

# Observaties KPN-storing

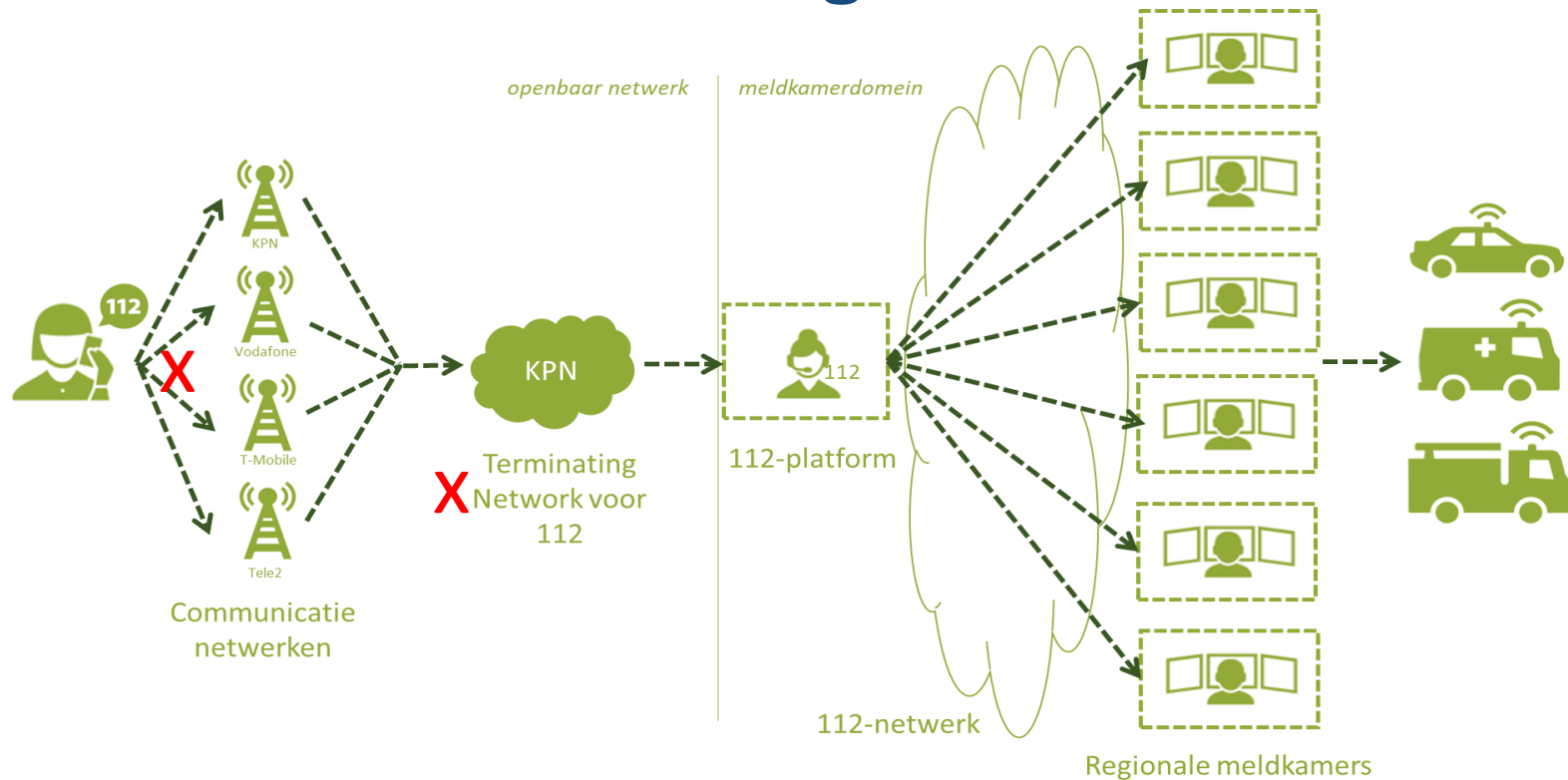


politie  
brandweer  
ambulance  
koninklijke marechaussee

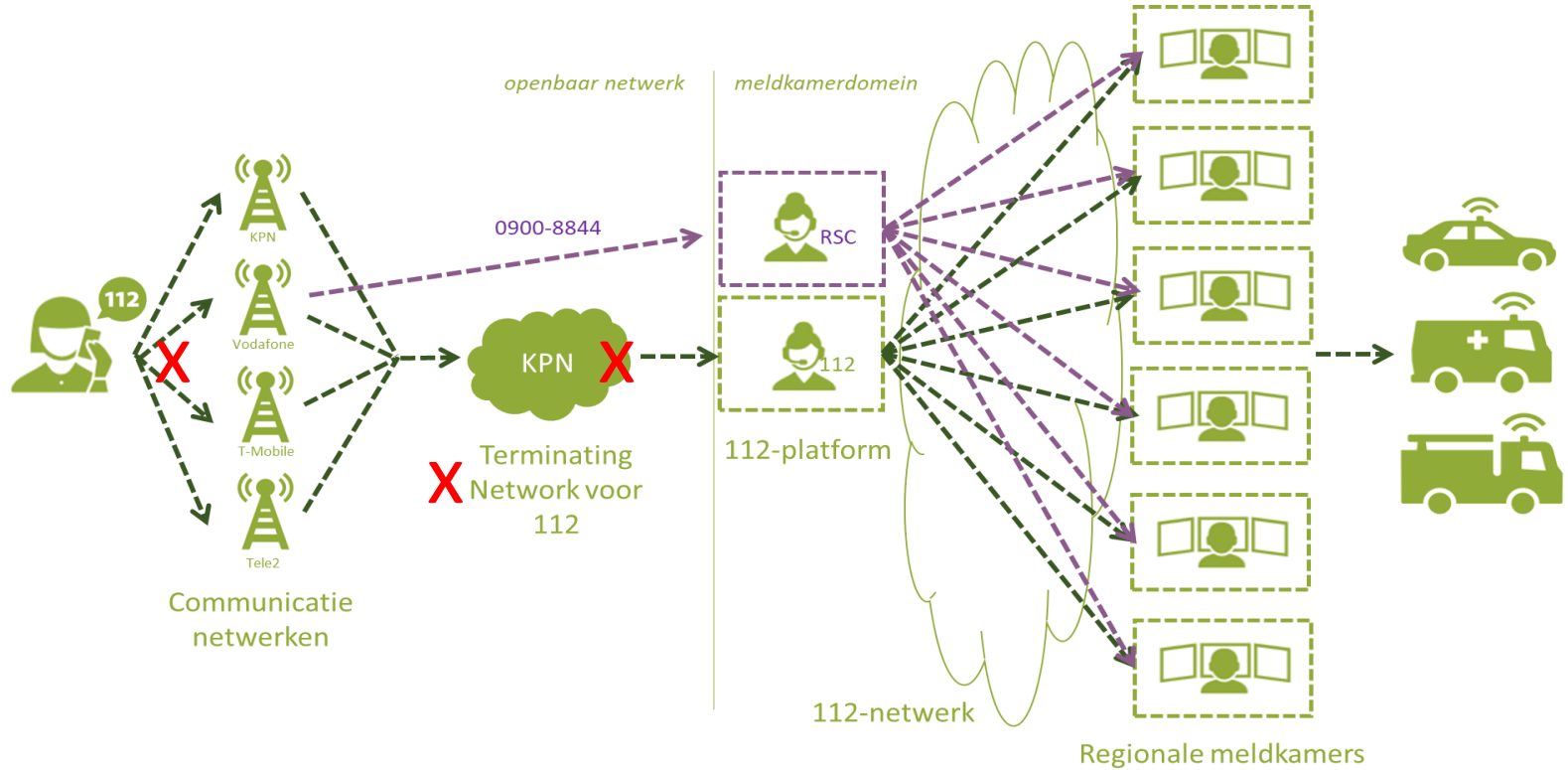
Nationale briefing 17 juli 2019



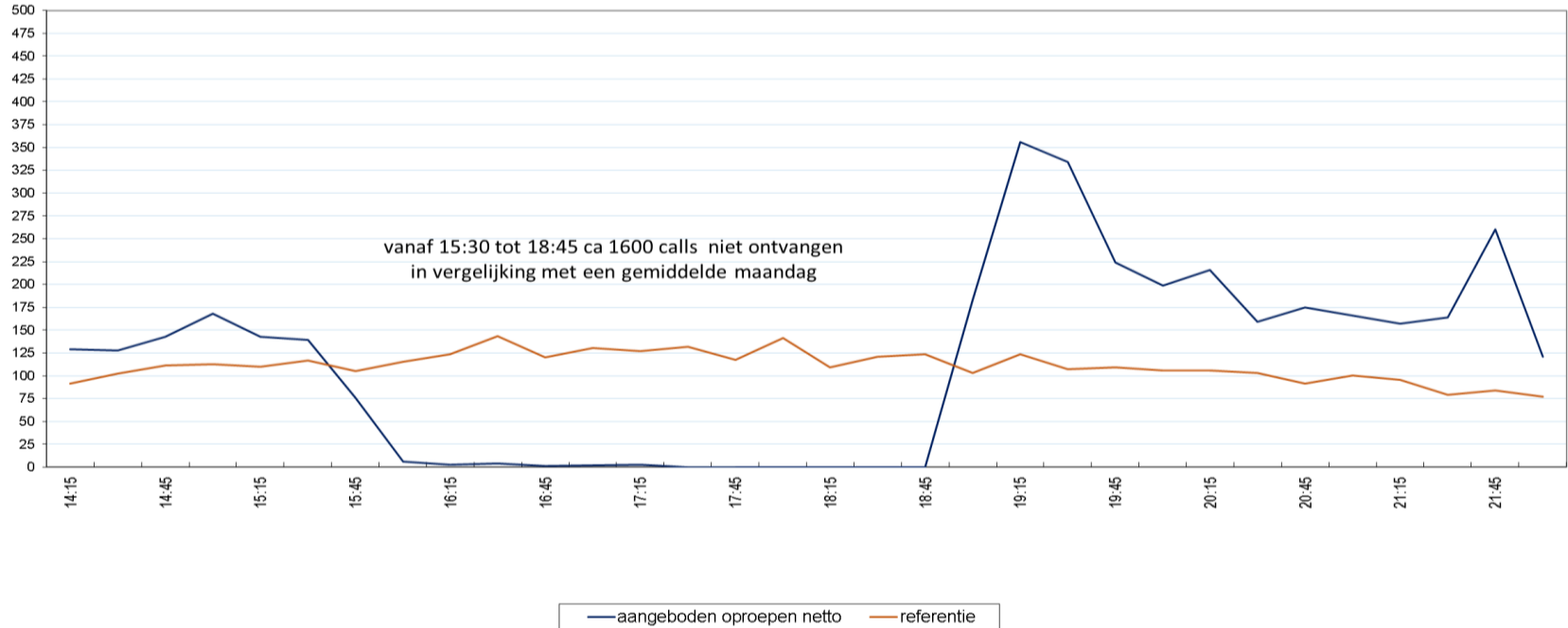
# Schematische weergave 112-keten



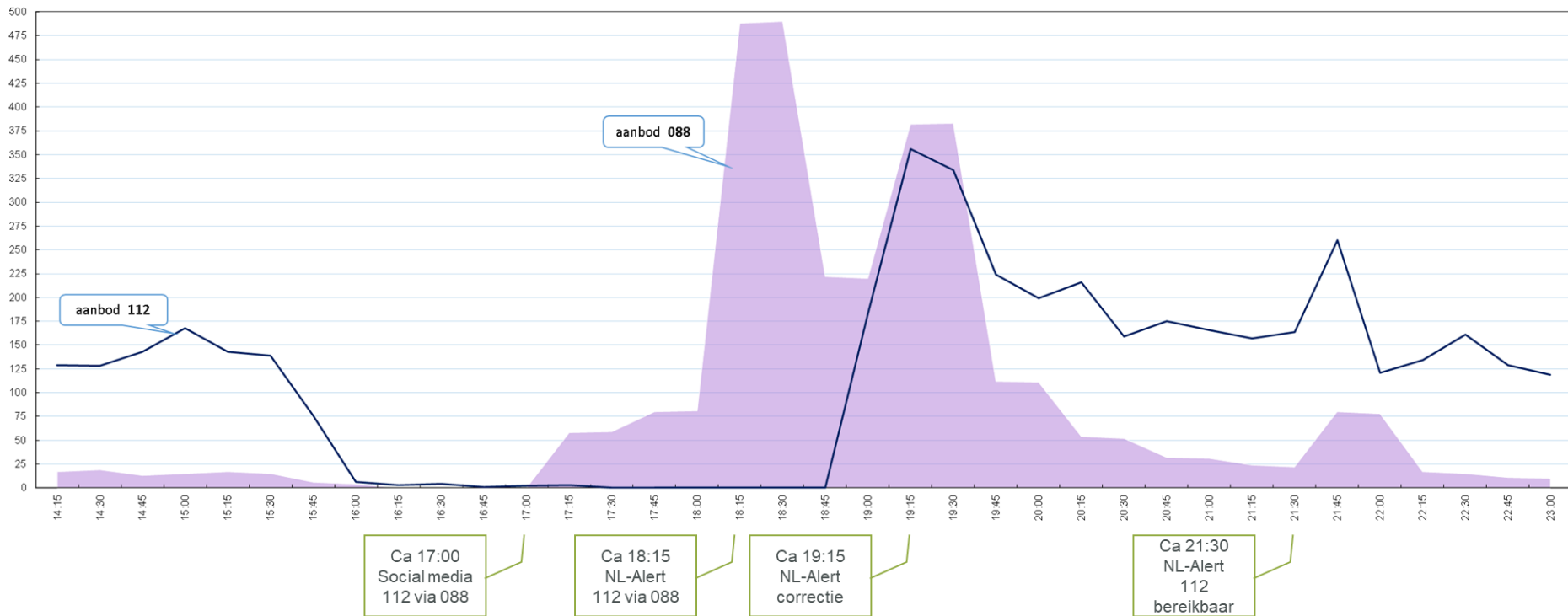
# Alternatief 0900-8844 ook niet bereikbaar



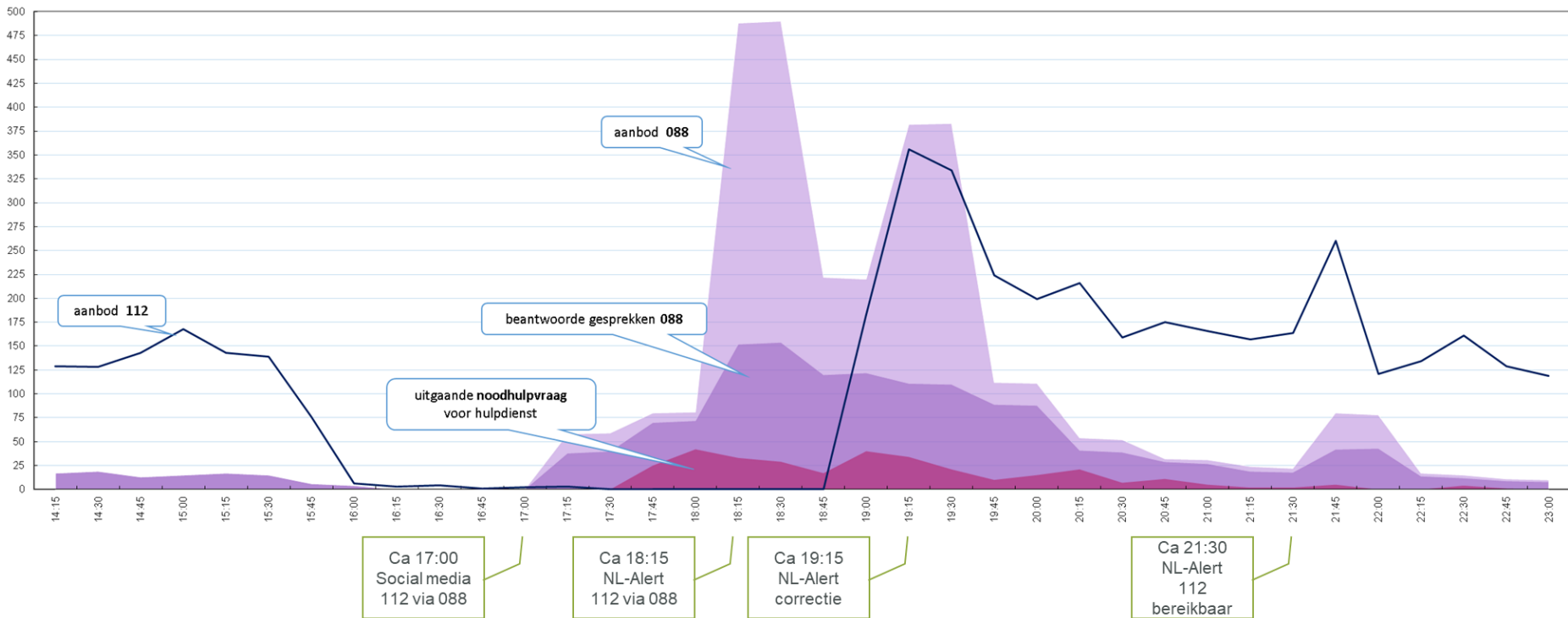
# Verloop meldingen via 112



# Verloop meldingen via 088-6628240



# Verloop meldingen via 088-6628240



# Meldingen via social media



Whatsapp Telegraaf

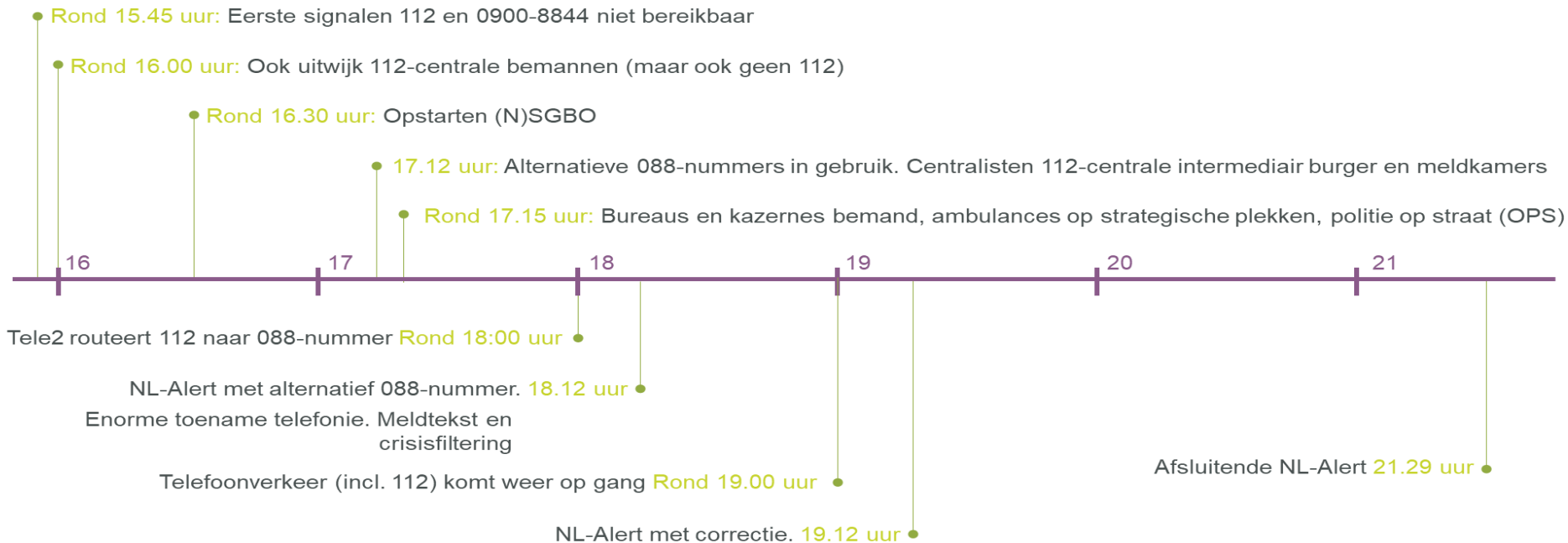
- Ca. 600 berichten
- 19 serieuze meldingen doorgezet naar politie



- Social media politie breed: ca. 8.000 versus ca. 800 normaal
- Facebook en Twitter (corporate): Ca. 3.800 berichten
- Whatsapp : Ca. 410 meldingen



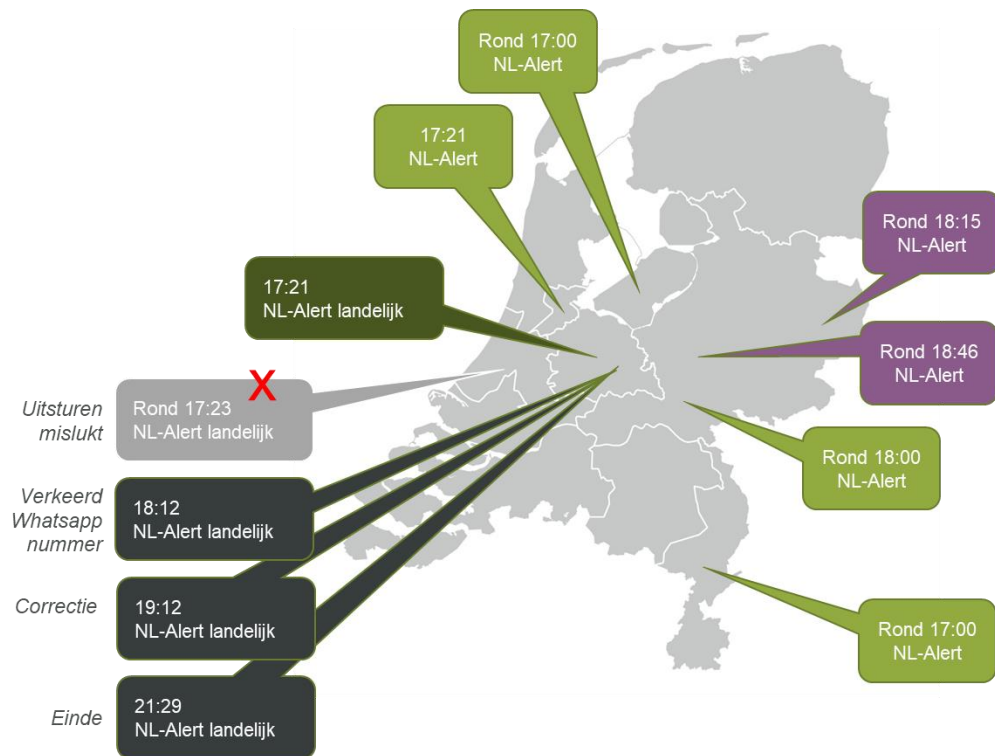
# Tijdlijn KPN-storing 24 juni 2019





# NL-Alert

- Voorafgaand aan de landelijke NL-Alerts zijn door 4 regio's NL Alerts verstuurd (lichtgroen)
- Vanuit de back-up van NL-Alert is een landelijke NL-Alert verstuurd (donkergroen)
- Uitsturen landelijke NL-Alert vanuit NCC mislukte (lichtgrijs)
- Verkeerde nummer Whatsapp is gecommuniceerd, later correctie (donkergrijs)
- Ook na uitsturen eerste landelijk NL-Alerts zijn regionale NL-Alerts uitgestuurd (paars)
- Verschillende berichten en alternatieven, burgers ontvingen NL-Alerts tijdig/later/niet



# Operationeel draaiboek

Beschikbaar sinds 2013

Beschrijft mogelijke scenario's en maatregelen. Belangrijkste en bekende maatregel is de routeringsmatrix

Verspreiding via hoofden meldkamers. Vanaf eind 2018: ook verspreiding via disciplinevertegenwoordigers



Scenario 4: 112 is niet bereikbaar.  
Maatregel ging uit van 0900-8844

Eerste revisie n.a.v. KPN-storing:  
Maatregelen scenario 4 die vandaag  
mogelijk zijn uitgewerkt

Uitgangspunt verdere uitwerking: zo  
dicht mogelijk bij normale situatie,  
zowel voor burger als medewerkers  
112-centrale en meldkamers

