

10.2.e

**Van:** 10.2.e  
**Verzonden:** woensdag 10 juli 2019 09:46  
**Aan:** 10.2.e; 10.2.e; 10.2.e  
 10.2.e; 10.2.e; 10.2.e  
 10.2.e; 10.2.e; 10.2.e  
 @mindef.nl); 10.2.e; 10.2.e  
 10.2.e; 10.2.e; 10.2.e  
 10.2.e )  
**CC:** Loosbroek, Jan van (P.J.M.); Hoorn, Tako van (T.H.)  
**Onderwerp:** 112-evaluatie (actie gevraagd)  
**Bijlagen:** Toelichting evaluatie 112-storing.docx  
**Opvolgingsmarkering:** Opvolgen  
**Markeringsstatus:** Voltooid

Beste collega's,

Op 24 juni j.l. vond de KPN storing plaats. Los van de aangekondigde onderzoeken van het Agentschap Telecom en vanuit de Inspecties heeft de korpsleiding opdracht gegeven voor een interne evaluatie in de vorm van een quick scan. Zie de bijlage bij deze mail voor aanleiding, doel, opzet en de betrokken organisatieonderdelen.

Gevraagd wordt aan de betrokken organisatieonderdelen om zelf intern te evalueren. Zo nodig zijn collega's van de staf korpsleiding beschikbaar voor uitleg of ondersteuning.

De vragen, die aan de orde dienen te komen in de evaluatie staan in de bijlage.

In afstemming met 10.2.e worden de evaluaties bij NSGBO, team intake en service (landelijk 1-1-2) en Operations LE opgepakt. De evaluaties binnen MDC en Dienst ICT worden in afstemming met 10.2.e van de LMS opgepakt.

De evaluaties binnen de regionale eenheden moeten we zelf doen.

Mijn verzoek is om binnen elke regionale eenheid de belangrijkste bijzonderheden, aandachtspunten en leerpunten op te halen. Mijn verzoek is verder om een korte schriftelijke terugkoppeling van de bijzonderheden per eenheid op te stellen, van. Een korte memo met bullits kan wellicht al voldoende zijn. Het is immers een quick scan. Mijn vraag is om deze reactie naar mij en naar 10.2.e terug te sturen, in ieder geval voor het overleg sectorhoofden DROC van 24 juli a.s.

Tijdens ons overleg van 24 juli kunnen we dan nog even stilstaan bij de opbrengst. 10.2.e en ik zorgen dan voor een gezamenlijke reactie vanuit de OC's. Onze gezamenlijke reactie moet uiterlijk 2 augustus worden ingeleverd.

Bij vragen of reacties weten we elkaar te vinden.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS)



Kwekerijweg 6, 3709 JA Zeist  
 Telefoon: 06-10.2.e  
 Secretariaat: 088-10.2.e