

10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden: vrijdag 28 juni 2019 17:17
Aan: 10.2.e); 10.2.e 10.2.e 10.2.e
 ; 10.2.e
Onderwerp: Doorst: Rapportage van de grote verstoring openbare infra 112
Bijlagen: Brief aan KPN storing bereikbaarheid 112 en 0900-8844 (003).pdf

Tkn voor de evaluatie. Hierin staat precies beschreven wat er fout ging met de eerste lijst 300 gemiste pogingen.

Gr 10.2.e

Van: 10.2.e @politie.nl>
Datum: 28 juni 2019 om 13:18:17 CEST
Aan: Loosbroek, Jan van (P.J.M.) <10.2.g @politie.nl>, 10.2.e
 10.2.e
Onderwerp: Doorst: Rapportage van de grote verstoring openbare infra 112

FYI

Met vriendelijke groet,

10.2.e

10.2.e

Nationale politie | Landelijke meldkamer samenwerking

Mobiel: 06 10.2.e

Buiten kantooruren piket: 088 10.2.e

Van: 10.2.e @kpn.com <10.2.e @kpn.com>
Datum: 28 juni 2019 om 12:09:21 CEST
Aan: 10.2.e @politie.nl>
CC: 10.2.e @kpn.com 10.2.e @kpn.com>
Onderwerp: RE: Rapportage van de grote verstoring openbare infra 112

Beste meneer 10.2.e ,

Ik heb onderstaand email contact gekregen van 10.2.e , uw contact persoon binnen KPN. Als 10.2.e ben ik verantwoordelijk voor de communicatie met de overheid tijdens deze storing. Tijdens en na de storing heb ik frequent contact gehad met het Ministerie van J&V (in de persoon van 10.2.e uit het team van 10.2.e) en niet rechtstreeks met de Politie.

In reactie op uw email kan ik bevestigen dat KPN zelf de juiste cijfers richting het Ministerie van J&V zal communiceren. Hier heeft de Minister op 26 juni een brief met vragen aan Joost Farwerck over gestuurd (zie bijgevoegd), waarbij ook onderstaande vraag:

Kunt u een analyse verstrekken van de aantallen "call attempts", afgezet tegen het normale verkeer richting het 112 en 0900-8844?

Uiteraard gaan we deze vraag beantwoorden voor de genoemde deadline van 10 juli.

11.1 [redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

Ten slotte begrijp ik dat Joost Farwerck in contact is met Liesbeth Huyzer over onze call attempt rapportages. Mocht dit contact of deze email nog leiden tot vervolgvragen, dan hoor ik dat uiteraard graag. Ik ben te bereiken via email of op 06-10.2.e [redacted].

Met vriendelijke groet,

10.2.e [redacted]
10.2.e [redacted].

From: 10.2.e [redacted]
Sent: vrijdag 28 juni 2019 07:01
To: 10.2.e [redacted] <[\[redacted\]@politie.nl](mailto:[redacted]@politie.nl)>
Subject: RE: Rapportage van de grote verstoring openbare infra 112

Hallo 10.2.e [redacted]

Ik heb jouw mail zojuist doorgespeeld aan ons code rood team (10.2.e [redacted] = verantwoordelijk) om hier met antwoorden te komen.

Mvg
10.2.e [redacted]

inhoud vervat in doc. 320

[Large redacted area]

