

10.2.e

Van: 10.2.e @minjenv.nl>
Verzonden: woensdag 26 juni 2019 09:55
Aan: 10.2.e
CC: 10.2.e
Onderwerp: RE: impact storing KPN op NL-Alert

Hoi 10.2.e

Ik heb nog aanvullende vraag, maar die volgens mij niet voor KPN.

11.1

Groet, 10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden: woensdag 26 juni 2019 9:46
Aan: 10.2.e
CC: 10.2.e
Onderwerp: RE: impact storing KPN op NL-Alert

Hoi 10.2.e

11.1

11.1

Wat betreft mijn vragen:

11.1

Groet, 10.2.e

4G-netwerk

Op het 4G-netwerk zijn geen berichten verzonden. Dit is door KPN ism leverancier onderzocht.

In de ochtend van 24 juni is er een parameter geactiveerd die de issues met de online 4G-rapportage op moesten lossen. Aan begin van de middag is de aansturingsmodule van het 10.2.g naar het 4G-netwerk in een onbekende status terecht gekomen. Deze status veroorzaakte geen alarm waardoor dit onopgemerkt is gebleven.

Als workaround is vanmorgen de eerder gewijzigde parameter teruggezet en de aansturingsmodule in het 10.2 herstart om de verbinding tussen het 10.2 en het 4G-netwerk te herstellen.
Er is door de leverancier met hun R&D department een onderzoek gestart en extra monitoring ingeregeld om de juiste werking van deze workaround te verifiëren.

Van: 10.2.e [redacted] @politie.nl]

Verzonden: woensdag 26 juni 2019 9:05

Aan: 10.2.e [redacted]; 10.2.e [redacted]

Onderwerp: FW: impact storing KPN op NL-Alert

Urgentie: Hoog

Allen,

Hierbij de rapportage van KPN over de inzet van 10.2.g [redacted] tijdens de 112 verstoring. Ik heb hem nog niet gelezen. Reacties graag naar mij zodat ik één vraag/antwoord mail kan maken.

Groet,

10.2.e [redacted]

10.2.e [redacted]

Politie | IV-organisatie | Meldkamer Diensten Centrum
Odijkerweg 19, 3972 NE Driebergen
Postbus 238, 3970 AE Driebergen
Telefoon: +31 6 10.2.e [redacted]

Van: 10.2.e [redacted] @kpn.com]

Verzonden: dinsdag 25 juni 2019 17:32

Aan: 10.2.e [redacted] @politie.nl>

CC: 10.2.e [redacted] @kpn.com

Onderwerp: RE: impact storing KPN op NL-Alert

Urgentie: Hoog

Beste 10.2.e [redacted]

Naar aanleiding van de storing van gistermiddag hierbij het evaluatie rapport van het NL Alert

Indien er vragen zijn wil ik voorstellen om as donderdag eventueel een call in te plannen.

Ik hoor het graag.

Fijne avond.

Met vriendelijke groet/Best regards,



10.2.e [redacted]

10.2.e [redacted]

Maanplein 55, 2516 CK Den Haag

M: +31(0)6-10.2.e [redacted]

www.kpn-wholesale.com

K.v.K nr. 27124701 NL 009292056B01

From: 10.2.e <[redacted]>@politie.nl>

Sent: Monday, 24 June 2019 19:47

To: 10.2.e <[redacted]>kpn.com>; 10.2.e <[redacted]>

<[redacted]>@kpn.com>

Subject: RE: impact storing KPN op NL-Alert

Hallo 10.2.e <[redacted]>

11.1

Groet, 10.2.e <[redacted]>

Van: 10.2.e <[redacted]>@kpn.com

Verzonden op: maandag 24 juni 2019 17:00

Aan: 10.2.e <[redacted]>@politie.nl>; 10.2.e <[redacted]>@kpn.com

Onderwerp: RE: impact storing KPN op NL-Alert

Hoi 10.2.e <[redacted]>

De mail doet het 😊

Dit heeft geen impact op NL Alert want het dataverkeer doet het gewoon.

Met vriendelijke groet/Best regards,



10.2.e <[redacted]>

10.2.e <[redacted]>

Maanplein 55, 2516 CK Den Haag
M: +31(0)6-10.2.e <[redacted]>
www.kpn-wholesale.com
K.v.K nr. 27124701 NL 009292056B01

From: 10.2.e <[redacted]>@politie.nl>

Sent: Monday, 24 June 2019 16:45

To: 10.2.e <[redacted]>@kpn.com>; 10.2.e <[redacted]>

<[redacted]>@kpn.com>

Subject: impact storing KPN op NL-Alert

Importance: High

Hallo 10.2.e <[redacted]> en 10.2.e <[redacted]>

Heeft de storing op het KPN netwerk impact op de 10.2.g <[redacted]> omgeving waar NL-Alert gebruik van maakt?

Ik kan jullie niet telefonisch bereiken dus hopelijk doet de mail het wel.

Groet,

10.2.e <[redacted]>

10.2.e <[redacted]>

Politie | IV-organisatie | Meldkamer Diensten Centrum
Odiijkerweg 19, 3972 NE Driebergen
Postbus 238, 3970 AE Driebergen

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisneming door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisneming door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisneming door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security