

10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden: woensdag 10 juli 2019 14:29
Aan: 10.2.e @kpn.com; 10.2.e @kpn.com
CC: 10.2.g
Onderwerp: SPOED verhogen aantal werkplek licenties

Urgentie: Hoog

Beste 10.2.e

Zoals ik vanmiddag al even kort bij je aankondigde willen we graag met spoed een oplossing voor het probleem dat tijdens de landelijke telefonie storing van 24-6 optrad, namelijk dat we een tekort aan werkplek licenties hebben. Hierdoor konden niet alle beschikbare 1-1-2 centralisten inloggen om de nabelprocedure uit te voeren.

Ik heb 10.2.e gevraagd om hiervoor het 10.2.g proces in gang te zetten en ik wil jouw vragen om erop toe te zien dat dit proces met SPOED door KPN wordt opgepakt.

Kun je me alsjeblieft ook zsm een indicatie geven op welke termijn dit gerealiseerd kan worden?

Groeten,

10.2.e

Politie | IV-organisatie | Meldkamer Diensten Centrum
Odijkerweg 19, 3972 NE Driebergen
Postbus 238, 3970 AE Driebergen
M 0610.2.e

Werkdagen: maandag t/m donderdag