

10.2.e

**Van:** 10.2.e  
**Verzonden:** vrijdag 5 juli 2019 12:19  
**Aan:** 10.2.e  
**Onderwerp:** RE: 112 verstoring NCC procedure

10.2.e

De politie heeft een proces met KPN voor de dienstverlening en de verstoring van de "voorziening 1-1-2" die geleverd wordt. Contact loopt via het 10.2.g ) van de politie die deze dienstverlening bewaakt en regie voert.

Het telefoonnummer daarvan is: 088 10.2.g

NB: verstoringen in de openbare infrastructuur, zoals op 24 juni 2019 bij KPN maar ook de regelmatige verstoringen in andere netwerken, worden ook daar gemeld omdat ze de dienstverlening 1-1-2 verstoren.

Deze verstoringen maken formeel geen deel uit van de dienstverlening 1-1-2 zelf. Deze meldingen horen in basis thuis bij ACM of AT van het ministerie van EZK omdat de rol van net- en service providers in het kader van de doorgeleiding van noodoproepen naar een alarmnummer voor publieke diensten een verplichting is uit de Telecommunicatiewet.

met vriendelijke groet,

10.2.e

Politie | Landelijke meldkamer samenwerking (LMS)

Hoofdstraat 54, 3972 LB Driebergen  
Postbus 100, 3970 AC Driebergen

M +31 (0)6 10.2.e  
E 10.2.e @politie.nl

**Buiten kantooruren:**  
Piket Procesmanagement 112: +31 (0)88 10.2.g  
E 10.2.g @klpd.politie.nl

Vervat in doc. 470

