



Nationaal Coördinator  
Terrorismebestrijding en Veiligheid  
*Ministerie van Veiligheid en Justitie*

# IAO landelijke storing KPN

**24 juni 2019, 18.00u**

Rubricering: Departementaal Vertrouwelijk

# NCTV



## 0. Aanleiding

- Aanwezig: vertegenwoordigers <sup>10.2.g</sup>  
[redacted]
- Doel: beeld vaststellen, nagaan acties, wat te doen bij langdurige uitval.



## 1. Actueel beeld

- Uitval KPN netwerk, landelijk effect op 112.
- De software die uitzoekt waar telefoongesprekken naar toe moeten werkt niet, heeft effect op alle telefoonverkeer via vast en mobiel, data werkt.
- Vooralsnog geen aanwijzingen voor cyber-component, eerste indicatie dat herstel tot 20.00u – 20.30u duurt.
- Work arounds - regionale oplossingen (nummers en extra surveillance van politie, brandweer en ambulances) uitgerold, landelijke alternatieven, zoals nummers die worden doorverbonden naar meldkamer en gebruik whatsapp en twitter.
- Landelijke verzending door NCTV NL-Alert is niet gelukt
- Landelijke Eenheid idem.
- Rijksoverheid en crisis.nl geactiveerd.
- Berichten landelijke eenheid worden geretweet.



- Op dit moment zijn er circa 19 VR's opgeschaald naar GRIP 2.
- <sup>10.2.g</sup> [redacted] wordt op verzoek van Rotterdam (iom Utrecht) geactiveerd.
- IenW: problemen in communicatie tussen NS-medewerkers.



## 2. Maatregelen / acties

- 1) Herstelwerkzaamheden (uit te voeren door KPN)  
EZ/DG Telecom (primaire contact) met KPN.
  
  - 2) Zorg dat burgers worden bediend in geval van nood
    - Alternatief landelijk gecommuniceerd, verschenen op diverse media. Risico dat mensen niet zijn bereikt blijft aanwezig.
    - Alle mensen die gebeld hebben worden teruggebeld (landelijke procedure). Actie meldkamers.
- Communicatie
  
  - Wat te doen bij langdurige uitval incl noodzaak verdere opschaling



### 3. Communicatie

- 1) Zojuist (18.14) ontvangen NL-Alert-bericht vraagt om aanvullend bericht. Actie vervalt met nieuw ontvangen NL-Alert 18.15u
- 2) Vergroten bereik communicatie (met oog op journaals 19.30u en 20.00u, inzet minister
- 3) Bericht op crisis.nl en rijksoverheid worden voorbereid.

11.1

Partners NKC: EZK, JenV/DG PenV, Politie, IenW  
KPN heeft bericht op hun eigen website.



## Overig

### Restproblematiek?

- Nieuwe info; KPN-gebruikers ontvingen landelijke Alert van zojuist niet.
- Des te meer reden voor inzet op televisie
- Inzet op radio; ook uitnodigen voor zelfde boodschap
- Rekening houden met nog twee uur uitval; welke processen draaien er op KPN-netwerk? Actie EZK; uitzetten bij KPN.
- 11.1 [redacted]
- [redacted].
- Bestuurlijk; regio's veelal in GRIP 2 (niet bestuurlijk)
- 11.1 [redacted]
- [redacted].



## 4. Afspraken en afronding

- EZ contact met KPN
- Communicatie maximaliseren, statement minister
- Communicatie met VR's over voortzetting alternatieven op straat
- Plannen van capaciteit op meldkamers i.v.m. nabellen
- Check op juistheid verzonden 06-nummer (06-<sup>10.2.g</sup> )
  
- Nieuw IAO: 19.15u