

## 8.5.2 Klachten

### Aantallen en termijnen

In 2011 ontving het korps 300 klachtbrieven. In 2011 zijn 266 klachten afgedaan. Op 31 december 2011 waren er nog 70 dossiers in behandeling van de in 2011 ingediende klachten.

Het merendeel van de ingediende klachten gaat over Politieoptreden, gevolgd door Dienstverlening & Service, Geweldgebruik en Bevoegdheden. Een klacht kan meerdere elementen bevatten, dus het aantal elementen bij elkaar opgeteld, is niet het totaal aantal klachten. In totaal zijn er in 2011 122 klachten ingediend over gedragingen die hebben plaatsgevonden in district Arnhem Veluwezoom (AVZ). 95 zijn er afgehandeld en 27 zijn nog in behandeling. Er zijn 52 klachten ingediend over gedragingen die hebben plaatsgevonden in Rivierenland. 44 daarvan zijn afgehandeld en 8 zijn nog in behandeling.

Er zijn 74 klachten ingediend over gedragingen die hebben plaatsgevonden in district West Veluwe Vallei (WVV). 54 daarvan zijn afgehandeld en 20 zijn nog in behandeling.

Voor de Divisie Regionale taken zijn 22 klachten geregistreerd. Daarvan zijn er nog twee in behandeling.

### 8.5.3 De Klachtencommissie

De Klachtencommissie heeft in 2011 10 klachtendossiers behandeld (2010: 23). Dit is een aanzienlijke daling t.o.v. 2010. Bureau Juridische Zaken is bij alle zittingen aanwezig geweest en heeft daar waar nodig een coachende en informerende rol vervuld.

De Nationale Ombudsman bracht in 2011 6 (2010: 2) openbare rapporten uit over (het optreden van) het korps. 4 rapporten zijn deels gegrond / deels ongegrond verklaard, 1 klacht is nog in behandeling en 1 klacht is ongegrond verklaard. Voor de volledige rapporten wordt u verwezen naar de Internetsite van De Nationale Ombudsman.