

Startdatum proces	Eenheid	Team	Functie medewerker	Omschrijving	Klacht rubriek	Oordeel	Leermomenten	Einddatum proces
3-05-24	Den Haag		Directeur	Wijze bejegening in gesprek.	Bejegening/houding/gedrag	Gegrond	Medewerker had zelf op voorhand al excuses gemaakt. Hij realiseerde dat zijn uitlating niet gepast was.	13-05-24
25-05-24	Rotterdam	Team Waterweg	Sr. GGP, Mw. GGP	Klacht optreden geluidsoverlast afkomstig vanuit klagster haar woning. De politiemedewerkers zouden agressief hebben gecommuniceerd met haar minderjarige zoon, geen gesprek willen voeren, geen aangifte willen opnemen en de woningstichting hebben geïnformeerd.	Bejegening/houding/gedrag Onjuiste actie Aangifte/klacht niet opnemen Informatieverstreking Objectiviteit Naam/legitimatie	Ongegrond Gegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond	Niet direct dreigen met geweld - rekening houden met leeftijd van de zoon en daar de toon van communicatie op aanpassen.	13-06-24
16-01-24	Zeeland-West-Brabant	Veiligheid, Integriteit en Klachten	OS A	Klacht tegen klachtbehandelaar van ZB over partijdigheid en afgesproken leerdoel niet omschreven.	Niet of te laat komen Objectiviteit Vastleggen/verantwoorden Objectiviteit Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Gegrond Gegrond Gegrond Ongegrond	Schijn van partijdigheid voorkomen; geen eigen opvattingen geven; niet uit eigen eraring praten; leermomenten goed omschrijven zoals afgesproken.	13-06-24
4-02-24	Den Haag	Team Leiden-Midden	Gen. GGP, OE GGP (2x)	Mijnheer maakte, als passant van Pro-Palestina-sit-in in stationsgebouw Leiden, tegengeluid. Werd naar buiten geduwd en door politie naar de grond gebracht en geboeid. Bij bemiddeling tegen deur getrapt. In 2e fase alles ongegrond.	Fysiek geweld, duwen Handboeien Naam/legitimatie Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		18-06-24
1-01-24	Rotterdam	Team Oude Maas	Sr. GGP	Geen informatie geven aan een ouder bij een aanhouding van een kind	Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond	Terugkoppeling geven aan ouders wanneer er minderjarige kinderen bij betrokken zijn.	26-06-24
30-01-24	Noord-Nederland	Team Leeuwarden	OE GGP, Gen. GGP (2x)	Klachtelement bejegening: discussie was een opeenstapeling van actie en reactie en vanuit emotie. De betrokkenen hebben daarbij niet de-escalerend opgetreden, terwijl dit wel verwacht mag worden van de politie. Ook hebben ze zich laten leiden door de discussie en de situatie niet nader onderzocht. Klachtelement informatieverstreking; is de politie verplicht om bij signalen een VeiligThuis-melding te doen, zonder inzicht te hebben in de persoonlijke situatie van betrokkenen. Het is aan de instantie Veilig Thuis om de melding te onderzoeken. Dat Veilig Thuis vervolgens concludeert dat er geen zorgen zijn, maakt de melding op zich nog niet onterecht.	Bejegening/houding/gedrag Informatieverstreking	Gegrond Ongegrond	Niet te snel conclusies trekken bij wat je ziet, maar eerst navraag te doen over de situatie. Laat je niet leiden door een discussie, maar probeer altijd de-escalerend op te treden.	9-07-24
4-01-24	Limburg	Team Roermond	Sr. GGP, Mw. GGP	Oordeel commissie - element bejegening: ongegrond - medewerker heeft niet onbehoorlijk gehandeld. Professioneel opgetreden door i.k.v. de-escalatie contact over te dragen aan collega; - element doorzoeking (kofferbak pa); ongegrond - medewerker heeft behoorlijk gehandeld. Klager kan niet aannemelijk maken dat er expliciet geen toestemming werd verleend.	Bejegening/houding/gedrag Doorzoeken	Ongegrond Ongegrond	Het moet voor een betrokkene/verdachte altijd duidelijk zijn of hij op basis van vrijwilligheid iets kan/mag weigeren. Dit geldt ook indien er een concrete bevoegdheid wordt toegepast en hij op basis van een vordering moet meewerken. In beide gevallen moet er duidelijke uitleg worden gegeven over de eventuele gevolgen.	5-08-24
13-04-24	Midden-Nederland	Veiligheid, Integriteit en Klachten	BS A	Privacyschending	Privacyschending	Gegrond	Let goed op bij het versturen van een e-mail of de geadresseerde de juiste persoon is.	8-08-24
1-02-24	Amsterdam	Team Centrum-Burgwallen	Gen. GGP	1. Klacht dat klager bewust wordt opgezocht om te bekeuren of aan te spreken. Ongegrond: Klager en medewerker werken in een klein werkgebied en er is niet gebleken van opzoeken en "uitpikken". 2. Klacht dat klager is aangeraakt. Gegrond: De aanraking was niet de-escalerend. 3. Klacht dat de naam/het stamnummer niet duidelijk kenbaar is gemaakt. Gegrond: Na het noemen van zijn stamnummer werd herhaling geweigerd waardoor klager moeite moest doen om de identiteit van de medewerker te achterhalen.	Bejegening/houding/gedrag Bejegening/houding/gedrag Naam/legitimatie	Ongegrond Gegrond Gegrond	2. Klacht dat klager is aangeraakt. Voorkom onnodige aanraking. 3. Klacht dat de naam/het stamnummer niet duidelijk kenbaar is gemaakt. Legitimeer duidelijk zodat de burger geen extra moeite moet doen om de identiteit van de medewerker te achterhalen.	12-08-24
5-03-24	Noord-Nederland	Team Zuidwest-Drenthe	Sr. GGP	Informatieverstreking: betrokkene had eerst klager moeten bevragen en aangespreken, alvorens zelf actie te ondernemen. Er is niet gecontroleerd of er daadwerkelijk sprake was van heimelijk opnemen. Deze informatie doorgeven aan burens is niet proportioneel. Te verwachten is dat dit geen de-escalerend effect heeft. Onjuiste actie: De situatie was niet dermate acuut dat er meteen actie ondernomen diende te worden; de camera een zetje geven was niet proportioneel. Onjuiste actie: er was mbt de geluidsoverlast geen noodzaak tot hoor en wederhoor, er was obv meerdere meldingen, voldoende redenen om op onderzoek uit te gaan. Bejegening: de mail aan klager was niet ongefundeerd; er waren reeds eerder meldingen gedaan ook betrof het informatie die klager zelf eerder had aangedragen. Ook behoort het opmaken van een proces-verbaal tot de mogelijkheden; er is dus geen sprake van dreigen met, maar van een waarschuwing.	Informatieverstreking Onjuiste actie Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag	Gegrond Gegrond Ongegrond	Wanneer er mogelijk sprake is van heimelijk filmen, maar dit niet zeker is en eris geen acute noodzaak, dan is het niet proportioneel om daar zelf meteen iets aan te doen. Het is beter eerst de eigenaar vd camera daarmee te confronteren en zelf de camera te laten verplaatsen of weghalen. Wanneer niet zeker is of er sprake is van heimelijk filmen, is het niet proportioneel om dit te melden aan derden. In geval van burencollicfict, kan verwacht worden dat dit niet de-escalerend werkt.	10-09-24
4-01-24	Noord-Nederland	Generieke Opsporing	OS C	Het was noodzakelijk om iedereen tegelijk te informeren, daarbij kon geen rekening gehouden worden met individuele situatie van klager omdat die informatie er op dat moment niet was. Een familierechercheur kan alleen informeren over het proces en niet op de inhoud van een onderzoek, ook is het geen hulpverlener; klager had andere verwachtingen en behoeften. Het team beschikte niet over alle informatie waar klager wel behoefte aan had. Zij is zelf buiten de politie om, op zoek geweest naar informatie bij diverse instanties; hierdoor ontstaat het risico op verschil in informatie. De intentie van politie om het goed te doen was zuiver en er zijn ook extra's geregeld voor klagster. Door het resultaat van het onderzoek was het niet nodig klager op te roepen als getuige. Wel had de politie/familierechercheur de datum van de zitting moeten doorgeven aan klager omdat dit proces informatie betreft.	Onjuiste actie Onjuiste actie Informatieverstreking Bejegening/houding/gedrag Informatieverstreking Informatieverstreking Bejegening/houding/gedrag Informatieverstreking Bejegening/houding/gedrag Informatieverstreking Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Gegrond Ongegrond	Het doorgeven van een zittingsdatum aan nabestaande is procesinformatie. Dit is onderdeel van de rol van een familierechercheur. Ondanks dat deze informatie niet via afgesproken weg bij de politie terecht is gekomen, had zij zelf contact moeten opnemen met het OM om dit tijdig te achterhalen en door te geven aan klager.	21-09-24

22-05-24	Noord-Nederland	Arrestantentaken	Mw. Beveiliging	Van een asielzoeker kan niet verwacht worden dat die eigen middelen of een sociaal netwerk heeft, om na heen-zending thuis te komen. De politie heeft de wettelijke verplichting om zorg te dragen voor vervoer wanneer iemand dat zelf niet kan organiseren. Ondanks dat meerdere mogelijkheden onderzocht zijn, is het uiteindelijk niet gelukt om vervoer te organiseren. Daarmee is de politie te kort geschoten.	Deskundigheid Geen of onvoldoende actie	Geen oordeel Gegron	Van een asielzoeker kan niet verwacht worden dat die zichzelf kan verplaatsen na heen-zending (gebrek aan vervoer / sociaal netwerk). Ogv art.36 Ambtsinstructie jo. art.9.1 landelijk proces-reglement arrestantentaken, heeft de politie de plicht te zorgen dat vervoer/begeleiding beschikbaar is. In voorkomende gevallen zijn buskaarten beschikbaar; zorg dat deze voorraad regelmatig gecontroleerd en aangevuld wordt.	21-09-24
20-03-24	Rotterdam	Team IJsselmonde	Gen. GGP (2x)	Klacht over kenmerkenplus melding. Klager zegt niet bij de aanrijding betrokken te zijn geweest maar staat wel vermeld in kenmerkenplus als veroorzaker ongeval. Ging over een eenzijdig ongeval, bromfietser kwam ten val omdat deze schrok van een auto welke mogelijk de voorrang zou negeren (ander dan klager)	Vastleggen/verantwoorden Deskundigheid	Gegron Gegron	Ter plaatse grondiger onderzoek doen - gegevens getuigen noteren - aanrijdingen beter muteren - geen aannames doen, alleen feitelijke vastleggen.	23-09-24
17-03-24	Rotterdam	Team IJsselmonde	Aspirant, Sr. GGP, Mw. GGP	Fouilleren in bijzijn kinderen klager, onrechtmatige doorzoeking auto van klager, alleen achterlaten van kinderen klager.	Deskundigheid Fouilleren Bejegening/houding/gedrag	Ongegron Ongegron Ongegron		26-09-24
17-03-24	Rotterdam	Regionaal Service Centrum	Ass. Intake & Service	Medewerkster callcenter gaf aan ex-partner van klager toestemming om kinderen van klager op te halen. Weigeren opnemen aangifte van klager tegen ex-partner.	Informatieverstrekking Aangifte/klacht niet opnemen	Gegron Gegron	Oppassen met goed bedoelde adviezen naar burgers	26-09-24
12-07-24	Oost-Brabant	Team Maasland	Mw. Intake & Service	klager wilde per mail een afspraak maken voor het doen van aangifte, medewerker gaf aan dat ze dit alleen telefonisch doen. Dit vond klager niet dienstbaar	Geen of onvoldoende actie	Ongegron		29-09-24
3-05-24	Zeeland-West-Brabant	Team Tilburg-Centrum	Aspirant	ID gevraagd bij demonstratie na bekladding muren.	Onjuiste actie	Ongegron		2-10-24
9-07-24	Rotterdam	Team Centrum	Mw. GGP, Gen. GGP	Klager had verkeersonigheid. Komt politie bij en wordt aangehouden. Hij had stomp van politiemedewerker gehad omdat hij dacht dat klager een staande beweging maakte. Gegevens van de persoon waar klager onigheid mee had zijn niet genoteerd.	Fysiek Aangifte/klacht niet opnemen Deskundigheid	Geen oordeel Geen oordeel Geen oordeel	Aangifte opnemen en gegevens tegenpartij noteren.	3-10-24
26-03-24	Zeeland-West-Brabant	Team Groene Beemden	Sr. GGP, Gen. GGP	Klaagster uit praktijk bij arts gezet. Op advies klachtencommissie klachtbehandeling stoppen.	Fysiek Bejegening/houding/gedrag Geen of onvoldoende actie	Geen oordeel Geen oordeel Geen oordeel		7-10-24
4-04-24	Noord-Holland	Team Zaanstad	Sr. GGP	Houding/gedrag medewerker in bekeuringssituatie. Klager ziet af van behandeling klacht door de PKC en heeft schriftelijk laten weten de klacht in te trekken. Klager intrekken bevestigd.	Bejegening/houding/gedrag	Geen oordeel		8-10-24
11-03-24	Midden-Nederland	Team GV-Zuid	Mw. GGP (2x)	Klacht over onjuiste actie.	Onjuiste actie Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag	Ongegron Ongegron Ongegron		14-10-24
31-01-24	Midden-Nederland	Team De Bilt Eemdal Soest	Gen. GGP	In 1e instantie NIB brief gestuurd (per post), want gaat in bezwaar. Maar in 2e instantie wil klager klacht doorzetten: vindt dat hij zijn zoon niet goed zijn geïnformeerd over inbeslagneming scooter, vindt de pm niet deskundig en vindt het verdacht dat zijn zoon zo vaak wordt staande gehouden.	Informatieverstrekking, inbeslagnaming Deskundigheid Objectiviteit	Ongegron Ongegron Ongegron		14-10-24
6-02-24	Zeeland-West-Brabant		BS A, BS B, Teamchef, Gen. O	Vooringenomenheid, niet gehoord voelen.	Objectiviteit Klachtbehandeling Klachtbehandeling	Gegron Gegron Gegron	Bemiddelingsgesprek en bekijken of herstel van vertrouwen alsnog haalbaar is.	14-10-24
15-03-24	Limburg	Team Kerkrade	Sr. GGP	Bejegening/houding/gedrag: ongegron - behoorlijk gehandeld. Inhoud en toonzetting gesprek werd door de klachtencie. als professioneel beoordeeld. Geen onvoldoende actie (niet optreden na melding): ongegron - behoorlijk gehandeld. Klachtencie. is van mening dat de politie niet hoefde op te treden omdat er na de melding daadwerkelijk geen sprake bleek te zijn van een op dat moment loslopende hond.	Bejegening/houding/gedrag Geen of onvoldoende actie. Niet optreden na melding 11 of 8844	Ongegron Ongegron		16-10-24
15-04-24	Rotterdam	Team Oude Maas	Vrijwilliger (2x)	Klacht tegen politievrijwilligers: niet legitimeren na verzoek daartoe, agressieve wijze van aanspreken en dreigende houding, hard wegrijden na bekeuringssituatie.	Bejegening/houding/gedrag Naam/legitimatie Verkeersgedrag	Ongegron Ongegron Ongegron	Legitimeren bij aanspreken indien mogelijk	24-10-24
29-01-24	Noord-Holland	Team Haartem	Mw. GGP, Sr. GGP	Medewerkers zijn slaapkamer binnengekomen, waar hij met zijn vrouw lag. Is daarbij onheus bejegend en is met fysiek geweld uit bed gehaald. Klacht gedeeld met TL. Klager wil alleen schriftelijke communicatie.	Onjuiste actie Fysiek Bejegening/houding/gedrag	Ongegron Ongegron Ongegron		27-10-24
10-01-24	Midden-Nederland	Team GV-Zuid	Sr. GGP, Mw. GGP, Gen. GGP	Klacht over Onjuiste actie, etnisch profileren	Onjuiste actie Etnisch profileren, Onjuiste actie	Ongegron Ongegron Gegron	Het bellen van iemand van de school was achteraf niet proportioneel. Kortgesloten met OE.	28-10-24
18-01-24	Midden-Nederland	Team GV-Noord	Gen. GGP (2x), Mw. GGP (2x)	Klacht over staandehouding, controle fiets en legitimatie	Informatieverstrekking Naam/legitimatie Onjuiste actie Onjuiste actie	Ongegron Ongegron Ongegron Gegron	Medewerkes hadden niet naar huis van ouders moeten gaan.	28-10-24
3-01-24	Midden-Nederland	Team GV-Noord	OE GGP	Klacht over ME optreden, wapenstol gebruik en fysiek	Wapenstok Fysiek geweld, slaan, Onjuiste actie Onjuiste actie, foto's maken, Fouilleren	Ongegron Ongegron Ongegron Ongegron		28-10-24
28-02-24	Midden-Nederland	Team GV-Zuid	Gen. GGP	Klacht over politiecontrole. Onjuiste actie, privacy	Identificatie (volgens W.I.D.) Bejegening/houding/gedrag Privacyschending Informatieverstrekking	Ongegron Gegron Geen oordeel Ongegron	De gebruikte bewoordingen waren te grof en niet de-escalierend. persoonlijk leerpunt	28-10-24
5-03-24	Zeeland-West-Brabant	Thematische Opsporing	Mw. Intake & Service	Klachtbehandeling gestopt vanwege geen medewerking klaagster.	Aangifte/klacht niet opnemen	Geen oordeel		28-10-24

15-04-24	Landelijke Expertise en Operati	Geografische Afdeling Zuidwest-Nederla	Sr. GGP, Gen. GGP	Klacht over bejegening en legitimatie tijdens bekeuringsgesprek	Bejegening/houding/gedrag Naam/legitimatie Naam/legitimatie	Gegron Ongegrond Gegron	Betrokkene had het woord "prutser" niet moeten gebruiken tijdens het verbaliseren en had zich op verzoek een derde maal moeten legitimeren (klachtelement deels gegron).	29-10-24
17-10-24	Amsterdam	Team Amstelland-Oost	Mw. GGP	1. Klager voelt zich gediscrimineerd nu hij als enige uit de menigte is staandegehouden. Ongegrond: Klager heeft niet kunnen onderbouwen met concrete feiten of omstandigheden die dat gevoel veroorzaakten. 2. Klager klaagt erover dat hij niet netjes te woord is gestaan onder andere doordat de medewerker hem heeft aangesproken en de bekeuring heeft gegeven vanuit het voertuig zonder uit te stappen. Gegron: Het is onbehoorlijk om niet uit te stappen, ook niet wanneer men onderweg is voor een spoedmelding.	Etnisch profileren Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Gegron	Bij spoedmelding niet ingrijpen op overtreding (discretionaire bevoegdheid). Bij de keuze om toch op te treden daar dan de tijd voor nemen inclusief uitstappen uit het voertuig.	30-10-24
4-03-24	Midden-Nederland	Team Lekpoort	Sr. GGP	Klacht dat klager geen verslag binnentreden heeft ontvangen.	Binnentreden	Gegron	Maak na het binnentreden van een woning altijd een verslag binnentreden op en verstrekt deze aan de bewoner of stuur hem naderhand op.	31-10-24
15-01-24	Noord-Nederland	Team Noordoost-Fryslân	Sr. GGP	Bejegening: de perceptie van klager en betrokkene lopen hierover uiteen. Er is echter geen reden om te twijfelen aan de lezing van betrokkene dat zij niet geschreeuwd heeft. Informatie vertrekking: De informatie die betrokkene telefonisch doorgegeven had, was wel juist, maar werd pas later doorgevoerd in het digitale dossier. De beslissing van de Ovj werd in mandaat genomen door de beleidsofficier; dat verklaart waarom de Ovj zelf geen kennis droeg van de seponering op het moment dat klager het OM belde. Niet opnemen aangifte: deze is wel opgenomen, echter ivm belangenafweging en onpartijdigheid niet door de wijkagent. Objectiviteit: ten tijde van het bezoek aan de bureaus wist betrokkene nog niet wat er in de aangifte zou komen te staan en heeft dit dan ook niet met hen kunnen bespreken. Vanuit haar functie als wijkagent en in het kader van hoor en wederhoor is betrokkene wel in gesprek gegaan met de bureaus.	Bejegening/houding/gedrag Informatieverstreking Aangifte/klacht niet opnemen Objectiviteit	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		7-11-24
20-02-24	Midden-Nederland	Team Utrecht-Zuid	Gen. GGP		Bejegening/houding/gedrag Geen of onvoldoende actie	Ongegrond Ongegrond		15-11-24
25-03-24	Den Haag	Team Hillegom-Lisse-Teylingen	Gen. GGP, Sr. GGP	Naaktrecreant heeft bekeuring aangezegd gekregen maar niet ontvangen. Hij is het principeel oneens ,net als jaren geleden toen hij gelijk kreeg.	Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag	Onterecht Onterecht	Informatie delen aan zamertoezichthouders over regelgeving rond naaktrecreatie.	18-11-24
27-02-24	Noord-Nederland	Team Zuidoost-Fryslân	Gen. GGP, Sr. GGP (2x)	Objectiviteit: De aanhouding van klager is gebeurd op basis van constatering ter plaatse. Het is niet gebleken dat er sprake was van een samenzwering tegen klager. De tijd tussen de melding en ter plaatse komen was dusdanig kort dat dit niet mogelijk is. De aanhouding is getoetst door de Hulp officier van Justitie en rechtmatig bevonden. Onjuiste actie: De gevolgde procedure op het politiebureau was legitiem. Hierin zijn geen onregelmatigheden geconstateerd. Klager had er, ondanks het advies van zijn advocaat, zelf voor gekozen om het proces-verbaal van verhoor niet te ondertekenen. Dat is de betrokkenen niet aan te rekenen. Onvoldoende actie: De vragen van klager zijn in eerdere gesprekken reeds beantwoord, maar klager wil dit graag op schrift. Door betrokkene is aangegeven de ter zake doende vragen alsnog op schrift te beantwoorden.	Objectiviteit Onjuiste actie Geen of onvoldoende actie	Ongegrond Ongegrond Ongegrond	Als een verdachte stukken niet kan lezen, meerdere alternatieven aan bieden, zoals het voorlezen van een document.	20-11-24
25-02-24	Noord-Nederland	Team Groningen-Noord	Gen. GGP	Onvoldoende actie: De politie heeft onder de gegeven omstandigheden adequaat gehandeld door de dronken man naar huis te brengen als de-escalerende maatregel. Het besluit was gebaseerd op de informatie die op dat moment beschikbaar was en met oog voor veiligheid. Bejegening, houding, gedrag: geen aanwijzingen dat de houding van of bejegening door de betrokken agenten onprofessioneel was. De politie heeft passende maatregelen getroffen door snel te reageren op de tweede melding en tot aanhouding over te gaan.	Bejegening/houding/gedrag Geen of onvoldoende actie	Ongegrond Ongegrond		20-11-24
28-05-24	Noord-Nederland	Team Zuidwest-Drenthe	Sr. GGP (2x)	Onvoldoende actie: de politie is bij uit te voeren acties gebonden aan de wet. Met de wettelijk beschikbare middelen is nergens uit gebleken dat bij de buurvrouw sprake is van drugsproductie. Deskundigheid: Klager verwacht acties die de politie niet kan/mag uitvoeren. Nergens is uit gebleken dat betrokkenen niet deskundig in hun vak zijn.	Deskundigheid Geen of onvoldoende actie	Ongegrond Ongegrond		26-11-24
10-02-24	Zeeland-West-Brabant	Team Roosendaal	Sr. GGP (4x), Gen. GGP, OS A	Bejegening/houding/gedrag, informatieverstreking, geen/onvoldoende actie en deskundigheid	Bejegening/houding/gedrag Deskundigheid Informatieverstreking Geen of onvoldoende actie Afspraken niet nakomen	Geen oordeel Ongegrond Gegron Ongegrond Gegron		27-11-24
30-01-24	Midden-Nederland	Team Utrecht-Zuid	OS B	Klaagt over kwijsdraken spullen uit in beslag genomen voertuig.	Inbeslagneming, spullen kwijsgeraakt Afspraken niet nakomen Geen of onvoldoende actie	Gegron Gegron Geen Oordeel		27-11-24
13-05-24	Limburg	Team Kerkrade	Sr. Tactische Opsporing	Enkelvoudige behandeling - geen hoorzitting - Voorzittersadvies - bejegening: ongegrond - behoorlijk en professioneel optreden. - objectiviteit: ongegrond - behoorlijk en professioneel handelen.	Bejegening/houding/gedrag Objectiviteit	Ongegrond Ongegrond		27-11-24
22-04-24	Landelijke Expertise en Operati	Flexibele Interventieteams	Gen. GGP (4x)	Bejegening: reden voor het weigeren van de uitgestoken had anders geformuleerd kunnen worden (oordeel: deels gegron) Andere klachtelementen ongegrond. Voor toelichting op deze klachtelementen: zie het advies van de klachtencommissie	Bejegening/houding/gedrag Doorzaken, Voertuig, Etnisch profileren, Discriminatie Informatieverstreking	Gegron Ongegrond Ongegrond Ongegrond	De reden die werd gegeven om de uitgestoken hand van klager te weigeren had anders verwoord kunnen worden. De uitspraak werd door de klager als kwetsend ervaren. Dit had mogelijk voorkomen kunnen worden de reden op een andere manier te formuleren. (klachtelement deels gegron)	16-12-24

22-05-24	Midden-Nederland	Team GV-Zuid	Mw. GGP (3x)	Hilversumse klachtmethode. Klager uitgenodigd voor intake aan het bureau. Kwam niet opdagen. Klacht behandeld 2de fase	Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag Geen of onvoldoende actie, hulp bij / registreren van aanrijding	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Geen oordeel	geen.	17-12-24
8-04-24	Limburg	Team Heerten	Sr. GGP	Advies commissie aan politiefchef: beide klachtelementen ongegrond. Advies in afdoening overgenomen door politiefchef. - onheuse bejegening: geen onbehoorlijke houding/gedrag door medewerkers. Volgens cie ook sterk afhankelijk van wederzijdse persoonlijke beleving; - onvoldoende actie n.a.v. 112/0900 melding: oordeel politiefchef dat medewerkers op basis van de door hun ontvangen melding en de feiten en omstandigheden ter plaatse behoorlijk en professioneel hebben opgetreden.	Bejegening/houding/gedrag Geen of onvoldoende actie Niet optreden na melding 112 of 8844	Ongegrond Ongegrond		19-12-24
18-02-24	Noord-Nederland	Team Groningen-Centrum	Sr. GGP	Deskundigheid: Klager vond dat zijn kant van het verhaal te weinig belicht werd tijdens een stopgesprek. Een stopgesprek is bedoeld om het gedrag van de dader te laten stoppen en niet om een discussie te voeren over achterliggende redenen en gedachten van een dader.	Deskundigheid	Ongegrond		26-12-24
6-05-24	Midden-Nederland	Team Almere-West-Poort	Mw. GGP, Gen. GGP	Informatieverstrekking: klager krijgt geen uitleg van de reden van de staande houding. Vervolgens wordt hem gevraagd of men zijn kofferbak mogen ontvangen. Klager wenst excuses en wil zijn gegevens verwijderd hebben.	Bejegening/houding/gedrag Onjuiste actie	Gegrond Gegrond	Vanuit professioneel controleren heeft de pm de verkeerde keuzes gemaakt, maar herkent hij zijn verkeerde keuzes nog niet.	30-12-24
8-03-24	Oost-Brabant	Regionale Conflict- en Crisisbeheersing	Sr. GGP	Advocaat van klager diende een klacht in over de wijze van aanhouding buiten heterdaad. Het geweld waarmee de aanhouding werd uitgevoerd, zou niet hebben gepast bij het strafbare feit waarvan klager werd verdacht. Ouders en jongere zusje van klager zouden immateriële schade hebben opgelopen en er zou ten gevolge van de aanhouding materiële schade aan de woning zijn ontstaan.	Onjuiste actie Binnentreden Vuurwapen Onjuiste actie Onjuiste actie Onjuiste actie	Niet van toepassing Ongegrond Niet van toepassing Niet van toepassing Niet van toepassing Niet van toepassing Niet van toepassing		2-01-25
29-03-24	Noord-Nederland	Team Groningen-Centrum	Mw. GGP, Sr. GGP	Onjuiste actie: er zijn geen redenen geconstateerd om te twijfelen aan de waarnemingen op basis waarvan het rijbewijs werd ingevorderd en een bekeuring werd uitgeschreven. Bejegening: De term idioot of mongool is door betrokkene gebruikt in de context van het gedrag van klager en niet als scheldwoord (je rijdt als een idioot/mongool). Hierbij opgemerkt dat, ondanks dat de term in de volksmond wel gebruikt wordt, een vergelijking als deze niet wenselijk is bij professioneel politie optreden.	Bejegening/houding/gedrag Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond	De bejegening naar een burger waarbij een vergelijking wordt gemaakt die het karakter heeft, kenmerken van andere medemensen als diskwalificerend te duiden, past niet bij professioneel politieoptreden.	6-01-25
12-08-24	Oost-Nederland	Team Ede	Mw. GGP	Klacht gebruik wapenstok, bejegening/houding en gedrag, Onjuiste actie.	Bejegening/houding/gedrag Onjuiste actie Wapenstok Onjuiste actie, bekeuring	Niet van toepassing Gegrond Niet van toepassing Ongegrond Niet van toepassing		17-01-25
19-01-24	Den Haag	Team Scheveningen	Gen. GGP, Mw. Intake & Serv	Klachtelement 1: Bejegening/Houding/Gedrag – Deskundigheid – Aangifte niet opnemen nL: Twee politiemedewerkers (baliemedewerkster en een vrouwelijke politiemedewerker) wilden geen aangifte van klager opnemen en bejegenden hem onheus en stelden zich niet deskundig op. De terechtbevinding SH w.b. het niet opnemen van de aangifte wordt bekrachtigd door de kcie	Bejegening/houding/gedrag Deskundigheid Aangifte/klacht niet opnemen Bejegening/houding/gedrag Bejegening/houding/gedrag	Geen oordeel Geen oordeel Gegrond Ongegrond Geen oordeel	Neem aangifte op, tenzij er overduidelijk en onmiskenbaar geen sprake is van een strafbaar feit	30-01-25
11-07-24	Rotterdam	Team Midden-Schieland	Sr. GGP	Klacht over bejegening tijdens bekeuring. Politiemedewerker zou op de voorruit hebben geslagen en stond niet open voor gesprek. Oordeel PC: Er is een tik gegeven op de voorruit omdat klager op aanspreken niet reageerde, bejegening was niet onbehoorlijk en werd door klager verder niet objectiveerbaar geconcretiseerd.	Bejegening/houding/gedrag Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		30-01-25
16-08-24	Rotterdam	Team Havens	Gen. GGP	Klaagt erover dat de politie tijdens een vreedzame demonstratie een foto zonder toestemming van haar heeft gemaakt. De politiemedewerker wilde de foto eveneens desgevraagd niet verwijderen. Klager stelt dat, in strijd met de waarheid, aan de liaison van de demo te wettelijk grondslag voor het maken van foto's is medegedeeld.	Onjuiste actie, foto's maken Onjuiste actie Vastleggen/verantwoorden Onjuiste actie	Gegrond Gegrond Ongegrond Gegrond	In het handelingskader van de politie moet duidelijker worden beschreven onder welke specifieke omstandigheden er bij demo's/evenementen kan worden overgegaan tot het maken van beeldopnamen (foto's/film) ter identificatie van personen i.p.v. het vorderen van een legitimatiebewijs. Opslag en bewaren van opnames dient eveneens duidelijk te worden beschreven (conform de eisen van de Politiewet en de WPG). Het handelingskader wordt (landelijk) aangepast en getoetst tot Amnesty International.	3-02-25
27-05-24	Rotterdam	Infrastructuur	Sr. GGP (2X)	Klaagt over het feit dat de politiemedewerkers hem zouden hebben beledigd met opmerkingen zoals dan moet je meer of harder werken. Klaagt over het feit dat zijn rijbewijs in zijn auto is gegooid	Bejegening/houding/gedrag Onjuiste actie, bekeuring, Onjuiste actie	Ongegrond Geen oordeel Gegrond	Als iemand het rijbewijs niet aanneemt op de stoel of dashboard leggen ipv de auto ingooien	3-02-25

28-03-24	Rotterdam	Team Drechtsteden Buiten	Sr. GGP, Mw. GGP	klacht over discriminatie/ etnisch profileren, klager stelt dat politie partijdig was. Politie heeft in de vastlegging in DMS ongefundeerde conclusies getrokken, geen beelden opgevraagd van naburig tankstation tbv onderzoek	Objectiviteit Vastleggen/verantwoorden Etnisch profileren Geen of onvoldoende actie Etnisch profileren	Ongegrond Gegron Ongegrond Ongegrond Ongegrond	Objectief vastleggen, geen aannames doen. Derden, in dit geval verzekeringsmaatschappij, kunnen hier onterechte conclusies aan verbinden waardoor betrokkenen worden benadeeld. Beide partijen aanhoren en evenredig aandacht geven	3-02-25
21-09-24	Zeeland-West-Brabant	Regionaal Service Centrum	Gen. Meldkamer (2x), Sr. Inte	Geen of onvoldoende actie	Geen of onvoldoende actie Geen of onvoldoende actie	Ongegrond Gegron	Kijken of er andere mogelijkheden waren geweest.	6-02-25
2-04-24	Midden-Nederland	Team Almere-West-Poort	Sr. GGP	Geen of onvoldoende actie: Klager is van mening dat hij onvoldoende terugkoppeling van pm krijgt over zijn meldingen en zijn wens om aangifte te doen.	Geen of onvoldoende actie	Ongegrond		6-02-25
17-06-24	Midden-Nederland	Team Almere-West-Poort	Sr. TO	Geen of onvoldoende actie (aangifte afhandelen): de politiemedewerker heeft zijn aangifte niet goed behandeld, waardoor de klager geen afdoening ontvangt van het OM.	Geen of onvoldoende actie, afhandelen aangifte	Gegron	Geen of onvoldoende actie: politiemedewerker heeft verdachte niet gekoppeld, waardoor er geen afdoening volgde voor aangever. Verdachte is ook niet afzonderlijk gehoord.	6-02-25
17-06-24	Midden-Nederland	Team Almere-West-Poort	Sr. GGP	Aangifte niet opnemen: Klager wenste aangifte te doen tegen zijn buurman over het stelen van zijn post en van discriminatie.	Aangifte/klacht niet opnemen	Ongegrond		6-02-25
15-03-24	Midden-Nederland	Team Almere-West-Poort	Sr. GGP (2x)	Klager heeft in deze klachtbrief geen concrete klacht tegen de politie. Maar omdat klager sinds ongeveer 25 juni 2023 klachten indient tegen iedereen die daarin direct of indirect een rol in heeft. Rode draad is dat klager zich onbegrepen voelt, dat koppelt aan intimidatie, discriminatie en alsof wij deel uitmaken van een haatnetwerk. Daarom met klager afgesproken dat ik een overzicht maak van al zijn (klacht) meldingen en dan terugkoppel welke klachten ik voor hem kan behandelen en welke niet. Tevens ging klager akkoord met een bemiddelingsgesprek met de teamleiding.	Discriminatie	Ongegrond		6-02-25
13-08-24	Oost-Nederland	Team Achterhoek-West	Sr. GGP	Zoon van klager ervaart al geruime tijd geluidsoverlast van bureu. Wijkagent neemt klachten niet serieus. Ze worden niet gehoord. Willen ook weten wat de stand is van de aangifte van zoon.	Afspraken niet nakomen Geen of onvoldoende actie Bejegening/houding/gedrag Informatieverstreking	Ongegrond Gegron Ongegrond Ongegrond	Gedane toezeggingen moeten in de praktijk worden gebracht.	7-02-25
28-10-24	Noord-Nederland		OE GGP		Deskundigheid	Geen oordeel		10-02-25
23-04-24	Midden-Nederland	Team Utrecht-Zuid	Gen. GGP	Klaagt over de wijze waarop bekaagde medewerker een conflict tussen klager en medewerkers van diens huisartsenpraktijk heeft bemiddeld. Specifiek om het voorstel om klagers' dochter tijdelijk weg te halen bij haar ouders, om zo het mogelijk te maken dat de huisarts haar zou evalueren.	Onjuiste actie	Ongegrond		10-02-25
10-02-24	Midden-Nederland	Team Almere-Stad-Haven	Gen. GGP (2x)	Klager werd staande gehouden en vindt de manier waarop hij is benaderd verre van prettig. In tweede instantie geeft hij aan etnisch geprofileerd te zijn. Controle Alt delete is betrokken. Wordt tweede fase.	Bejegening/houding/gedrag Etnisch profileren, Onjuiste actie	Ongegrond Geen oordeel Geen oordeel	Volgende keer beter alle betrokken collega's koppelen. Nu wist pm niet meer met wie hij op de auto zat.	12-02-25