

10.2.e

**Van:** 10.2.e @minjenv.nl>  
**Verzonden:** donderdag 11 juli 2019 14:21  
**Aan:** 10.2.e  
**Onderwerp:** FW: KPN antwoorden op brief "storing bereikbaarheid 1-1-2 en 0900-8844"  
**Bijlagen:** 19-022, Min VJ.pdf

---

**Van:** 10.2.e  
**Verzonden:** donderdag 11 juli 2019 13:44  
**Aan:** 10.2.e  
**Onderwerp:** FW: KPN antwoorden op brief "storing bereikbaarheid 1-1-2 en 0900-8844"

Heb je deze al?

Verzonden met BlackBerry Work  
 (www.blackberry.com)

---

**Van:** 10.2.e @minjenv.nl>  
**Datum:** donderdag 11 jul. 2019 12:15 PM  
**Aan:** 10.2.g @minjenv.nl>  
**Onderwerp:** FW: KPN antwoorden op brief "storing bereikbaarheid 1-1-2 en 0900-8844"

Dag collega's,

Bijgaand treffen jullie de antwoorden die KPN heeft geformuleerd op de door ons ministerie gestelde vragen naar oorzaken en maatregelen van de landelijke storing in het netwerk van KPN op maandag 24 juni jl, waardoor 1-1-2 en 0900-8844 onbereikbaar werden. Goed om kennis van te nemen.

11.1

Bij vragen weten jullie me te vinden!

Groet,

10.2.e

---

**Van:** 10.2.e Namens Farwerck, Joost  
**Verzonden:** woensdag 10 juli 2019 11:26  
**Aan:** 10.2.g @minvenj.nl>  
**CC:** 10.2.g @minvenj.nl; 10.2.e - BD/NCTV <10.2.e - BD/NCTV  
 <10.2.g @nctv.minjenv.nl>>  
**Onderwerp:** KPN antwoorden op brief "storing bereikbaarheid 1-1-2 en 0900-8844"

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security