

Organisatieonderdeel NSGBO

Behandeld door NSGBO overleg
E-mail Mailbox NSGBO
Pagina 1

Aanwezig: Willem Woelders (NC), 10.2.e
10.2.e), 10.2.e 10.2.e
, 10.2.e), 10.2.e
, 10.2.e), 10.2.e),
10.2.e), 10.2.e), 10.2.e
, 10.2.e), 10.2.e
10.2.e), 10.2.e
, 10.2.e), 10.2.e
, 10.2.e).
10.2.e), NC Staf 2, Jan van Loosbroek, NC staf 1

Afwezig:

Overleg **NSGBO storing 112**
Datum 24 juni 2019
Tijdstip
Locatie Driebergen

18.08 uur
LJP-journaal 18698 is aangemaakt.

1. Opening door NC

10.2.e opent het overleg en heet iedereen welkom.

Huidige informatie:

NHOVD: 15.46 uur eerste berichten ontvangen over storing. Collega's konden onderling niet meer bellen via T-Mobile. Al snel ook storingen KPN en landelijk dat 112 niet bereikbaar was. Niet alleen Politie maar ook overheidsinstellingen, brandweer enz. niet bereikbaar waren. O.l.v. OvDI opgeschaald. Alles waar gebruik wordt gemaakt van een technisch apparaat werkt niet meer. Alle 088-nummers liggen eruit. Technisch probleem maar met grote omvang. Alle re's aangegeven om op te schalen en alle eenheden i.k.g. Opschaling Noord-Holland, Noord-Nederland SGBO, Oost Brabant, RTD, KMAR, AMS, Limburg, MN, ZEBRA en OOSTN. Wat staat ons te wachten; door incidenten komen er bijzondere meldingen bij (zelfdoding Utrecht CS, Aankomst Maarten van der Weijden in Leeuwarden. Crisisfiltering alles wat belangrijk is wordt doorgezet. Er zijn in de regio's meerdere nummers bekend gemaakt. Moet gemonitord worden.

NC: Waar doet de storing zich voor/hoe breed? **NHON:** Het lijkt vaste en mobiele netwerk KNP en providers die gebruik maken van een deel van de infrastructuur van KPN. Hart van het netwerk. Vervolgvrage om helder te krijgen welke providers.

HOVD: 10.2.g nog geen alarm binnengekomen.

10.2.e : 11.1

Landelijke woordvoeringslijn: om de mensen de straat op te sturen. Neerzetten op tactische punten, stations en knooppunten om te fungeren als aanspreekpunt.

NHIN: veel VE's zijn opgeschaald naar grip 2.

NHCOM: RTL meldt dat je wel kunt bellen als je 4G uitzet.

Gaat C2000 hier ook last van krijgen. Nee, staat hier los van. Liaison bij Rijkswaterstaat.

NC: opdracht KL:

- 1) Zorg voor continuïteit van de politieorganisatie
- 2) Zorg voor alternatief noodnummer bereikbaarheid politieorganisatie in en extern.
- 3) Zorg voor een eenduidig landelijk handelingsperspectief, bereikbaarheid, zichtbaarheid.

1)@-groep aangemaakt voor alle sectorhoofden meldkamer/OC's. Organiseren in backoffice

NHIN.

@-groep KL aangemaakt waarin NC is opgenomen.

NHMOB: 11.1 [redacted] ? Continuïteit koppelen aan staande organisatie. VR's zijn een ROT gestart. Vraag bij CCB neerleggen welke staf overneemt. Iedereen zijn eigen vervanging regelen en doorgeven aan CCB. 23.00 uur opkomst - 24.00 uur eerste aflossing.

Voorwaarschuwing 10.2.g [redacted]. 19.30 uur eerste bijeenkomst. Iedere VR heeft GRIP-2 afgekondigd.

CCB: alternatief is bellen via WhatsApp

2) Check of we dit aankunnen. 112-IM-LE in backoffice kijken of er voldoende is. Of de huidige maatregelen met de noodnummers voldoende is 24/48 en zo kan, ook qua bemensing. Zijn de andere nummers ook bereikbaar en bemenst? Overzicht of dit voldoende bereik heeft. Duidelijk aangeven voor welke meldingen dit nummer is. Communicatieboodschap naar buiten volgt.

3) 11.1 [redacted]

Jan van Loosbroek: 18.38 uur boodschap KNP dat het probleem rond 20.00/20.30 uur opgelost is.

Door het NL-Alert gaan veel mensen het 088 nummer bellen met de vraag wat er aan de hand is. Persbericht via NHCOM. Eventueel een extra NL-Alert uitdoen. 06-nummer is Telegraaf Tiplijn

Diverse Eenheden, die zijn bezig; maatregelen verwoorden in LJP. Knoppen moeten dit met hun achterban delen. @NHOHA

Inventarisatie eenheden van waar noodmaatregelen nodig zijn @NHON

NCStaf: liaison in 10.2.g [redacted]. Single-point of contact.

Overzicht van alle AC's met telnummers. ICCB komt samen en piket KL: Liesbeth.

Sluiting om 18.45 uur. Volgend overlegmoment 19.30 uur. 20.00 uur Conferencecall AC's

19.30 uur

Ambtelijk vooroverleg NCCB loopt nu.

10.2.e [redacted] - Actueel:

Wachtrij op 088-nr., facebook, twitter en 112. Doorlooptijd is groot. 112 komt op gang, maar 11.1 [redacted] Alleen aanname, regulier doorzetten. Missed calls 200 in voorraad terugbelteam wordt geformeerd om terug te bellen. Wordt opgepakt in de lijn.

Telegraafnr. Zijn 12 meldingen op binnengekomen. Is er helder wanneer deze fout gemaakt is?

HOPS: is intern misgegaan binnen 112, menselijke fout.

Inmiddels is er een bericht uit met het juiste nummer. Alles wat nog binnenkomt op de tiplijn wordt door Telegraaf doorgezet. Interne 10.2.g [redacted] werk weer en is bereikbaar.

NHIN: KPN meldt bij het NCC dat 112 weer bereikbaar is. Media geeft aan storing is verholpen.

NHCOM: geen aanvullingen. Media geeft aan dat de storing verholpen is. Twitteren: 112 komt op gang geen garanties op stabiliteit.

NHOHA: nog niet bereikt ON, KMAR, RTD en NH. Iedereen volgt de nummers die gecommuniceerd zijn. In principe is iedereen met personeel op straat. AMS heeft de VIPS zijn ingelicht. BE on hold. Aflossing is geregeld.

NHON: IM geeft door dat de storing langzaam oplost. Vraag aan KPN wordt gesteld over wat we kunnen verwachten en hoe stabiel het netwerk is.

CCB: nummers en inlogcode t.b.v. conferencecall zijn via email gedeeld met de AC's.

NC: check of deze storing ook mogelijk problemen geeft bij NS. Wordt uitgelopen. @NHMOB Per eenheid inventarisatie m.b.t. afhandeling. @NHOHA

20.30 uur

20.00 uur kwam het definitieve bericht dat het systeem stabiel is. Aanleiding om de AC's te biefen en dat er afgeschaald kan worden. Inzet tot minimaal 21.00 uur.

10.2.e [redacted] deelt de stand van zaken binnen OPS: 11.1 [redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

[redacted] Er is een gat van 1,5 uur in het proces, dit leverde de lijst op van 300 missed & losted calls. Actie lijsten ontdebellen en terugbellen vanuit centraal LE. Eenheden zijn gevraagd om het opvolgprotocol uit te voeren.
Rijkswaterstaat heeft boven de snelwegen de boodschap op de borden gezet.
De komende tijd zal gebruikt worden om dit incident te evalueren.

088nr houden we nog open om er zeker van te zijn dat het systeem stabiel is. Vanuit communicatieoogpunt aandacht aan besteden dat deze nummers niet meer in gebruik zijn.

NHBO: morgenochtend procesbrief naar de Kamer. 11.1 [redacted]

[redacted] Toezegging om een evaluatie uit te voeren.

NHIN: 10.2.g [redacted] en de HIN RE geven een rustig beeld. Er kan mogelijk een incident in Breda gemeld (slf overleden) worden omdat 112 niet bereikbaar was.

NHCOM: complimenten. Afloop-/procesbericht hoe we opvolging geven aan de missed & lostedcalls.
Bedankbericht KL voor de collega's @NHCOM

NHOHA: geen aanvullingen

NHMOB: NS en ProRail = geen last gehad

NHOPS: 10.2.g [redacted] heeft zichzelf gemeld bij de KL. Afspraak gemaakt dat toekomstige berichten worden gedeeld. Bedankje via KL naar 10.2.g [redacted].

11.1

NSGBO afgeschaald om 20.50 uur

----- ////////////// -----