

10.2.e

Van: 10.2.e @kpn.com
Verzonden: donderdag 11 juli 2019 15:47
Aan: 10.2.e
CC: 10.2.e @kpn.com
Onderwerp: RE: impact storing KPN op NL-Alert

Hoi 10.2.e

Tot op heden zal de communicatie over het onderzoek naar de NL-Alert problemen inderdaad via de officiële weg gaan.

Met vriendelijke groet/Best regards,



10.2.e
 10.2.e

Maanplein 55, 2516 CK Den Haag
 M: +31(0)6 10.2.e
www.kpn-wholesale.com
 K.v.K nr. 27124701 NL 009292056B01

From: 10.2.e @politie.nl>
Sent: Thursday, 11 July 2019 15:32
To: 10.2.e @kpn.com>
Cc: 10.2.e @kpn.com>
Subject: RE: impact storing KPN op NL-Alert

Hoi 10.2.e

Toevallig heb ik de brief net ook gehad. Blijft communicatie over het onderzoek naar de NL-Alert problemen via deze officiële weg gaan?

Fijne vakantie gewenst! Ik ga 10.2.e drieënhalve week weg dus voorlopig ben ik er nog.

Groet,

10.2.e
 10.2.e

Politie | IV-organisatie | Meldkamer Diensten Centrum
 Odijkerweg 19, 3972 NE Driebergen
 Postbus 238, 3970 AE Driebergen
 Telefoon: +31 6 10.2.e

Van: 10.2.e @kpn.com [<mailto:10.2.e@kpn.com>]
Verzonden: donderdag 11 juli 2019 14:17
Aan: 10.2.e @politie.nl>
CC: 10.2.e @kpn.com
Onderwerp: RE: impact storing KPN op NL-Alert
Urgentie: Hoog

Hoi 10.2.e

Ja er is een brief gestuurd vanuit KPN als beantwoording van de brief die wij ontvangen hadden vanuit V&J over de storing op 112.

Tot slot wil ik je informeren dat ik vanaf as maandag met vakantie ben. Tijdens mijn afwezigheid zal 10.2.e eventuele vragen beantwoorden.

Ben je zelf nog op vakantie komende tijd? Zo ja dan wil ik je alvast een prettige vakantie wensen.

Met vriendelijke groet/Best regards,



10.2.e
10.2.e
[Redacted]
[Redacted]

Maanplein 55, 2516 CK Den Haag
M: +31(0)6-10.2.e
www.kpn-wholesale.com
K.v.K nr. 27124701 NL 009292056B01

From: 10.2.e @politie.nl>
Sent: Thursday, 11 July 2019 14:01
To: 10.2.e @kpn.com>
Cc: 10.2.e @kpn.com>
Subject: RE: impact storing KPN op NL-Alert

Hallo 10.2.e

Dankjewel! Nu kunnen we ons overzicht over de gang van zaken, op technisch gebied, rondom de verzending van de NL-Alert berichten op 24 juni compleet maken.

Je noemde eerder dat KPN op 10 juli zou rapporteren bij het ministerie. Is dit gisteren ook gebeurd?

Groet,

10.2.e
[Redacted]

Politie | IV-organisatie | Meldkamer Diensten Centrum
Odijkerweg 19, 3972 NE Driebergen
Postbus 238, 3970 AE Driebergen
Telefoon: +31 6 10.2.e

Van: 10.2.e @kpn.com [mailto:10.2.e @kpn.com]
Verzonden: donderdag 11 juli 2019 12:07
Aan: 10.2.e @politie.nl>
CC: 10.2.e @kpn.com
Onderwerp: RE: impact storing KPN op NL-Alert

Beste 10.2.e

Hierbij het overzicht van de ontvangen NL Alert berichten op 24-6. De gegevens die voor jullie nu van belang zijn staan met name in kolom E en H.

Kolom E geeft de timestamp van ons systeem in datum-tijd (in sec nauwkeurig). Dit is het tijdstip waarop KPN het bericht aangeboden heeft gekregen en geregistreerd.
Kolom H is het tijdstip dat in het NL-Alert bericht staat.
Kolommen A t/m D komen uit het systeem.

Ik hoop jullie hiermee geholpen te hebben.

Met vriendelijke groet/Best regards,



10.2.e
10.2.e
[Redacted]
[Redacted]

Maanplein 55, 2516 CK Den Haag
M: +31(0)6-10.2.e
www.kpn-wholesale.com
K.v.K nr. 27124701 NL 009292056B01

From: 10.2.e @politie.nl>
Sent: Tuesday, 9 July 2019 12:51
To: 10.2.e @kpn.com>
Cc: 10.2.e @kpn.com>
Subject: RE: impact storing KPN op NL-Alert

Hallo 10.2.e

Kan je aangeven wanneer we de gegevens kunnen verwachten. We moeten eind deze week de rapportage over de NL-Alert problemen opleveren. Het belangrijkste voor ons zijn de tijdstippen waarop KPN de NL-Alert berichten van 10.2.g heeft ontvangen.

Groet,

10.2.e
[Redacted]

Politie | IV-organisatie | Meldkamer Diensten Centrum
Odiijkerweg 19, 3972 NE Driebergen
Postbus 238, 3970 AE Driebergen
Telefoon: +31 6 10.2.e

Van: 10.2.e @kpn.com [mailto:10.2.e @kpn.com]
Verzonden: maandag 8 juli 2019 16:50
Aan: 10.2.e @politie.nl>
CC: 10.2.e @kpn.com
Onderwerp: RE: impact storing KPN op NL-Alert
Urgentie: Hoog

Hoi 10.2.e

Ik heb je voicemail bericht ontvangen.

Vanuit KPN zal er antwoord gegeven op de vragen die in de brief zijn gesteld. Deze vragen zijn minder gedetailleerd dan onderstaande vragen. Zoals je weet is er ook een onderzoek door AT gestart maar ik weet niet of zij jullie vragen meenemen.

Voor wat betreft de gegevens mbt het ontvangen en versturen van de NL Alert berichten door KPN tijdens de storing van 24-25 juni. Deze heb ik opgevraagd en kom ik bij je op terug.

Met vriendelijke groet/Best regards,



10.2.e
10.2.e
10.2.e
[Redacted]

Maanplein 55, 2516 CK Den Haag
M: +31(0)6-10.2.e
www.kpn-wholesale.com
K.v.K nr. 27124701 NL 009292056B01

From: 10.2.e
Sent: Thursday, 4 July 2019 17:05
To: 10.2.e <[Redacted]@politie.nl>
Cc: 10.2.e <[Redacted]@kpn.com>
Subject: RE: impact storing KPN op NL-Alert
Importance: High

Beste 10.2.e

Onderstaande vragen zullen ook aan bod komen bij de onderzoeken die vanuit de overheid worden uitgezet naar deze storing, waar NL-Alert onderdeel van is.

11.1 [Redacted]

Met vriendelijke groet/Best regards,



10.2.e
10.2.e
[Redacted]
[Redacted]

Maanplein 55, 2516 CK Den Haag
M: +31(0)6-10.2.e
www.kpn-wholesale.com
K.v.K nr. 27124701 NL 009292056B01

From: 10.2.e <[Redacted]@politie.nl>
Sent: Wednesday, 3 July 2019 11:28
To: 10.2.e <[Redacted]@kpn.com>
Cc: 10.2.e <[Redacted]@kpn.com>
Subject: RE: impact storing KPN op NL-Alert

Hallo 10.2.e

Er zijn nog wat aanvullende vragen naar aanleiding van de problemen met NL-Alert op 4G bij KPN op 24 juni. Kan je deze beantwoorden of meenemen in de rapportage van 10 juli?

11.1 [Redacted]

Groet,

10.2.e

Politie | IV-organisatie | Meldkamer Diensten Centrum
Odiijkerweg 19, 3972 NE Driebergen
Postbus 238, 3970 AE Driebergen
Telefoon: +31 6 10.2.e

Van: 10.2.e [redacted]@kpn.com]

Verzonden: vrijdag 28 juni 2019 13:53

Aan: 10.2.e [redacted]@politie.nl>

CC: 10.2.e [redacted]@kpn.com

Onderwerp: RE: impact storing KPN op NL-Alert

Urgentie: Hoog

Beste 10.2.e [redacted]

In het kader van de Landelijke storing van afgelopen maandag jl. heeft de minister van J&V via een officiële brief ook vragen gesteld aan KPN over de storing op NL Alert.

Wij kunnen dus vandaag geen antwoord geven op onderstaande vragen maar deze zullen voor 10 juli worden meegenomen in een officieel schrijven aan de minister van J&V .

Ons contact bij J&V over de brief van de minister is 10.2.e [redacted] uit het team van 10.2.e [redacted] .

Met vriendelijke groet/Best regards,



10.2.e [redacted]

10.2.e [redacted]

Maanplein 55, 2516 CK Den Haag
M: +31(0)6-10.2.e [redacted]
www.kpn-wholesale.com
K.v.K nr. 27124701 NL 009292056B01

From: 10.2.e [redacted]

Sent: Thursday, 27 June 2019 11:02

To: 10.2.e [redacted]@politie.nl>

Cc: 10.2.e [redacted]@kpn.com>

Subject: RE: impact storing KPN op NL-Alert

Importance: High

Beste 10.2.e [redacted]

Dank je wel hiervoor. Zoals gisteren al aangegeven zullen wij zeker vrijdag terugkoppeling geven op onderstaande vragen en wij streven ernaar eerder.

Kan je ons aangeven wie er binnen het Ministerie is aangesteld voor het verzamelen van al deze informatie?

Alvast dank daarvoor.

Met vriendelijke groet/Best regards,



10.2.e
10.2.e
[Redacted]
[Redacted]

Maanplein 55, 2516 CK Den Haag
M: +31(0)6-10.2.e
www.kpn-wholesale.com
K.v.K nr. 27124701 NL 009292056B01

From: 10.2.e @politie.nl>
Sent: Wednesday, 26 June 2019 16:56
To: 10.2.e @kpn.com>
Cc: 10.2.e @kpn.com>
Subject: RE: impact storing KPN op NL-Alert

Hallo 10.2.e

Dank voor de rapportage. We hebben er samen met het ministerie naar gekeken en hebben nog een aantal vragen en opmerkingen. Omdat een conference call morgen en vrijdag niet te plannen is stel ik ze via de mail.

11.1
[Redacted]

11.1 [Redacted]. Er is iemand aangesteld die alle informatie die er is, zowel over techniek als proces, verzamelt en daar een rapport van gaat maken. Alle informatie helpt. Wanneer antwoorden niet meteen voor handen zijn laat dan svp weten wanneer we meer kunnen verwachten.

Met vriendelijke groet,

10.2.e
[Redacted]

Politie | IV-organisatie | Meldkamer Diensten Centrum
Odijkerweg 19, 3972 NE Driebergen
Postbus 238, 3970 AE Driebergen
Telefoon: +31 6 10.2.e

Van: 10.2.e [redacted]@kpn.com]
Verzonden: dinsdag 25 juni 2019 17:32
Aan: 10.2.e [redacted]@politie.nl>
CC: 10.2.e [redacted]@kpn.com
Onderwerp: RE: impact storing KPN op NL-Alert
Urgentie: Hoog

Beste 10.2.e [redacted]

Naar aanleiding van de storing van gistermiddag hierbij het evaluatie rapport van het NL Alert

Indien er vragen zijn wil ik voorstellen om as donderdag eventueel een call in te plannen.

Ik hoor het graag.

Fijne avond.

Met vriendelijke groet/Best regards,



10.2.e [redacted]
10.2.e [redacted]
[redacted]
[redacted]

Maanplein 55, 2516 CK Den Haag
M: +31(0)6 10.2.e [redacted]
www.kpn-wholesale.com
K.v.K nr. 27124701 NL 009292056B01

Inhoud vervat in doc. 094

