

10.2.e

Van: 10.2.e @minjenv.nl>
Verzonden: dinsdag 2 juli 2019 10:49
Aan: 10.2.e
CC: 10.2.e Loosbroek, Jan van (P.J.M.); 10.2.e
Onderwerp: RE: Kamerbrief noodplannen

Dank je, 10.2.e ik pas eea aan. Komt sowieso nog een keer langs.

10.2.e

Van: 10.2.e [mailto:10.2.e@k-lmo.nl]
Verzonden: dinsdag 2 juli 2019 10:39
Aan: 10.2.e
CC: 10.2.e); Loosbroek, Jan van (P.J.M.) 10.2.g @politie.nl); 10.2.e
Onderwerp: RE: Kamerbrief noodplannen

Hoi 10.2.e

Ik reageer even op het stuk uit de concept kamerbrief over het operationeel draaiboek.

11.1

Hartelijke groet, 10.2.e

Van: 10.2.e @minjenv.nl>
Verzonden: dinsdag 2 juli 2019 09:12
Aan: 10.2.e 10.2.e @k-lmo.nl>
Onderwerp: RE: Kamerbrief noodplannen

Goedemorgen, ben ik weer. Ik begreep dat 10.2.e en Jan met elkaar hebben gesproken, over het extra scenario dat aan het generieke draaiboek gaat worden toegevoegd. Er zouden twee oplossingen komen: 11.1

11.1

Lukt dat...?

Groet,

10.2.e

Van: 10.2.e 10.2.e @k-lmo.nl]

Verzonden: maandag 1 juli 2019 13:25

Aan: 10.2.e

Onderwerp: RE: Kamerbrief noodplannen

Ha 10.2.e

Ik begrijp van 10.2.e dat de routingsmatrix nu bijna op dagelijkse basis wordt ingezet. 11.1

Groeten, 10.2.e

Van: 10.2.e @minjenv.nl>

Verzonden: maandag 1 juli 2019 12:16

Aan: 10.2.e 10.2.e @k-lmo.nl>

Onderwerp: RE: Kamerbrief noodplannen

Ben bezig met navragen bij veiligheidsregio's. Bij jou toch nog een check: 11.1

?

Van: 10.2.e [10.2.e @k-lmo.nl]

Verzonden: maandag 1 juli 2019 10:04

Aan: 10.2.e

Onderwerp: RE: Kamerbrief noodplannen

Ha 10.2.e

11.1

Het meldkamerveld beschikt sinds kort [februari 2018] over de gezamenlijke continuïteits-maatregel om, in het geval dat een regionale meldkamer geen 112-meldingen kan ontvangen (om operationele of technische redenen), de betreffende meldingen naar andere meldkamers te routeren. Deze maatregel wordt niet beoefend maar is sinds het bestaan van deze maatregel meer dan 50 keer met het gewenste effect toegepast.

De landelijke 112-centrale, die als voordeur van de keten fungeert, bewaakt de operationele werking van 112 (komen er meldingen binnen en kunnen de regionale meldkamers deze ontvangen) en past de eerder genoemde routing van meldingen aan als de situatie daarom vraagt. De landelijke 112-centrale beschikt over een eigen uitwijk en deze uitwijk (de hoofdlocatie is niet bruikbaar) wordt meerdere keren per jaar beoefend.

11.1 . Ik hoor dat volgende week de directeuren veiligheidsregio's bij elkaar komen, dat is waarschijnlijk te laat voor je.

Groeten, 10.2.e

Van: 10.2.e @minjenv.nl>

Verzonden: maandag 1 juli 2019 09:31

Aan: 10.2.e <10.2.e @k-lmo.nl>

Onderwerp: FW: Kamerbrief noodplannen

Urgentie: Hoog

Ha 10.2.e

Ik ben bezig met de kamerbrief die de minister heeft toegezegd op het vragenuurtje vorige week, waarin hij toezegde de kamer een brief te sturen over noodplannen en het testen ervan.

Bestuursondersteuning beantwoordt al wat vragen (zie onder), en verwijst ook naar het draaiboek dat we hebben ontvangen. 11.1

Groet!

10.2.e

Van: 10.2.e [redacted]@politie.nl]

Verzonden: donderdag 27 juni 2019 10:13

Aan: 10.2.e [redacted]

Onderwerp: RE: Kamerbrief noodplannen

Urgentie: Hoog

Dag 10.2.e

Met inbegrip dat de verantwoordelijkheid voor de meldkamers tot 01-01-2020 bij de Veiligheidsregio's ligt, ontvang ik vanuit de politieorganisatie de onderstaande info.

Er is, sinds 2013, een **Operationeel Draaiboek Generiek 1-1-2 bij verstoringen van ondersteunende dienstverlening**. Dat plan wordt regelmatig (meerdere keren per jaar) herijkt. Laatste keer was: 17 juni 2019.

Doel van het draaiboek is dat het door operationele partijen te allen tijde gebruikt kan worden bij elk groot evenement of calamiteit om de risico's van verstoring van de voorziening 1-1-2 te kunnen managen.

Het operationeel draaiboek bevat maatregelen en 4 scenario's:

1. Het voor 1-1-2 onbereikbaar zijn van een regionale meldkamer vanwege werkaanbod/piekbelasting,
2. het voor 1-1-2 onbereikbaar zijn van 1 regionale meldkamer vanwege een technische storing,
3. het voor 1-1-2 onbereikbaar zijn van een groot deel van of alle regionale meldkamers vanwege een technische storing (scenario 3) en
4. **het vanwege een verstoring in het openbare net niet beschikbaar zijn van de dienst 1-1-2 voor de burger.**

>>> De minister beschikt sinds gistermorgen (woensdag) over dit draaiboek.

De regionale meldkamers hebben de verplichting om continuïteits-plannen te hebben voor onder andere de uitval van hun meldkamers (geheel/gedeeltelijk). De verantwoordelijkheid hiervoor (en de geoefendheid) ligt bij de veiligheidsregio's en de disciplines die (gezamenlijk) gebruik maken van de betreffende meldkamerlocaties.

Het meldkamerveld beschikt sinds kort over de gezamenlijke continuïteits-maatregel om, in het geval dat een regionale meldkamer geen 112-meldingen kan ontvangen (om operationele of technische redenen), de betreffende meldingen naar andere meldkamers te routeren. Deze maatregel wordt niet beoefend maar is sinds het bestaan van deze maatregel meer dan 50 keer met het gewenste effect toegepast.

De landelijke 112-centrale, die als voordeur van de keten fungeert, bewaakt de operationele werking van 112 (komen er meldingen binnen en kunnen de regionale meldkamers deze ontvangen) en past de eerder genoemde routing van meldingen aan als de situatie daarom vraagt. De landelijke 112-centrale beschikt over een eigen uitwijk en deze uitwijk (de hoofdlocatie is niet bruikbaar) wordt meerdere keren per jaar beoefend.

Graag zou ik nog wel de brief inzien voordat die de lijn in gaat.

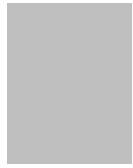
Met vriendelijke groet,

10.2.e

10.2.e

Nieuwe Uitleg 1, 2514 BP Den Haag
Postbus 17107, 2502 CC Den Haag

E 10.2.e [redacted] @politie.nl
M 06 10.2.e [redacted]



Van: 10.2.e [redacted] @minjenv.nl]

Verzonden: donderdag 27 juni 2019 09:55

Aan: 10.2.e [redacted] @politie.nl>

Onderwerp: RE: Kamerbrief noodplannen

Dank voor je bericht 10.2.e [redacted] Ik ga hier intern dan ook even verder zoeken. We houden contact!

Van: 10.2.e [redacted] @politie.nl]

Verzonden: donderdag 27 juni 2019 9:18

Aan: 10.2.e [redacted]

Onderwerp: RE: Kamerbrief noodplannen

Beste 10.2.e [redacted]

Ik heb je onderstaande vragen uitgezet, maar ik krijg als eerste terug dat de verantwoordelijkheid voor de meldkamers tot 01-01-2020 bij de Veiligheidsregio's ligt. Daar zouden de onderstaande vragen moeten worden neergelegd. Ik wacht een eventuele reactie vanuit de politieorganisatie af, maar de Veiligheidsregio's zijn eigenlijk aan zet voor de beantwoording.

Groeten,

10.2.e [redacted]

Van: 10.2.e [redacted] @minjenv.nl]

Verzonden: woensdag 26 juni 2019 13:48

Aan: 10.2.e [redacted] @politie.nl>

Onderwerp: Kamerbrief noodplannen

10.2.e [redacted] dankjewel.

Voor de Kamerbrief die de minister heeft toegezegd aangaande het oefenen van noodplannen (generiek draaiboek 112 operationeel), zou ik ook met jou kunnen afstemmen, begreep ik hier. Vragen die voor nu leven zijn bijvoorbeeld:



11.1 [redacted]

De Kamerbrief moet donderdag gereed zijn. Jullie spoedige input is gewenst, liefst uiterlijk vrijdag einde dag bij mij. Alles wat daarvoor kan is meegenomen.

10.2.e [redacted]

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisneming door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisneming door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The

State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisneming door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security