

Datum/tijd: 24-06-2019 00:00:00 - 24-06-2019 23:59:59 (Gisteren)
Mediatype: Gesprek
Groepsvolgorde: Wachtrij, Mediatype, Datum 10.2 g
Berekening doelserviceniveau: Doel beantwoord/ totaal beantwoord
Werkgroep: LEE 10.2 g

INKOMEND

SERVICENIVEAUS: INKOMEND

	Aange- boden	-- BEANTW. --		-- AFGEBR. --		ASA	% Beantw. svc.niv.	Gem. gespr. tijd	Gem. in wacht	Gem. ACW	Gem. verw. stroom	Uit- strom	Aantal in wacht	SERVICENIVEAUS: INKOMEND								
		Aantal	%	Aantal	%									ANT 5	ANT 10	ANT 20	ANT 30	ANT #	AFG 5	AFG 10	AFG 20	
LEE 10.2 g	3620	##	54%	1671	46%	1:21	50%	0:51	0:04	0:28	1:23	0	122	712	129	142	89	#	469	96	156	
Gesprek	3620	##	54%	1671	46%	1:21	50%	0:51	0:04	0:28	1:23	0	122	712	129	142	89	#	469	96	156	
24-06-2019	3620	##	54%	1671	46%	1:21	50%	0:51	0:04	0:28	1:23	0	122	712	129	142	89	#	469	96	156	
112	2867	##	46%	1537	54%	1:45	39%	1:05	0:05	0:24	1:34	0	112	378	77	67	51	#	449	90	151	
10.2 g	3	3	100%	0	0%	0:02	100%	0:14	0:00	0:23	0:36	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	
10.2 g	32	10	31%	22	69%	3:34	10%	0:49	0:00	0:18	1:07	0	0	1	0	0	0	0	4	1	1	
LEE 10.2 g	718	##	85%	112	16%	0:27	75%	0:21	0:01	0:35	0:57	0	10	330	52	75	38	#	16	5	4	

25-06-2019 08:13

Legacy-rapporten

Wachtrijen - details

102 g

AFG	AFG
30	40
187	74
187	74
187	74
179	0
0	0
4	0
4	0

