

Communicatiestroom

Bron: [10.2.e](#) @politie.nl

Maandag 24 juni 2019

Het eerste signaal dat bij de afdeling Communicatie van de LE binnenkwam was vanuit de afdeling Communicatie Eenheid Den Haag. De afdeling COMM DH heeft contact gezocht met de afdeling COMM LE met de vraag of bij de LE bekend is met een 112 storing. De afdeling COMM LE was hier op dat moment nog niet van op de hoogte.

Woordvoerder LE heeft direct contact gezocht met de afdeling OPS (DLOC). OPS was eerste instantie niet bereikbaar. Dat was voor Woordvoerder LE het signaal dat er wat aan de hand was. Later wel contact.

Woordvoerder LE krijgt iets later het signaal dat door andere RE wordt gecommuniceerd via Social media.

Inmiddels, omstreeks 16.35 uur, hing ook de media aan de telefoon bij de afdeling COMM LE.

Woordvoerder LE gaat naar OPS ([10.2.g](#)). Terwijl hij bij OPS is ontvang hij het bericht dat NOS en RTL naar Driebergen komen voor interview.

Woordvoerder LE neemt om 17.00 uur contact op met de afdeling Communicatie Korpsstaf . COMM KS was al bezig met radio interview met NOS.

Woordvoerder stemt inhoudelijk communicatielijnen af met COMM KS.

Boodschap: 112 niet bereikbaar, politie gaat straat op, Burgers worden verzocht om bij hulp naar brandweerkazerne of politiebureau te gaan.

Op dat moment was een alternatief nummer voor 112 nog niet bekend.

Woordvoerder krijgt om 17.30 uur door dat RTL bij de poort staat. Woordvoerder krijgt vanuit OPS alternatieve nummers 088 nummers voor 112 en 0900-8844 mee.

Deze alternatieve 088nummer maakt woordvoerder bekend in het interview met RTL (tijdstip rond kwart voor 6).

Woordvoerder geeft telefonisch interview aan BNR Nieuwsradio en RTL Boulevard. Daar worden ook de twee alternatieve 088 nummers gecommuniceerd.

Na RTL kwam ook NOS om 18.40 voor interview. Ook toen zijn de alternatieve 088 nummers gecommuniceerd.

De NOS vermeldt echter dat er ook WhatsApp nummer was gecommuniceerd (in NL Alert van 18:12 uur).

Woordvoerder geeft in het interview met NOS ook dit (foutieve) WhatsApp nummer door.

Woordvoerder gaat na het interview met NOS terug naar OPS. Krijgt daar te horen dat het WhatsApp nummer in NL Alert verkeerd is. Woordvoerder neemt direct contact opgenomen met NOS. NOS komt terug voor nieuw interview met het juiste WhatsApp nummer. Nadat einde interview geeft NOS aan dat KPN meld dat de storing is verholpen. Woordvoerder kan dit nog niet bevestigen. (net voor het interview met NOS was woordvoerder bij Conference call met OPS en toen was het beeld dat er wel sporadisch iets binnenkomt, maar dat situatie nog lang niet stabiel is).

Vervolgens vind afstemming tussen HCOMM NSGBO en woordvoerder LE plaats en wordt door HCOMM NSGBO bevestigd dat de 112 weer bereikbaar is.

NSGBO HCOMM [10.2.e](#) -> heeft beeld van communicatie NP LE op Social Media.

Dinsdag 25 juni 2019

Telegraaf belt met afdeling COMM LE met de vraag of het Whatsapp nummer van de Telegraaflijn (het foutieve nummer is het NL Alert van 24-06-2019 18 :12 uur) een oud politienummer is geweest. (verklaring er bij dat tot 3 maanden geleden het Whatapp nummer van tiplijn Telegraaf in gebruik zou zijn geweest bij de Politie). Ook NOS belt neemt contact op met COMM LE met dezelfde vraag. Reactie woordvoerder LE: dat zoeken we uit.

Direct na telefonisch contact komt NOS met mail waaruit blijkt dat telegraaf dat whatssapnummer al in 2017 heeft.

Woordvoerder LE neemt contact op met COMM KS.

Woensdag 26 juni 2019 en donderdag 27 juni 2019

Wederom benaderd door NOS met dezelfde vraag. In afstemming met COMM KS: antwoord: dat nemen we mee in de evaluatie.

11.1

A large grey rectangular redaction box covers the majority of the page content below the date header. A small portion of the redaction box is cut off on the left side, with the number '11.1' visible in the margin.