



Nationaal Coördinator  
Terrorismebestrijding en Veiligheid  
*Ministerie van Veiligheid en Justitie*

# IAO 3, landelijke storing KPN

**24 juni 2019, 20.00u**

Rubricering: Departementaal Vertrouwelijk

# NCTV



## 1. Actueel beeld

- 112 werkt weer (sinds ongeveer 19.25u)
- Opschaling <sup>10.2.g</sup> tot 21.00u
- Advies aan VR's om ook tot 21.00u opgeschaald te blijven.
- JenV werkt aan TK-brief, kort procesmatig briefje, gaat morgenochtend uit. Als politie wordt genoemd, graag afstemming
- Terugbelteams van de meldkamers worden ingesteld. Gaat vermoedelijk om zo'n 200 tot 300 landelijk gemiste telefoontjes naar 112.
- Inmiddels behoorlijke wachtrij voor 112.
- Alternatieve telefoonnummer blijft actief.
- Afgelopen zeven jaar geen grote storingen geweest; laatste was in 2012.



## 2. Beeld communicatie

- Q&A's worden voorbereid; deze worden geprioriteerd; wat nodig is wordt vandaag bekend gemaakt.
- Warm contact met de politie.
- Advies om nazorg in samenwerking met de politie te verzorgen.
- Vraag vanuit VR's om 'afloopbericht' NL-Alert. Wordt bilateraal nader bezien.



### 3. Nafase

1) <sup>11.1</sup> [redacted]  
[redacted]  
[redacted]

2) Scenario's ontwikkelen voor als 112 toch landelijk uitvalt <sup>10.2.g</sup> [redacted]  
[redacted];

3) Consequenties van uitvallen 112 in beeld brengen & aandacht voor gedupeerden (actie: DGPenVR, LOCC zet incidentregistratie uit);

4) <sup>11.1</sup> [redacted]  
[redacted]



5) Lessen trekken uit crisisrespons (bv. vermelde alternatieve bereikbaarheidsgegevens, inzet NL Alert, opschalen hulpdiensten);

- nagaan Tiplijn Telegraaf: actie politie
- evaluatie van hun opschaling: acties NCSC
- Inzet NL Alert: acties NCTV i.s.m. DGPenV
- Opschalen hulpdiensten: actie LOCC
- Evaluatie opschalen IAO en NKC i.s.m. EZK: actie NCTV
- Evaluatie LOCC-B: actie LOCC
- Evaluatie crisisrespons politie: actie politie

6) Verantwoording aan TK (Kamerbrief): actie DGPenV



## 4. Afspraken en afronding

- Uit inventarisatie bij VR's blijkt dat behoefte aan afloopbericht NL-Alert beperkt is; daarom wordt besloten geen afloopbericht te verzenden.
- Nieuw IAO: zonder tegenbericht **dinsdag 25 juni 2019 10.00u.**
- Focus nieuw IAO: bijzonderheden n.a.v. terugbellen gemiste telefoontjes & aandachtspunten communicatie.