

## 1.1 Kwantitatief jaarverslag 2012 Brabant-Noord

In behandeling voorgaand jaar		3
<b>Intake</b>		
Ontvangen klachten		229
Niet in behandeling genomen cf. Awb	21	
Doorzending andere instantie	5	<u>        </u>
		26
In behandeling genomen		<u>203</u>
Klachtbehandelingen in verslagjaar		206
<b>Informele behandeling</b>		
Geen reactie klager		8
Bevredigende oplossing	135	
<i>Nog in behandeling</i>	0	<u>        </u>
Informeel afgehandeld		143
<b>Formele behandeling</b>		
Afdoening rechtstreeks		26
Na behandeling in Commissie		8??
<i>Nog in behandeling</i>	<u>8</u>	<u>        </u>
Formeel afgehandeld		34
<b>Totaal afgehandeld</b>		<b>186</b>
<b>Nog in behandeling</b>	<b>8</b>	

## Beslissingen per categorie

Rubriek	Beslissing	Informele afdoening			Formele afdoening			Totalen
		Gegrondd	On-gegrondd	Overige	Gegrondd	On-gegrondd	Deels gegrondd	
<b>Geweld</b>	Fysiek	1	6	1	1	1	5	15
	Handboeien	1	1					2
	Wapenstok		1					1
	Pepperspray					1		1
	Diensthond	1						1
	Vuurwapen	Geen	Registr					0
	<b>Subtotaal:</b>	3	8	1	1	2	5	20
	<b>Bevoegdheden</b>							
Vrijheidsbeneming		3	2		1			6
Binnentreden		3			3	1		7
Doorzoeken	Geen	Registr.						0
Inbeslagneming				1	1	1		3
Fouilleren					1			1
Zaakwaarneming	Geen	Registr.						0
Identificatie (conform WID)	Geen	Registr.						0
Verhoor	Geen	Registr.						0
<b>Subtotaal:</b>	0	6	2	1	6	2		17
<b>Dienstverlening &amp; Service</b>								
Bereikbaarheid	Geen	Registr						0
Niet of te laat komen	Geen	Registr						0
Aangifte/klacht niet opnemen	2	2	1	1	2			8
Informatieverstrekking	6	8	6		2			22
Privacyschending	Geen	Registr.						0
Persvoorlichting	Geen	Registr						0
Klachtbehandeling	Geen	Registr						0
<b>Subtotaal:</b>	8	10	7	1	4	0		30
<b>Politieoptreden</b>								
Geen of onvoldoende actie	14	20	7		3			44
Onjuiste actie	2	4	3					9
Arrestantenbehandeling	2	1		2				5
Discriminatie			2					2
Seksuele intimidatie	Geen	Registr						0
Bejegening/houding/gedrag	9	12	17		7	3		48
Afspraken niet nakomen	1	2						3
Naam/legitimatie	Geen	Registr.						0
Verkeersgedrag	4	8	1					13
Vastleggen/verantwoorden	Geen	Registr.						0
Deskundigheid	4	3	1					8
Objectiviteit		1						1
<b>Subtotaal:</b>	36	51	31	2	10	3		133
<b>Totalen:</b>	<b>47</b>	<b>75</b>	<b>41</b>	<b>5</b>	<b>22</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>200</b>