

Dossierkenmerk	Startdatum proces	Eenheid	Team	Functie medewerker	Omschrijving	Klachtbrieven	Oordeel	Leermomenten	Einddatum proces
2024-0006538	30-01-24	Midden-Nederland	Team Utrecht-Zuid	OS B	Klaagt over kwijt raken spullen uit in beslag genomen voertuig.	Inbeslagname spullen kwijtgeraakt Afspraken niet nakomen Geen of onvoldoende actie	Gegrond Gegrond Niet ontvankelijk	Zorgvuldigheid bij handelen.	27-11-24
2024-0007708	6-02-24	Zeeland-West-Brabant		BS A, BS B, Teamchef, Gen. GGP	Vooringenomenheid, niet gehoord voelen.	Objectiviteit Klachtbehandeling Klachtbehandeling	Gegrond Gegrond Gegrond	Bemiddelingsgesprek en bekijken of herstel van vertrouwen alsnog haalbaar is.	14-10-24
2024-0004037	18-01-24	Midden-Nederland	Team GV-Noord	Gen. GGP (2x), Mw. GGP (2x)	Klacht over staandhouding, controle fiets en legitimatie	Informatieverstrekking Naam/legitimatie Onjuiste actie Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Gegrond	Medewerkes hadden niet naar huis van ouders moeten gaan.	28-10-24
2024-0024726	3-05-24	Zeeland-West-Brabant	Team Tilburg-Centrum	Aspirant	ID gevraagd bij demonstratie na bekladding muren.	Onjuiste actie	Ongegrond		2-10-24
2024-0016258	15-03-24	Limburg	Team Kerkrade	Sr. GGP	Bejegening/houding/gedrag. Inhoud en toonzetting gesprek werd door de klachtentant, als professioneel beoordeeld. Geen onvoldoende actie (niet optreden na melding, Behoorlijk gehandeld. Klachtentant. is van mening dat de politie niet hoefde op te treden omdat er na de melding daadwerkelijk geen sprake bleek te zijn van een op dat moment loslopende hond.	Bejegening/houding/gedrag Geen of onvoldoende actie Niet optreden na melding 112 of 8844	Ongegrond Ongegrond		16-10-24
2024-0001241	4-01-24	Limburg	Team Roermond	Sr. GGP, Mw. GGP	Professioneel optreden door i.k.v. de-escalatie contact over te dragen aan collega; - element doorzoek (kofferbak pa). Klager kan niet aanmerkelijk maken dat er expliciet geen toestemming werd verleend.	Bejegening/houding/gedrag Doorzoeken	Ongegrond Ongegrond	Het moet voor een betrokkene/verdachte altijd duidelijk zijn of hij op basis van vrijwilligheid iets kan/mag weigeren. Dit geldt ook indien er een concrete bevoegdheid wordt toegepast en hij op basis van een vordering moet meewerken. In beide gevallen moet er duidelijke uitleg worden gegeven over de eventuele gevolgen.	5-08-24
2024-0026261	13-05-24	Limburg	Team Kerkrade	Sr. Tactische Opsporing	Wijze van bejegenen.	Bejegening/houding/gedrag Objectiviteit	Ongegrond Ongegrond		27-11-24
2024-0012293	27-02-24	Noord-Nederland	Team Zuidooit-Fryslân	Gen. GGP, Sr. GGP (2x)	Aanhouding van klager is gebeurd op basis van constatering ter plaatse. De aanhouding is getoetst door de Hovl en rechtmatig bevonden. Klager is naar het politiebureau gebracht voor verder onderzoek. Hierin zijn door de commissie geen onjuistheden geconstateerd. De vragen van klager zijn in gesprekken beantwoord, maar klager wil dit graag op schrift. Door betrokkene is aangegeven alsnog zal doen, indien klager hierom verzoekt.	Objectiviteit Onjuiste actie Geen of onvoldoende actie	Ongegrond Ongegrond Ongegrond	Als een verdachte stukken niet kan lezen, meerdere alternatieven aan te bieden, zoals het voorlezen van een document.	20-11-24
2024-0028215	22-05-24	Noord-Nederland	Arrestantentaken	Mw. Beveiliging	Van een asielzoeker kan niet verwacht worden dat die eigen middelen of een sociaal netwerk heeft, om na heensending thuis te komen. De politie heeft de wettelijke verplichting om zorg te dragen voor vervoer wanneer iemand dat zelf niet kan organiseren. Ondanks dat meerdere mogelijkheden onderzocht zijn, is het uiteindelijk niet gelukt om vervoer te organiseren. Daarmee is de politie te kort geschoten.	Deskundigheid Geen of onvoldoende actie	Niet van toepassing Gegrond	Van een asielzoeker kan niet verwacht worden dat die zichzelf kan verplaatsen na heensending (gebrek aan vervoer / sociaal netwerk). Ogv art.36 Ambtsinstructie jo. art.9.1 landelijk proces-reglement arrestantentaken, heeft de politie de plicht te zorgen dat vervoer/begeleiding beschikbaar is. In voorkomende gevallen zijn buskaarten beschikbaar; zorg dat deze voorraad regelmatig	21-09-24
2024-0021628	15-04-24	Landelijke Expertise en Operaties	Geografische Afdeling Zuidwest-Nederland	Sr. GGP, Gen. GGP	Klacht over bejegening en legitimatie tijdens keuringsgesprek	Bejegening/houding/gedrag Naam/legitimatie Naam/legitimatie	Gegrond Ongegrond Gegrond	Betrokkene had het woord "prutsen" niet moeten gebruiken tijdens het verbaliseren en had zich op verzoek een derde maal moeten legitimeren (klachtelment deels gegrond).	29-10-24
2024-0003168	15-01-24	Noord-Nederland	Team Noordoost-Fryslân	Sr. GGP	Wijze van benaderen klager.	Bejegening/houding/gedrag Informatieverstrekking Aangifte/klacht niet opnemen Objectiviteit	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		7-11-24
2024-0047615	6-09-24	Rotterdam	Regionale Coördinatietaken	OE GGP, Gen. GGP, Sr. GGP, Teamchef	Control door KCT bij newgeneration beveiliging, maar vond politie niet objectief, dat er foutief is gehandeld en een gebrek aan informatie.	Onjuiste actie Informatieverstrekking	Geen standpunt Geen standpunt		12-12-24
2024-0016342	17-03-24	Rotterdam	Regionaal Service Centrum	Ass. Intake & Service	Medewerkster callcenter gaf aan ex-partner van klager toestemming om kinderen van klager op te halen. Weigeren opnemen aangifte van klager tegen ex-partner.	Informatieverstrekking Aangifte/klacht niet opnemen	Gegrond Gegrond	Oppassen met goed bedoelde adviezen naar burgers	26-09-24
2024-0016341	17-03-24	Rotterdam	Team IJsselmonde	Aspirant, Sr. GGP, Mw. GGP	Fouilleren in bijzijn kinderen klager, onrechtmatige doorzoek auto van klager, alleen achterlaten van kinderen klager.	Deskundigheid Fouilleren Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		26-09-24
2024-0013903	5-03-24	Noord-Nederland	Team Zuidwest-Drenthe	Sr. GGP	Informatieverstrekking; betrokkene had eerst klager moeten bevragen en aangespreken, alvorens zelf actie te ondernemen. Er is niet gecontroleerd of er daadwerkelijk sprake was van heimelijk opnemen. Deze informatie doorgeven aan burea is niet proportioneel. Te verwachten is dat dit geen de-escalander effect heeft. Onjuiste actie: De situatie was niet dermate acuut dat er meteen actie ondernomen diende te worden; de camera een zetje geven was niet proportioneel. Onjuiste actie: er was mbt de geluidsoverlast geen noodzaak tot hoor en wederhoor, er was obv meerdere meldingen, voldoende reden om op onderzoek uit te gaan. Bejegening: de mail aan klager was niet ongefundeerd; er waren reeds eerder meldingen gedaan ook betrof het informatie die klager zelf eerder had aangedragen. Ook behoort het opmaken van een proces-verbaal tot de mogelijkheden; er is dus geen sprake van dreigen met, maar van een waarschuwing.	Informatieverstrekking Onjuiste actie Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag	Gegrond Gegrond Ongegrond Ongegrond	Wanneer er mogelijk sprake is van heimelijk filmen, maar dit niet zeker is en erfs geen acute noodzaak, dan is het niet proportioneel om daar zelf meteen iets aan te doen. Het is beter eerst de eigenaar vd camera daarmee te confronteren en zelf de camera te laten verplaatsen of weghalen. Wanneer niet zeker is of er sprake is van heimelijk filmen, is het niet proportioneel om dit te melden aan derden. In geval van burencnflict, kan verwacht worden dat dit niet de-escalander werkt.	10-09-24
2024-0029306	28-05-24	Noord-Nederland	Team Zuidwest-Drenthe	Sr. GGP (2x)	Onvoldoende actie bij drugsproblematiek.	Deskundigheid Geen of onvoldoende actie	Ongegrond Ongegrond		26-11-24
2024-0036266	9-07-24	Rotterdam	Team Centrum	Mw. GGP, Gen. GGP	Klager had verkeersoneigenheid. Komt politie bij en wordt aangehouden. Hij had stomp van politimedewerker gehad omdat hij dacht dat klager een slaande beweging maakte. Gegevens van de persoon waar klager onenigheid mee had zijn niet genoteerd.	Fysiek Aangifte/klacht niet opnemen Deskundigheid	Geen standpunt Geen standpunt Geen standpunt	Aangifte opnemen en gegevens tegenpartij noteren.	3-10-24
2024-0007324	4-02-24	Den Haag	Team Leiden-Midden	Gen. GGP, OE GGP (2x)	Mijnheer maakte, als passant van Pro-Palestina-sit-in in stationsgebouw Leiden, tegengeluid. Werd naar buiten geduwd en door politie naar de grond gebracht en geboeld. Bij bemiddeling tegen deur getrap. In 2e fase alles ongegrond.	Fysiek geweld, duwen Handboeien Naam/legitimatie Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		18-06-24

2024-0006924	1-02-24	Amsterdam	Team Centrum-Burgwallen	Gen. GGP	1. Klacht dat klager bewust wordt opgezocht om te bekeuren of aan te spreken. Ongegrond: Klager en medewerker werken in een klein werkgebied en er is niet gebleken van opzoeken en "uitpikken". 2. Klacht dat klager is aangerakt. Gegrond: De aanraking was niet de-escalerend. 3. Klacht dat de naam/het stamnummer niet duidelijk kenbaar is gemaakt. Gegrond: Na het noemen van zijn stamnummer werd herhaling geweigerd waardoor klager moeite moest doen om de identiteit van de medewerker te achterhalen.	Bejegening/houding/gedrag Bejegening/houding/gedrag Naam/legitimatie	Ongegrond Gegrond Gegrond	2. Klacht dat klager is aangerakt. Voorkom onnodige aanraking. 3. Klacht dat de naam/het stamnummer niet duidelijk kenbaar is gemaakt. Legitimeer duidelijk zodat de burger geen extra moeite moet doen om de identiteit van de medewerker te achterhalen.	12-08-24
2024-0022830	22-04-24	Landelijke Expertise en Operaties	Flexibele Interventieteams	Gen. GGP (4x)	Bejegening: reden voor het weigeren van de uitgestoken hand anders geformuleerd kunnen worden (oordeel: deels gegrond) Andere klachtelementen ongegrond. Voor toelichting op deze klachtelementen: zie het advies van de klachtencommissie	Bejegening/houding/gedrag Doorzaken, Voertuig Etnisch profileren Discriminatie Informatieverstreking	Gegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond	De reden die werd gegeven om de uitgestoken hand van klager te weigeren had anders verwoord kunnen worden. De uitspraak werd door de klager als kwetsend ervaren. Dit had mogelijk voorkomen kunnen worden de reden op een andere manier te formuleren. (klachtelement deels gegrond)	16-12-24
2024-0010887	20-02-24	Midden-Nederland	Team Utrecht-Zuid	Gen. GGP	Betrokkene zou klaagster onheus hebben bejegend.	Bejegening/houding/gedrag Geen of onvoldoende actie	Ongegrond Ongegrond		15-11-24
2024-0000872	3-01-24	Midden-Nederland	Team GV-Noord	OE GGP	Klacht over ME optreden, wapenstol gebruik en fysiek	Wapenstok Fysiek geweld, slaan Onjuiste actie Onjuiste actie, foto's maken Fouilleren	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		28-10-24
2024-0021366	13-04-24	Midden-Nederland	Veiligheid, Integriteit en Klachten	BS A	Privacyschending	Privacyschending	Gegrond	Let goed op bij het versturen van een e-mail of de geadresseerde de juiste persoon is.	8-08-24
2024-0006047	29-01-24	Noord-Holland	Team Haarlem	Mw. GGP, Sr. GGP	Medewerkers zijn slaapkamer binnengekomen, waar hij met zijn vrouw lag is daarbij onheus bejegend en is met fysiek geweld uit bed gehaald. Klager wil alleen schriftelijke communicatie.	Onjuiste actie Fysiek Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		27-10-24
2024-0018066	26-03-24	Zeeland-West-Brabant	Team Groene Beemden	Sr. GGP, Gen. GGP	Klaagster uit praktijk bij arts gezet. Op advies klachtencommissie klachtbehandeling stoppen.	Fysiek Bejegening/houding/gedrag Geen of onvoldoende actie	Geen oordeel Geen oordeel Geen oordeel		7-10-24
2024-0002286	10-01-24	Midden-Nederland	Team GV-Zuid	Sr. GGP, Mw. GGP, Gen. GGP	Klacht over Onjuiste actie, etnisch profileren	Onjuiste actie Etnisch profileren Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond Gegrond	Het bellen van iemand van de school was achteraf niet proportioneel.	28-10-24
2024-0003406	16-01-24	Zeeland-West-Brabant	Veiligheid, Integriteit en Klachten	OS A	Klacht tegen klachtbehandelaar van ZB over partijdigheid en afgesproken leerdoel niet omschreven.	Niet of te laat komen Objectiviteit Vastleggen/verantwoorden Objectiviteit Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Gegrond Gegrond Gegrond Ongegrond	Schijn van partijdigheid voorkomen; geen eigen opvattingen geven; niet uit eigen eraring praten; leermomenten goed omschrijven zoals afgesproken;	13-06-24
2024-0054142	17-10-24	Amsterdam	Team Amstelland-Oost	Mw. GGP	1. Klager voelt zich gediscrimineerd nu hij als enige uit de menigte is staandegehouden. Ongegrond: Klager heeft niet kunnen onderbouwen met concrete feiten of omstandigheden die dat gevoel veroorzaakten. 2. Klager klaagt erover dat hij niet netjes te woord is gestaan onder andere doordat de medewerker hem heeft aangesproken en de bekeuring heeft gegeven vanuit het voertuig zonder uit te stappen. Gegrond: Het is onbehoorlijk om niet uit te stappen, ook niet wanneer men onderweg is voor een spoedmelding.	Etnisch profileren Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Gegrond	Bij spoedmelding niet ingrijpen op overtreding (discretionaire bevoegdheid). Bij de keuze om toch op te treden daar dan de tijd voor nemen inclusief uitstappen uit het voertuig.	30-10-24
2024-0036984	12-07-24	Oost-Brabant	Team Maasland	Mw. Intake & Service	Klager wilde per mail een afspraak maken voor het doen van aangifte, medewerker gaf aan dat ze dit alleen telefonisch doen. Dit vond klager niet dienstbaar	Geen of onvoldoende actie	Ongegrond		29-09-24
2024-0000271	1-01-24	Rotterdam	Team Oude Maas	Sr. GGP	Geen informatie geven aan een ouder bij een aanhouding van een kind	Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond	Terugkoppeling geven aan ouders wanneer er minderjarige kinderen bij betrokken zijn.	26-06-24
2024-0027921	22-05-24	Midden-Nederland	Team GV-Zuid	Mw. GGP (3x)	Klager uitgenodigd voor intake aan het bureau. Kwam niet opdagen. Klacht behandeld 2de fase	Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag Geen of onvoldoende actie, hulp bij / registreren van aanrijding	Ongegrond Ongegrond Ongegrond	Niet van toepassing	17-12-24
2024-0013480	4-03-24	Midden-Nederland	Team Lekpoort	Sr. GGP	Klacht dat klager geen verslag binnentreden heeft ontvangen.	Binnentreden	Gegrond	Maak na het binnentreden van een woning altijd een verslag binnentreden op en verstrekt deze aan de bewoner of stuur hem naderhand op.	31-10-24
2024-0056884	4-11-24	Rotterdam		Mw. GGP (2x)	Wijze optreden bij een aanrijding.	Bejegening/houding/gedrag Onjuiste actie	Geen standpunt Geen standpunt		12-12-24
2024-0021593	15-04-24	Rotterdam	Team Oude Maas	Vrijwilliger (2x)	Klacht tegen politievrijwilligers: niet legitimeren na verzoek daartoe, agressieve wijze van aanspreken en dreigende houding, hard wegrijden na bekeuringssituatie.	Bejegening/houding/gedrag Naam/legitimatie Verkeersgedrag	Ongegrond Ongegrond Ongegrond	Legitimeren bij aanspreken indien mogelijk	24-10-24
2024-0017051	20-03-24	Rotterdam	Team IJsselmonde	Gen. GGP (2x)	Klacht over kenmerkenplus melding. Klager zegt niet bij de aanrijding betrokken te zijn geweest maar staat wel vermeld in kenmerkenplus als veroorzaker ongeval. Ging over een eenzijdig ongeval, bromfietser kwam ten val omdat deze schrok van een auto welke mogelijk de voorrang zou negeren (ander dan klager)	Vastleggen/verantwoorden Deskundigheid	Gegrond Gegrond	Ter plaatse grondiger onderzoek doen - gegevens getuigen noteren - aanrijdingen beter muteren - geen aannames doen, alleen feitelijkheden vastleggen.	23-09-24
2024-0006749	31-01-24	Midden-Nederland	Team De Bilt Eemdals Soest	Gen. GGP	In 1e instantie brief gestuurd (per post), want gaat in bezwaar. Maar in 2e instantie wil klager klacht doorzetten: vindt dat hij/zijn zoon niet goed zijn geïnformeerd over inbeslagneming scooter, vindt de pm niet deskundig en vindt het verdacht dat zijn zoon zo vaak wordt staande gehouden.	Informatieverstreking, inbeslagneming Deskundigheid Objectiviteit	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		14-10-24
2024-0008890	10-02-24	Zeeland-West-Brabant	Team Roosendaal	Sr. GGP (4x), Gen. GGP, OS A, Ass. GGP	Bejegening/houding/gedrag, informatieverstreking, geen/onvoldoende actie en deskundigheid	Bejegening/houding/gedrag Deskundigheid Informatieverstreking Geen of onvoldoende actie Afspraken niet nakomen	Geen oordeel Ongegrond Gegrond Ongegrond	Zorgvuldig blijven in hele traject.	27-11-24
2024-0011703	25-02-24	Noord-Nederland	Team Groningen-Noord	Gen. GGP	Onvoldoende actie: De politie heeft onder de gegeven omstandigheden adequaat gehandeld door de dronken man naar huis te brengen als de-escalerende maatregel. Het besluit was gebaseerd op de informatie die op dat moment beschikbaar was en met oog voor veiligheid. Bejegening, houding, gedrag: geen aanwijzingen dat de houding van of bejegening door de betrokken agenten onprofessioneel was. De politie heeft passende maatregelen getroffen door snel te reageren op de tweede melding en tot aanhouding over te gaan.	Bejegening/houding/gedrag Geen of onvoldoende actie	Ongegrond Ongegrond		20-11-24

2024-0019874	4-04-24	Noord-Holland	Team Zaanstad	Sr. GGP	Houding/gedrag medewerker in bekeuringssituatie. Klager ziet af van behandeling klacht door de PKC en heeft schriftelijk laten weten de klacht in te trekken. Klager intrekken bevestigd.	Bejegening/houding/gedrag	Geen oordeel		8-10-24
2024-0024740	3-05-24	Den Haag		Directeur	Wijze bejegening in gesprek.	Bejegening/houding/gedrag	Gegrond	Medewerker had zelf op voorhand al excuses gemaakt. Hij realiseerde dat zijn uitlating niet gepast was.	13-05-24
2024-0018604	28-03-24	Rotterdam	Team Drechtsteden Buiten	Sr. GGP, Mw. GGP	Klacht over discriminatie/ etnisch profileren, klager stelt dat politie partijdig was	Etnisch profileren Discriminatie Geen of onvoldoende actie, hulp bij / registreren van aanrijding	Ongegrond Ongegrond Gegrond	Objectief vastleggen, geen aannames doen. Beide partijen aanhoren en evenredig aandacht geven	11-07-24
2024-0006473	30-01-24	Noord-Nederland	Team Leeuwarden	OE GGP, Gen. GGP (2x)	Klachtelement bejegening: discussie was een opeenstapeling van actie en reactie en vanuit emotie. De betrokkenen hebben daarbij niet de-escalerend opgetreden, terwijl dit wel verwacht mag worden van de politie. Ook hebben ze zich laten leiden door de discussie en de situatie niet nader onderzocht. Klachtelement informatieverstrekking: is de politie verplicht om bij signalen een VeiligThuis-melding te doen, zonder inzicht te hebben in de persoonlijke situatie van betrokkenen. Het is aan de instantie Veilig Thuis om de melding te onderzoeken. Dat Veilig Thuis vervolgens concludeert dat er geen zorgen zijn, maakt de melding op zich nog niet onterecht.	Bejegening/houding/gedrag Informatieverstrekking	Gegrond Ongegrond	Niet te snel conclusies trekken bij wat je ziet, maar eerst navraag te doen over de situatie. Laat je niet leiden door een discussie, maar probeer altijd de-escalerend op te treden.	9-07-24
2024-0017969	25-03-24	Den Haag	Team Hillegom-Lisse-Teylingen	Gen. GGP, Sr. GGP	Naaktrecreat heeft bekeuring aangezegd gekregen maar niet ontvangen. Hij is het principieel oneens ,net als jaren geleden toen hij gelijk kreeg.	Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Ongegrond	Informatie delen aan zomertoezichthouders over regelgeving rond naaktrecreatie.	18-11-24
2024-0028688	25-05-24	Rotterdam	Team Waterweg	Sr. GGP, Mw. GGP	Klacht optreden geluidsoverlast afkomstig vanuit klagster haar woning. De politiemedewerkers zouden agressief hebben gecommuniceerd met haar minderjarige zoon, geen gesprek willen voeren, geen aangifte willen opnemen en de woningstichting hebben geïnformeerd.	Bejegening/houding/gedrag Onjuiste actie Aangifte/klacht niet opnemen Informatieverstrekking Objectiviteit Naam/legitimatie	Ongegrond Gegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond	Niet direct dreigen met geweld - rekening houden met leeftijd van de zoon en daar de toon van communicatie op aanpassen	13-06-24
2024-0013888	5-03-24	Zeeland-West-Brabant	Thematische Opsporing	Mw. Intake & Service	Klachtbehandeling gestopt vanwege geen medewerking klagster.	Aangifte/klacht niet opnemen	Geen oordeel		28-10-24
2024-0014919	11-03-24	Midden-Nederland	Team GV-Zuid	Mw. GGP (2x)	Klacht over onjuiste actie.	Onjuiste actie Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		14-10-24
2024-0012343	28-02-24	Midden-Nederland	Team GV-Zuid	Gen. GGP	Klacht over politiecontrole. Onjuiste actie, privacy	Identificatie (volgens W.I.D.) Bejegening/houding/gedrag Privacyschending Informatieverstrekking	Ongegrond Gegrond Niet ontvankelijk Ongegrond	De gebruikte bewoordingen waren te grof en niet de-escalerend. persoonlijk leerpunt	28-10-24
2024-0001140	4-01-24	Noord-Nederland	Generieke Opsporing	OS C	Het was noodzakelijk om iedereen tegelijk te informeren, daarbij kon geen rekening gehouden worden met individuele situatie van klager omdat die informatie er op dat moment niet was. Een familierechercheur kan alleen informeren over het proces en niet op de inhoud van een onderzoek, ook is het geen hulpverlener, klager had andere verwachtingen en behoeften. Het team beschikte niet over alle informatie waar klager wel behoefte aan had. Zij is zelf buiten de politie om, op zoek geweest naar informatie bij diverse instanties, hierdoor ontstaat het risico op verschil in informatie. De intentie van politie om het goed te doen was zuiver en er zijn ook extra's geregeld voor klagster. Door het resultaat van het onderzoek was het niet nodig klager op te roepen als getuige. Wel had de politie/familierechercheur de datum van de zitting moeten doorgeven aan klager omdat dit proces informatie betreft.	Onjuiste actie Onjuiste actie Informatieverstrekking Bejegening/houding/gedrag Informatieverstrekking Informatieverstrekking Bejegening/houding/gedrag Informatieverstrekking Bejegening/houding/gedrag Informatieverstrekking Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond	Het doorgeven van een zittingsdatum aan nabestaande is procesinformatie. Dit is onderdeel van de rol van een familierechercheur. Ondanks dat deze informatie niet via afgesproken weg bij de politie terecht is gekomen, had zij zelf contact moeten opnemen met het OM om dit tijdig te achterhalen en door te geven aan klager.	21-09-24