

<b>Inzet:</b>	<i>Uitwijk vanwege landelijke storing 112</i>
<b>Locatie:</b>	10.2.g
<b>Eenheid:</b>	Landelijke Eenheid
<b>Datum</b>	24-jun-19

<b>O E (OC)</b>	10.2.e
<b>Generalist</b>	10.2.e
<b>Logger</b>	10.2.e

Journal na invullen "opslaan als" zodat deze leeg blijft en klaar is voor gebruik!

Nr:	tijd	aktie (bijv. cntct met:)	door:	BIJZONDERHEDEN:
1	16u09	Start loggen	10.2.e	
2	16u09	Aanwezig: 10.2.e		
3	16u09	Lijn binnen		Post 14 - Vaste lijn voor 10.2.g
4	16u15	Lijn binnen		Post 17 - Vaste lijn voor
5	16u20	Lijn binnen		Post 14 - Vaste lijn voor
6	16u24	Lijn binnen		Post 19 - Vaste lijn voor
7	16u30	Lijn binnen		Post 18 - Vaste lijn voor
8	16u32	werkwijze	10.2.e	Uitwijk gaat warm doorverbinden
9	16u37	Check		10.2.e belt naar 10.2.g Lijn van 16u24 is aangekomen
10	16u38	Check		10.2.e belt naar 10.2.g . Lijn van 16u30 is aangekomen
11	16u39	Check		10.2.e belt 10.2.g Lijn van 16u09 is NIET binnengekomen.
12	16u40	Check		10.2.e belt 10.2.g . Lijn van 16u20 is binnengekomen
13	16u41	Check		10.2.e belt 10.2.g . Lijn van 16u15 is binnengekomen.
14	16u44	10.2. gaat via 10.2.g meldingen aannemen		
15	16u44	10.2.e gaat via 10.2.g meldingen aannemen		
16	16u50	Lijn binnen		Post 14 - Vaste lijn voor 10.2.g . Warm voorverbonden.
17	17u07	overleg		10.2.e 10.2.g
18	17u09			Meneer 10.2.e is contactpersoon voor de Uitwijk. 10.2.e
19	17u13		10.2.e	
20	17u14	10.2. komt weer binnen		
21	17u15	OVD nijmegen deed testcall		
22	17u15	10.2. warm doorverbinden via 10.2.g		Warm doorverbinden via
23	17u16			10.2.g 10.2.g
24	17u18			10.2.g 10.2. gaat registreren. Kan niemand doorverbinden met de meldkamer
25	17u18			10.2.g niet te bereiken
26	17u19			Via 10.2.g emen we meldingen aan, via het 112 systeem geven we de gegevens door.
27	17u28			10.2.g ca 5 min geleden .
28	17u31			Lokaal beheer Rotterdam test en wil koud doorverbonden worden met de brandweer 10.2.e
29				Deel uitwijk verbindt via 10.2.g . Ander deel via 10.2.g We proberen per lijn wat er werkt.
30	17u50			We gaan filteren op 10.2.g
31	18u11			10.2.e aanwezig
	18u15			200 10.2.g 10.2.g contact met 10.2.g opgenomen
32	18u22	10.2.e belt 10.2.e		180 wachtenden We worden platgebeld over het ALERT. Mensen begrijpen het bericht niet en vragen ons wat ze moeten doen.
33	18u22			10.2.g ontvangen
34	18u50			10.2.e aanwezig. Werkt op het account van 10.2.e
35	18u50			Lijnen komen weer binnen via de 112 centrale. Deel blijft via 10.2.g aannemen.
36	19u00			10.2.e 10.2.e 10.2.e zijn ook aan het bellen.

Nr:	tijd	aktie (bijv. cntct met:)	door:	BIJZONDERHEDEN:
37	19u00			Meldteksten komen zeer traag binnen.
38	19u15			10.2.e op account van 10.2.e zodat 10.2.e account weer beschikbaar is
39	19u29			10.2.e zijn binnen.
40	19u30	overdracht		10.2.e draagt loggen over aan 10.2.e
41	19u30			10.2.e krijgt lijn voor politie den haag 10.2.g bij doorverbinden verbreekt melder, powerplay niets meer te vinden na 19u16, nergens telefoonnummer terug te vinden
42	19u35			10.2.g
43	19u35			10.2.e heeft setjes gemaakt waarvan de ene persoon 112 aanneemt en de ander 10.2. omdat 10.2.g
44	19u41			Bericht telegraaf KPN 112 weer volledig bereikbaar
45	19u45			Via 10.2.g hoeft niet meer warm doorverbonden te worden
46	19u50			Webcare overleg uitwijk en 10.2.g 10.2.e met 10.2.e Er worden waarschijnlijk collega's uit de regio opgeroepen om te helpen screenen van de openbare berichten. De prive berichten blijven we zelf doen. Communicatie van de landelijke eenheid is nog geen overleg mee geweest.
47	19u53			De lijst met missed calls is bekend en wordt zo naar de uitwijk gebracht.
48	19u54			10.2.g
49	20u00		11.1	
50	20u14			
51	20u19			
52	20u20			
53	20u21			
54	20u29			10.2.e belt met 10.2.e of dat de mensen die 112 via 10.2.g kunnen verwijzen naar 112, dat horen we later.
55	20u30			10.2.e 10.2.e 10.2.e 10.2. 10.2.e en 10.2.e zijn missed calls aan het bellen
56	20u32			10.2.e komt langs en zegt dat het voorlopig even zo blijft en nog niet gaan doorverwijzen naar 112 nummer.
57	20u34			Politie Nederland zet op twitter dat de storing verholpen is
58	20u40			10.2.e en 10.2.e hebben besloten dat de vroege dienst naar huis gaat 10.2.e 10.2.e 10.2.e en 10.2.e
59	20u45			Nogmaals contact opgenomen met 10.2.e over eten op de uitwijk, blijkt dat dit vergeven is aan andere afdeling en opnieuw besteld is
60	21u10			10.2.e belt nog geen uitsluitel of de vroege dienst naar huis kan, 10.2.e verteld dat ze vanaf de uitwijk al naar huis zijn. Avondeten is onderweg
61	21u15			11.1
62	21u16			10.2.e belt terug dat er een sms uitgaat en dat er een sms uitgaat voor de missed calls die niet bereikbaar waren. Het is krap aan met beschikbare centralisten.
63	21u25			10.2.e maakt een lijst van mensen die een sms hebben gekregen.
64	21u30			Druk op 10.2. 45 wachtende
65	21u31			18 wachtenden op 112, 11.1
66	21u35			Avond eten is binnen
67	21u35			088 nummer blijft tot morgenvroeg open
68	21u40			10.2.e belt 10.2.g of de medewerkers op de 10.2.g ook kunnen schipperen tussen 112 en 10.2.g
69	21u50			11.1
70	21u52			We hebben een testje gedaan en vervolgens direct wachtende op 112
71	21u55			10.2.e Belt 10.2.e 11.1
72	22u30			10.2.e belt iom 10.2.e kunnen de CIOTS gedaan worden op de 10.2.g 10.2.e zegt dat de uitwijk naar huis mag omdat de webcare medewerkers op de 10.2.g weer terug gaan naar 112.
73				
74				
75				

<b>Nr:</b>	<b>tijd</b>	<b>aktie (bijv. cntct met:)</b>	<b>door:</b>	<b>BIJZONDERHEDEN:</b>
76				
77				
78				
79				
80				
81				
82				
83				
84				
85				
86				
87				
88				
89				
90				
91				
92				
93				
94				
95				
96				
97				
98				
99				
100				
99				
100				
101				
102				
103				
104				
105				
106				
107				
108				
109				
110				
111				
112				
113				
114				
115				
116				
117				
118				
119				
120				
121				
122				

<b>Nr:</b>	<b>tijd</b>	<b>aktie (bijv. cntct met:)</b>	<b>door:</b>	<b>BIJZONDERHEDEN:</b>
123				
124				
125				
126				
127				
128				
129				
130				
131				
132				
133				
134				
135				
136				
137				
138				
139				
140				
141				
142				
143				
144				
145				
146				
147				
148				
149				
150				
151				
152				
153				
154				
155				
156				
157				
158				
159				
160				
161				
162				
163				
164				
165				
166				
167				
168				
169				
170				
171				

<b>Nr:</b>	<b>tijd</b>	<b>aktie (bijv. cntct met:)</b>	<b>door:</b>	<b>BIJZONDERHEDEN:</b>
172				
173				
174				
175				
176				
177				
178				
179				
180				
181				
182				
183				
184				
185				
186				
187				
188				
189				
190				
191				
192				
193				
194				
195				
196				
197				
198				
199				
200				
201				
202				
203				
204				
205				
206				
207				
208				
209				
210				
211				
212				
213				
214				
215				
216				
217				
218				
219				
220				

<b>Nr:</b>	<b>tijd</b>	<b>aktie (bijv. cntct met:)</b>	<b>door:</b>	<b>BIJZONDERHEDEN:</b>
221				
222				
223				
224				
225				
226				
227				
228				
229				
230				
231				
232				
233				
234				
235				
236				
237				
238				
239				
240				
241				
242				
243				
244				
245				
246				
247				
248				
249				
250				
251				
252				
253				
254				
255				
256				
257				