



> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Raad van Bestuur KPN  
Ter attentie van de heer Farwerck  
Postbus 30000  
2500GA Den Haag

**Directoraat-Generaal  
Politie en  
Veiligheidsregio's**  
Portefeuille Politieel Beleid en  
Taakuitvoering

Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag  
www.rijksoverheid.nl/jenv

**Contactpersoon**

10.2.e

**Ons kenmerk**  
2637881

*Bij beantwoording de datum  
en ons kenmerk vermelden.  
Wilt u slechts één zaak in uw  
brief behandelen.*

Datum 26 juni 2019  
Onderwerp Storing bereikbaarheid 112 en 0900-8844

Geachte heer Farwerck,

Op maandagmiddag 24 juni jl. is KPN getroffen door een landelijke storing. Die storing heeft ook grote impact gehad op de bereikbaarheid van het landelijk alarmnummer 1-1-2 en het landelijk servicenummer van de politie 0900 - 8844. Deze nummers zijn het eerste contact van de burger met de hulpverlening en zijn van essentieel belang voor de veiligheid in Nederland.

U heeft mij over de storing geïnformeerd per brief van 24 juni, kenmerk 2019-020-RvB. In uw brief heeft u aangegeven de zaak met spoed en nauwgezet te onderzoeken. Diezelfde avond hebben wij elkaar in breder verband ook ontmoet waarbij u een eerste duiding van de situatie heeft gegeven.

Ik heb de Tweede Kamer bij brief van 25 juni over de kwestie geïnformeerd en in het hierop volgende debat met de Tweede Kamer aangegeven een brief van u te verwachten waarin u verslag doet van de uitkomsten van uw onderzoek naar de oorzaken van de storing. Graag zou ik, mede namens de staatssecretaris van Economische Zaken en Klimaat, u bij uw onderzoek de volgende vragen willen meegeven:

11.1



11.1

**Directoraat-Generaal  
Politie en  
Veiligheidsregio's**  
Portefeuille Politieel Beleid en  
Taakuitvoering

Ik zie uit naar uw antwoord, dat ik graag uiterlijk 10 juli a.s. van u verwacht.

**Datum**  
26 juni 2019

**Ons kenmerk**  
2637881

De Minister van Justitie en Veiligheid,

10.2.e

10.2.e

Ferdinand Buisson