

10.2.e

**Van:** 10.2.e namens 10.2.e  
**Verzonden:** dinsdag 25 juni 2019 15:38  
**Aan:** 10.2.e  
**CC:** 10.2.e  
**Onderwerp:** Terugkoppeling 10.2.e van Raak - Storing 112 [#2903]

**het lid VAN RAAK (SP) aan de minister van Justitie en Veiligheid over de storing van het landelijk noodnummer 112 (Nu.nl, 24 juni 2019)**

Vragen en punten Kamerleden

1. SP, 50-plus en VVD willen toezegging van de minister dat de back-up niet alleen in handen is van 1 provider → ? IGJ en Inspectie JenV beginnen met eerste quickscan evaluatie en uit bevindingen moet duidelijk worden of dit op een andere manier moet worden ingericht. Maar dat moet grondig vastgesteld worden.
2. SP, CDA, PVV, GL en PvdA waren niet kapot van de communicatie met de burgers, er zitten gaten in het draaiboek; verkeerde en verschillende telefoonnummers; géén of 4x een alert melding
3. 50-plus verzoekt de minister aandacht te besteden aan de doelgroep ouderen in deze situatie, veel ouderen hebben geen mobiel
4. GL en VVD ontvangen graag nog voor het zomerreces een brief met daarin de resultaten van het geteste noodplan
5. Er wordt waardering uitgesproken voor de hulpdiensten

De minister

- Eerste prio van minister en partners is veiligheid.
- Wat is er gebeurd: draaiboek is ingezet; er is opgeschaald naar grip 2; politie heeft landelijk operatie centrum opgezet; er is een NSGBO opgezet, sociale media is ingelicht en het doorgeven van ene fout tel.nr is uitgezocht; politie en diensten hebben alle inspanningen geleverd om de burgers op de hoogte te stellen
- Gesprek met KPN: het is een systeem probleem. KPN heeft alle medewerking verleend.
- In samenwerking met Stass. EZ en KPN wordt, binnen 3 weken goed uit gezocht hoe dit heeft kunnen ontstaan, wat de gevolgen waren voor de bereikbaarheid hulpdiensten en ook hoe de crisisbeheersing is gedaan.
- Quick scan wordt gedaan.
- De minister zegt toe te kijken hoe om te gaan met de kwestie ouderen in dit soort situaties
- De minister zegt toe voor het zomerreces te komen met een brief die aangevraagd is door GL en VVD.

Het stenogram is binnen een dag te vinden op [www.tweedekamer.nl](http://www.tweedekamer.nl)

Met vriendelijke groeten

10.2.e

10.2.e

Politie|Den Haag|Staf|Bestuursondersteuning  
 Nieuwe Uitleg 1, 2514 BP Den Haag  
 Postbus 17107, 2502 CC Den Haag  
 M 06 10.2.e | 10.2.e [@politie.nl](mailto:10.2.e@politie.nl)  
 Maandagmiddag en vrijdag afwezig