

10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden: dinsdag 16 juli 2019 15:16
Aan: 10.2.e
CC: 10.2.e
Onderwerp: FW: handelingen van de oe en senior

Hi 10.2.e

Zie hieronder zoals we vanmorgen hebben besproken.

Groet

10.2.e

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Politie | Landelijke Eenheid | Dienst Landelijk Operationeel Centrum
 Hoofdstraat 54, Driebergen
 Postbus 100, 3970 AC Driebergen

M: +31 6 10.2.e
 E: 10.2.e @politie.nl

Werkdagen: maandag t/m donderdag

Van: 10.2.e)
Verzonden: dinsdag 16 juli 2019 15:08
Aan: 10.2.e @politie.nl>
CC: 10.2.e @politie.nl>
Onderwerp: handelingen van de oe en senior

Hoi 10.2.e

Procedures die wij gedaan hebben:

Scenario 4

- De senior signaleert omstreeks 14:45 uur de grootschalige verstoring en heeft, via de lijn, de gemandateerde van de Korpsleiding geïnformeerd (Tpm)
- In overleg met diensthoofd 10.2.e en in samenwerking met de landelijke Operations 10.2.e werd de situatie in kaart gebracht. (overgegaan tot scenario 4)
- Via Operations zijn alle regionale meldkamers in kennis gesteld
- De berichtgeving op sociale media is niet conform het generieke draaiboek door het 10.2.g gemonitord, maar in 1^e instantie via de 10.2.g .
- Taken van de senior:
 - a) Caconummers bellen en informeren
 - b) 50% van de medewerkers volgens protocol naar de uitwijk gestuurd. (zie uitwijk bij calamiteit (spoed) visio document. Reden om dit te doen is risicospreiding en dat de 10.2.g dichter bij 10.2.g .)
 - c) Opschaling bij calamiteiten taakverdeling 1.5 (zie visio)
 - d) Calamiteitenmodus 112 ingeschakeld (visio document)
 - e) 10.2.g procedure (zie visio document)
 - f) 088 nummer was nieuwe werkwijze en was niet beschreven in het generieke draaiboek. Intake en service nam de meldingen aan via de 088 lijnen en bood deze, na uitvraag, warm via de 10.2.g procedure, aan de centralisten van de meldkamers aan.

- g) Nabelprocedure van de verloren 112 meldingen. Dit waren attempted calls totaal 212. Het woord attempted calls komt niet terug in het draaiboek. De nabelprocedure is conform het visio protocol nagelopen en behandeld

Uitwijk

50% op de uitwijk. Dit waren 4 centralisten en 1 generalist naar de co-locatie. Ook daar geen telefonie. (112+ 0900-8844)

Centralisten beschikbaar op alle processen, dus 112 en 10.2.g voor het geval er ergens telefonie binnen gaat komen.

Tussen 16.00 en 16.30 uur zijn er 5 vaste lijnen via 112 binnengekomen, en doorverbonden volgens gebruikelijke protocol (Koud)

Er kwam niets meer binnen, voor alle zekerheid de 5 binnenkomende lijnen nagebeld met de regio, 1 ervan was niet bij de regio binnen gekomen. Telefoonnummer aan regio doorgegeven.

Besluit genomen om warm door te verbinden om zeker te zijn dat er contact tot stand zou komen.

Via 10.2.g kwamen spoedlijnen binnen, deze konden niet allemaal via spoed 10.2.g doorverbonden worden, dus is er op alle mogelijke manieren geprobeerd door te verbinden. Hierbij is ook de 112 applicatie gebruikt, dus 10.2.g een lijn binnenkrijgen en via 112 applicatie contact gemaakt met regio. Dit hebben we ook op meerdere manieren gedaan, 10.2.g en 10.2.g. Bij iedere 112-oproep was het kijken op welke manier we de burger konden helpen.

- 1 Via 10.2.g doorverbinden
- 2 Via 112 applicatie 10.2.g contact met regio gemaakt
- 3 Via 112 applicatie 10.2.g contact met regio gemaakt

Vanaf 20.30 uur attempted calls (2012) nabel procedure opgestart, 6 centralisten zijn gaan terugbellen

- 1 Terugbellen burger
- 2 SMS verstuurd (64 maal)

Lijst naar Hoofdlocatie gestuurd voor het doen van een CIOT (58 maal)

- 1 Lijst met 37 hits naar regiomeldkamer verzonden
- 2 21 no hits nogmaals teruggebeld

Mvgr

10.2.e

10.2.e

Politie | Landelijke Eenheid | Dienst Landelijk Operationeel Centrum i.o.
afdeling Intake & Service

Hoofdstraat 54, 3972 LB Driebergen
Postbus 100, 3970 AC Driebergen

M 06 10.2.e
T (088-10.2.e