



Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en Veiligheid
Ministerie van Veiligheid en Justitie

IAO 2, landelijke storing KPN

24 juni 2019, 19.15u

Rubricering: Departementaal Vertrouwelijk

NCTV



1. Actueel beeld

- Op dit moment landelijke telefoniestoring.
- 112, 088-nummers en diverse 06-nummers niet bereikbaar.
- Betreft meerdere providers, waaronder KPN.
- Mensen in nood kunnen bellen met 088-6628240.
- Er zijn landelijke NL Alert-berichten verstuurd.
- Inhoud berichten: Landelijke storing telefonie.
- Noodnet werkt ook.
- Alle 25 Veiligheidsregio's zijn opgeschaald naar GRIP 2.
- ^{10.2.g} is opgeschaald op verzoek van VR-en. Opkomst ca. 20 u.
- ^{10.2.g} opgeschaald naar Fase 3 en bereikbaar in ^{10.2.g}.
- Er worden diverse regio's brandweerkazernes en politiebureaus open gesteld of open gehouden voor burgers.
- De Nationale Politie geeft op social media aan dat agenten de straat op gaan om bereikbaar te zijn voor burgers.



IenW:

- Algemene bereikbaarheid aandachtspunt (o.a. weginspecteurs, benutten alternatieven)
- NS-advies: mijdt Utrecht Centraal ivm incident (vermoedelijk ook KPN-bediening noodliften & bedienpanelen reizigers). Extreem druk.

EZK

- Stedin niet bereikbaar (storingsnummer waarop burgers meldingen kunnen doen)
- Bezig met impact-analyse voor EZK en LNV.

VWS

11.1



KPN

- 11.1 [redacted] .
- De lijn waarop mensen storingen kunnen melden is uit de lucht.

JenV

- NL-Alert met goede Whats-App-nummer is nu gecommuniceerd.
- Bericht aan VR's uitgegaan? Nog niet geverifieerd. Nalopen gemiste oproepen vraagt extra capaciteit. Extra capaciteit is gereserveerd.
- Minister wordt gebriefd. Journalisten uitgenodigd voor toelichting.

Politie

- Landelijk opgeschaald (NSGBO)

10.2.g [redacted]

- Eerste meldkamers ontvangen weer meldingen.



2. Maatregelen / acties

- 19.25u melding van KPN incidentmanager: 112 werkt weer.
- Nu richten op herstel- en nafase.



3. Communicatie

- Advies: ^{11.1} [redacted] .
- Via overige communicatiemiddelen (websites, social media e.d.) melden dat 112 weer werkt (actie communicatie)



4. Afspraken en afronding

- 20.00u nieuw IAO