

Verslag



Overleg Evaluatie KPN storing

Datum

2 juli 2019

Tijdstip

09.00 – 12.00

Locatie

Baantjerzaal

Organisatieonderdeel

LE

DLOC

DMT

Behandeld door

10.2.e

E-mail

10.2.e@politie.nl

Pagina

1

Aanwezig

DMT evaluatie: 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e

Dienst brede evaluatie: DMT aangevuld door 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e,

Afwezig: 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e

Vooroverleg TC's (10.2.e) – Dienstleiding (9.00 – 10.00 uur):

Aanstaande maandag moeten 10.2.e en Jan van Loosbroek een presentatie voor het ministerie. Pakken op vanuit onze verantwoording en wat we verder gedaan hebben. Ook de Call-attempts worden meegenomen.

Leerpunten:

Crisisontwikkeling: 11.1

Opschaling: 11.1

-
-
-

Controle: 11.1

Kamervragen: 11.1

Rolduidelijkheid/structuur: 11.1

-
-
-

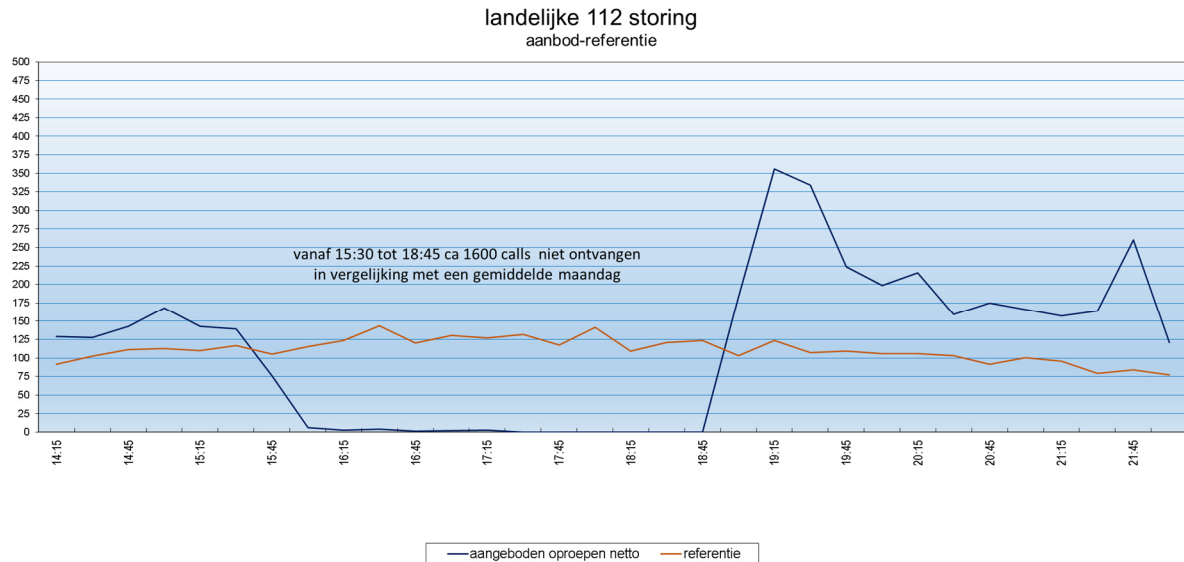
Evaluatie overleg DLOC (10.00 – 12.00 uur):

Wat is er gebeurd

15.30 zie je op het aanbodreferentie de eerste constatering (ook bij KPN eerste log moment)

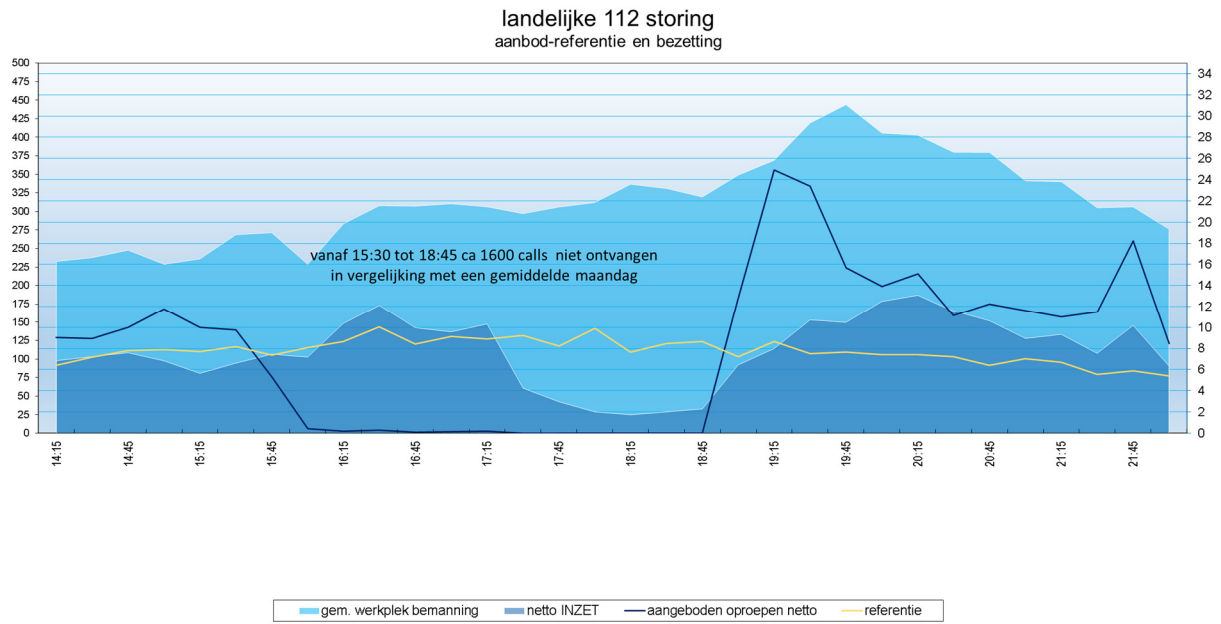
15.43 eerste melding (eerste logging)

- 10.2.e meldt storing, de vloer op en opschalen
- Snel crisisteam bijeen gekomen
- Alles lag plat 0900nr – 0800nr – 112 etc.



- Direct opgeschaald en naar uitwijk locatie gegaan, bij uitwijk kwam ook niets binnen. Storing lag dus buiten ons platform
- Direct vooruit gedacht, mensen oproepen voor late dienst en nachtdienst stand-by laten zetten.
- Generiek draaiboek bekeken tot conclusie gekomen dat alleen Scenario 4 mogelijkheid is in deze casus. Dit ingezet via Ops HOvD (10.2.e)
- Wat te doen om mensen te bereiken (WhatsApp, social media etc.) Via Webcare media berichten gedeeld

Onderstaand overzicht kun je zien wat er gebeurd na opschaling
(32 licenties, 35 medewerkers)



- Daarna 10.2.e in overleg gegaan met OPS voor eerste evaluatie (bespreken evt. andere alternatieven etc.)
- Vervolgens heeft 10.2.e verder gekeken wat er nog meer mogelijk is
- 11.1
- 11.1
- 11.1

Wat is ons opgevallen:

11.1

[Redacted content]

DLOC evaluatie per dienst:

11.1

[Redacted content]

I&S: informatievoorziening/regie, 11.1

[Redacted content]

- [Redacted content]
- [Redacted content]
- [Redacted content]
- [Redacted content]

I&S: Generiek draaiboek 11.1

[Redacted content]

[Redacted content]

I&S: 11.1

[Redacted content]

[Redacted content]

TPM: 11.1

[Redacted content]

[Redacted content]

Preparatie: 11.1

[Redacted content]

[Redacted content]

[Redacted content]

[Redacted content]

[Redacted content]

[Redacted content]

[Redacted content]

OPS (input HOvD-102 e)

11.1 [Redacted text block]

Voorbeeld m.b.t. de Ovd R:

11.1 [Redacted text block]

Voorbeeld mbt Ovd OC;

11.1 [Redacted text block]

Voorbeeld Ovd i;

11.1 [Redacted text block]

11.1 [Redacted text block]

Wat ging goed:

11.1 [Redacted text block]

Expertise uit eigen diensten naar de vloer halen.

11.1 [Redacted text block]

Vlot contact met sectorhoofd.

11.1 [Redacted text block]

Wat kon beter:

11.1



Risico's:

11.1



OPS 10.2.e):

11.1



Actiepunten uit evaluatie:

11.1

Wat kunnen we nog verwachten:

Er zullen diverse evaluatie volgen, o.a. Agentschap telecom, V&J, Korps brede evaluatie

11.1

Kijken naar de mogelijkheid om een gebundelde evaluatie te maken, 10.2.e gaat dit bij korpsstaf aangeven.

Voorbereiden op deze evaluaties: keyspelers bepalen en voortraject starten (BIT) 10.2.e en 10.2.e vragen hiervoor. 10.2.e goed meenemen in deze evaluaties.

Tijdslijn

Deze wordt goed opgesteld door 10.2.e en 10.2.e Tijdslijn is nog niet volledig.

Wat nog mist:

- input Preparatie (Actie besluiten lijst) > interview met 10.2.e
- genomen besluiten goed vastleggen, vanaf 19.00 staat het op papier voor het stuk ervoor
 - > interviews houden met 10.2.e, Jan van Loosbroek
 - > interviews houden met OE's van I&S: 10.2.e 10.2.e en 10.2.e
 - > interviews houden met HOvD OPS: 10.2.e
- Verloop NL Alert op papier zetten
- 11.1

Nabelprocedure

Ruwe door KPN geleverde call-attempts nummers 218

Waarvan 199 uniek

Hiervan hebben we 12 niet kunnen bereiken.