL-alert ter afsluiting