



# Aangifte WhatsApp -accountovername

Hulpmiddel  
bij aangifte

Versie september  
2024

# WhatsApp-accountovername, wat is dat?

Vaak is het zo dat u eerder telefonisch of via een chat-app zoals WhatsApp contact met iemand heeft gehad die bijvoorbeeld reageerde op een Marktplaats advertentie. De dader moet in ieder geval op één of andere manier uw telefoonnummer kennen. Tijdens de chat krijgt u een code binnen, vaak via SMS (dit blijkt later de verificatiecode om uw account over te nemen). De dader vertelt dan een verhaal dat hij/zij de code per ongeluk naar u heeft toegestuurd en vraagt of u die code wilt doorsturen. Als u dit doet, kan de dader uw account van WhatsApp (of Telegram/Signal etc.) overnemen. Vervolgens wordt uw account misbruikt, bijvoorbeeld om contacten te vragen om geld over te maken, vriend-in-noodfraude.

## Vragen aangifte

U maakt een afspraak voor het doen van aangifte. Voordat u de afspraak heeft, is het belangrijk dat u alle benodigde gegevens al bij de hand heeft. Wilt u ter voorbereiding alvast antwoord geven op onderstaande vragen? De antwoorden vult u in onder de vraagstelling.

U dient dit document op een *computer* in te vullen. Om het document in te vullen klikt u boven in beeld op "BEELD" en vervolgens op "Document bewerken".

### *Gegevens aangever*

- Voornaam
  
- Achternaam
  
- Geboortedatum
  
- Adres
  
- Postcode
  
- E-mailadres aangever
  
- Telefoonnummer
  
- Burgerservicenummer

### *Algemene vragen*

1. Op welke dag/datum/tijd heeft het misdrijf plaatsgevonden?
2. Kunt u in chronologische volgorde vertellen wat er is gebeurd? Ook alle feitelijke gegevens zoals rekeningnummers, telefoonnummers, IP-adressen en e-mailadressen etc. moet u hier noemen.  
*Verwijs niet naar eventuele bijlagen die u heeft, maar benoem ze hier ook.*

### *De aanleiding*

1. Hoe kon de dader beschikken over uw telefoonnummer/gebruikersnaam?
  2. Hebt u al contact gehad vóór de dader om de verificatiecode vroeg? Zo ja, op welke wijze en wat werd er gezegd?
  3. Wat is uw gebruikersnaam en wat is de gebruikersnaam van de dader?
  4. Wanneer er sprake is van Marktplaats; wat is het advertentienummer en gebruikersnummer?
- ❖ Voeg screenshots, exports of originele bestanden bij van uw e-mails, sms-berichten, en WhatsAppberichten. Vergeet niet de inhoud hiervan ook bij *algemene vragen* vraag 2 te benoemen.

### *De verificatiecode*

Vaak ontvangt u een verificatiecode via SMS.

1. Op welk tijdstip kwam dit bericht binnen?
  2. Wie/welk nummer was de afzender van het bericht met de verificatiecode?
  3. Wat was de verificatiecode?
- ❖ Voeg screenshots, exports of originele bestanden bij van uw e-mails, sms-berichten, en WhatsAppberichten. Vergeet niet de inhoud hiervan ook bij *algemene vragen* vraag 2 te benoemen.

### *Afstaan van de code*

1. Door wie bent u benaderd om de code af te staan? Vermeld zoveel mogelijk gegevens, zoals telefoonnummers en namen.
  2. Hoe bent u overgehaald om de code af te staan?
  3. Hoe hebt u de code doorgestuurd?
- ❖ Als u dit gesprek nog beschikbaar hebt, voeg hier dan screenshots of een exportbestand van bij de aangifte

### *Overname account*

1. Wat is het telefoonnummer van het overgenomen account?
2. Hoe kwam u erachter dat het account was overgenomen?

### *Misbruik account*

1. Zijn er personen benaderd vanuit uw nummer, bijvoorbeeld om geld over te maken (vriend-in-noodfraude)?
  2. Is er bij u bekend of er personen op deze verzoeken zijn ingegaan?
  3. Hebben deze personen aangifte gedaan? Vermeld indien mogelijk het registratienummer.
- ❖ Als u screenshots of ander bewijs van het misbruik van het account heeft ontvangen van de personen die zijn benaderd, voeg deze dan toe.

### *Schade en impact*

1. Is er bij u bekend wat de schade is bij de personen die zijn benaderd vanuit uw nummer?
2. Wat voor impact heeft dit voorval op u?

### *Slachtofferhulp*

Heeft u behoefte aan slachtofferhulp of nazorg? (zie informatie op <https://www.politie.nl/informatie/ik-ben-slachtoffer-wat-nu.html>)

- Deze vraag graag met **ja** of **nee** beantwoorden. Antwoord:

### *Bijlagen*

Belangrijke feitelijke informatie dient u ook letterlijk te benoemen bij Algemene vragen, vraag 2. Voeg alle relevante bijlages bij de aangifte. Denk hierbij aan:

- Exportbestanden van chatgeschiedenis met de oplichter.
- Voeg al uw relevante e-mails, sms-berichten, en WhatsAppberichten bij als bijlage in de e-mail.
- Screenshots of ander bewijs dat u heeft ontvangen.

# Hoe voorkomt u WhatsApp-accountovername

Om in de toekomst niet nog eens slachtoffer te worden van WhatsApp-accountovername hebben wij de volgende tips voor u:

- Stel tweestapsverificatie in, waardoor u een zelfgekozen pincode moet invoeren voordat u toegang krijgt tot uw account.
- Geef nooit een verificatiecode door aan iemand anders.
- Verifieer altijd aan wie u geld overmaakt. Krijgt u een berichtje om een vriend of familielid te helpen? Spreek dit contact dan altijd persoonlijk en controleer of u ook echt met deze persoon spreekt.
- Zet uw telefoonnummer op websites als Marktplaats niet op openbaar.
- Mocht het u toch nog eens overkomen, waarschuw dan direct uw contacten. Dan weten zij dat ze niet met u te maken hebben als de oplichter hen een bericht uit uw naam stuurt.
- Neem uw account weer terug door opnieuw in te loggen en een verificatiecode aan te vragen. Als u weer inlogt op uw telefoon, wordt u automatisch uitgelogd op andere telefoons. Het kan zijn dat hackers zo slim zijn geweest de code al een paar keer aan te vragen. Dan moet u eerst enkele uren wachten voordat u weer een verificatiecode aan kunt vragen.

Voor meer informatie verwijzen we u door naar de internetpagina van de Politie over [WhatsApp-accountovername](#)