

Beslissingen per categorie

Bij het KLPD vindt doorgaans alleen bij formele afhandeling van een klacht een beoordeling plaats. De informele fase is er op gericht om de grief naar tevredenheid van de klager op te lossen. Beantwoording van de vraag, of de klacht gegrond of ongegrond is, is daarbij vaak niet van belang. Het beoordelen van het (on)gegrond zijn van een klachtaspect kan contraproductief zijn. Het onderstaande overzicht is voor wat betreft gegrondheid dan ook alleen ingevuld voor wat betreft klachten die formeel zijn afgedaan. Voor wat betreft de klachten die informeel zijn afgedaan is alleen aangegeven hoe vaak deze klachtrubriek voorkwam.

Rubriek	Beslissing	Informele afdoening	Formele afdoening			Totalen	
			On-gegrond	Deels gegrond	Geen oordeel		
Geweld							
	Fysiek	5	2	1	0	0	8
	Handboeien	1	1	0	0	0	2
	Wapenstok	0	0	0	0	0	0
	Pepperspray	0	0	0	0	0	0
	Diensthond	0	0	0	0	0	0
	Vuurwapen	0	0	0	0	0	0
	Subtotaal:	6	3	1	0	0	10
Bevoegdheden							
	Vrijheidsbeneming	2	0	0	0	0	2
	Binnentreden	2	0	0	0	0	2
	Doorzoeken	2	0	0	0	0	2
	Inbeslagneming	4	0	1	0	0	5
	Fouilleren	0	0	0	0	0	0
	Zaakwaarneming	0	0	0	0	0	0
	Identificatie (conform WID)	0	1	0	0	0	1
	Verhoor	0	0	0	1	0	1
	Subtotaal:	10	1	1	1	0	13
Dienstverlening & Service							
	Bereikbaarheid	8	0	0	0	0	8
	Niet of te laat komen	3	0	0	0	0	3
	Aangifte/klacht niet opnemen	0	0	0	0	0	0
	Informatieverstrekking	5	0	0	0	0	5
	Privacyschending	3	0	0	0	0	3
	Persvoorlichting	0	0	0	0	0	0
	Klachtbehandeling	0	0	0	0	0	0
	Subtotaal:	19	0	0	0	0	19
Niet individueel politieoptreden							
	Geen of onvoldoende actie	14	1	1	1	0	17
	Onjuiste actie	24	1	2	0	0	27
	Arrestantenbehandeling	0	0	0	0	0	0
	Subtotaal:	38	2	3	1	0	44
Individueel politieoptreden							

Discriminatie	2	0	0	0	0	2
Seksuele intimidatie	0	0	0	0	0	0
Bejegening/houding/gedrag	38	0	3	0	0	41
Afspraken niet nakomen	2	0	0	0	0	2
Naam/legitimatie	6	0	0	0	1	7
Verkeersgedrag	83	0	0	0	0	83
Vastleggen/verantwoorden	6	0	1	0	0	7
Deskundigheid	5	0	0	0	0	5
Objectiviteit	0	0	2	0	0	2
Subtotaal:	142	0	6	0	1	149
Totale:	215	6	11	2	1	235

Opmerkingen:

1. In deze tabel worden de oordelen per klachtrubriek weergegeven (en niet per klacht). Per klacht kunnen er meerdere klachtelementen onderscheiden worden en dus ook beoordeeld worden. De som van het aantal beoordelingen is dus groter dan de som van het aantal behandelde klachten.
2. Deze tabel betreft de klachten die in 2012 zijn afgehandeld. Daar zijn dus ook klachten bij die in 2011 werden ontvangen en in 2012 werden afgehandeld. Klachten die op 31 december 2012 nog in behandeling waren zijn niet in de tabel opgenomen.