

**Datum/tijd:** 25-06-2019 00:00:00 - 25-06-2019 23:59:59 (Vandaag)  
**Mediatype:** Gesprek  
**Groepsvolgorde:** Wachtrij, Mediatype, Datum, 10.2.g  
**Berekening doelserviceniveau:** Doel beantwoord/ totaal beantwoord  
**Werkgroep:** LEE 10.2.g

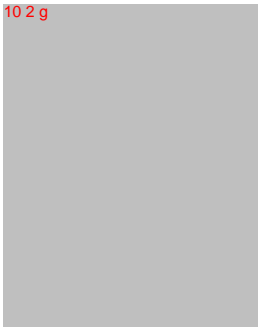
	Aange- boden	INKOMEND										SERVICENIVEAUS: INKOMEND									
		-- BEANTW. --		-- AFGEBR. --		ASA	% Beantw. svc.niv.	Gem. gespr. tijd	Gem. in wacht	Gem. ACW	Gem. verw.	Uit- stroom	Aantal in wacht	ANT	ANT	ANT	ANT	ANT	AFG	AFG	AFG
		Aantal	%	Aantal	%									5	10	20	30	#	5	10	20
LEE_10.2.g	80	69	86%	11	14%	0:13	78%	0:23	0:01	0:19	0:42	0	1	35	7	12	5	4	8	1	0
Gesprek	80	69	86%	11	14%	0:13	78%	0:23	0:01	0:19	0:42	0	1	35	7	12	5	4	8	1	0
25-06-2019	80	69	86%	11	14%	0:13	78%	0:23	0:01	0:19	0:42	0	1	35	7	12	5	4	8	1	0
112	26	16	62%	10	38%	0:07	94%	0:34	0:02	0:25	1:01	0	1	11	2	2	0	0	8	1	0
10.2.g	1	1	100%	0	0%	0:02	100%	0:18	0:00	0:30	0:48	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
LEE10.2.g	53	52	98%	1	2%	0:15	73%	0:20	0:00	0:17	0:36	0	0	23	5	10	5	4	0	0	0

25-06-2019 08:14

*Legacy-rapporten*

**Wachtrijen - details**

102 g



AFG	AFG
30	40
1	1
1	1
1	1
1	0
0	0
0	0

