

10.2.e

**Van:** 10.2.e  
**Verzonden:** vrijdag 28 juni 2019 11:47  
**Aan:** 10.2.g ; 10.2.g  
**CC:** 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e  
 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e  
**Onderwerp:** KPN storing 24 juni 2019  
**Opvolgingsmarkering:** Opvolgen  
**Markeringsstatus:** Voltooid

Beste collega's,

Hierbij wil ik graag met jullie terugblikken op de afgelopen week.

Maandag 24 juni werden we omstreeks 15.45 uur getroffen door een grote KPN storing, waardoor het 112 netwerk en 0900-8844 volledig werd geraakt en onbereikbaar was.

Alle scenario's werden uitgelopen en er werd direct opgeschaald. Collega's van de vroege en dagdiensten bleven langer, de DIPO opleiding werd gestaakt om collega's vrij te spelen, collega's werden gevraagd om extra in dienst te komen en/of melden zichzelf om te komen helpen, collega's van OIV zijn bijgesprongen, de uitwijk werd fors bezet, zelfs een oud collega is komen helpen op de uitwijk. Wat ben ik ontzettend trots op jullie!! Heel mooi om te zien dat we bij zo'n grote calamiteit een team vormen met elkaar en samen voor de uitdaging gaan staan. Heel erg bedankt hiervoor!

Tijdens deze calamiteit hebben we ander werk verricht. Normaal gesproken vragen we alleen naar de hulpdienst en de plaats waar de hulpdienst naartoe moet gaan. Door de grote storing moesten we meer gegevens gaan uitvragen (wat is er aan de hand, welk adres, etc.). Hierdoor zijn jullie geconfronteerd met meer informatie dan je normaal gesproken te horen krijgt. Mocht je hier last van hebben, trek dan alsjeblieft aan de bel bij je eigen p-zorg OE. TCO is hiervoor ten alle tijden beschikbaar!

Naast de overheersende trots op ons team, halen we ook altijd leerpunten uit zo'n grote calamiteit. A.s. dinsdag is er een dienstbrede evaluatie met de dienstleiding van DLOC en de verantwoordelijken ten tijde van de calamiteit van de verschillende afdelingen (Intake en Service, Operations en Preparatie en Operationeel Beheer). Graag zou ik van jullie hierop input willen ontvangen. Voel je vrij om hierop te reageren, zodat we hiervan kunnen leren en het een volgende keer beter kunnen doen. Wat mij betreft staan 2 vragen centraal: Wat ging er goed? Wat kan er een volgende keer beter?

Van een aantal collega's heb ik hier al een mail over ontvangen, deze gaan sowieso mee in de evaluatie. Ik ontvang jullie input graag uiterlijk a.s. maandag 1 juli voor 12.00 uur. Je kunt je reactie mailen naar 10.2.g@klpd.politie.nl met een cc naar mij.

Tenslotte wil ik jullie meenemen in de nasleep van deze storing. Maandag 24 juni 2019 zal naast, de storingen in 2012, de stroomstoring Amsterdam in 2017 en de januari storm van 2018, de geschiedenisboeken in gaan. Voor veel collega's gaan we over tot de orde van de dag, immers 112 en 0900-8844 werken weer. Voor een aantal collega's betekent de gebeurtenis van afgelopen maandag veel werk voor de komende weken / maanden. Momenteel zijn we druk om alle loggings compleet te maken. Ook hier wordt de samenwerking en ondersteuning tussen de 2 teams (OIV en Intake) zichtbaar. Rapportages, loggings, terugbelacties worden op dit moment veilig gesteld ter voorbereiding op een inspectieonderzoek dat naar alle waarschijnlijkheid zal gaan volgen. Vele vragen die nu al vanuit de korpsleiding binnen komen worden uitgezocht en beantwoord. Evaluaties worden voorbereid en tijdlijnen met genomen acties worden in kaart gebracht.

Ik wil afsluiten met jullie nogmaals ontzettend te bedanken voor jullie inzet!!

Groet

10.2.e

Met vriendelijke groet,

10 2 e

10 2 e

Politie | Landelijke Eenheid | Dienst Landelijk Operationeel Centrum  
Hoofdstraat 54, Driebergen  
Postbus 100, 3970 AC Driebergen

M: +31 10.2.e

E: 10.2.e@politie.nl

Werkdagen: maandag t/m donderdag