



## Het Operationeel Centrum van de Politie eenheid Zeeland West-Brabant in Bergen op Zoom zoekt [meldkamercentralisten](#)!

### Kom jij ons team versterken?

Werken in ons Operationeel Centrum (OC) kun je gerust topsport noemen. Ben jij een alerte collega die de precisie en het overzicht van een luchtverkeersleider combineert met het lef en de snelheid van een topsporter? Kom werken binnen het kloppende hart van de politie!

### Wat ga je doen?

Belt er iemand 112? Dan is er iets serieus aan de hand en wil iemand goed geholpen worden. Jij weet als meldkamercentralist precies wat je moet doen. Jij bent de eerste die in actie komt bij een incident en staat aan het begin van elke hulpverlening. Voor de mensen die bellen, ben jij de geruststellende stem die zegt dat hulp onderweg is. Voor je collega's op straat ben jij de centralist die de regie pakt, coördineert en snel en duidelijk de situatie uitlegt. Uitgerust met een headset op je hoofd en meerdere beeldschermen voor je neus, sta jij klaar voor je medemens. Maar als meldkamercentralist doe je meer dan alleen de 112-meldingen behandelen. Je bent ook de 'lifeline' voor de medewerkers op straat. Je stuurt aan, coördineert en regisseert. Tijdens elke dienst zijn dit je werkzaamheden:

- **Het aannemen** van 112-meldingen en andere spoedeisende hulpverzoeken;
- **Het verwerken** van meldingen in de systemen, zodat collega's de politie-eenheden ter plaatse kunnen sturen;
- **Coördineren, aansturen, regisseren van - en communiceren** met de politie-eenheden op straat.

Het mooie en unieke van jouw werk is dat je soms van 0 naar 100 gaat in een paar seconden. Het is hollen en stilstaan, zoals we het zelf noemen. Jouw taak is vooral om je hoofd er altijd bij te houden. Of het nou je eerste, of honderdste telefoontje is. Of het nou een inbraakmelding is, of een reanimatie.

Uiteraard word je niet zomaar meldkamercentralist bij de politie. Als jij na de selectie uitgekozen wordt, volg je een interne opleiding. Daarin leer je alles wat je nodig hebt om het werk te kunnen doen.

### Waar ga je werken?

Je bent als meldkamercentralist onderdeel van het Operationeel Centrum (OC). Dit is het politiegedeelte van de gemeenschappelijke meldkamer waar ook het team Real Time Intelligence zit. Met hen werk je nauw samen, evenals met de Meldkamer Brandweer en de Meldkamer Ambulancezorg. Je werkt op een afdeling van 70 tot 120 collega's. Samen met hen draai je verschillende diensten. Ook in de weekenden en tijdens feestdagen. Tijdens zo'n dienst werk

je met ongeveer 15 politiecollega's. Samen vormen jullie hét meldkamerteam tijdens de ochtenddienst, middagdienst of nachtdienst. Je dienst begint met een briefing en wordt afgesloten met een debriefing. Op die manier ben je er voor elkaar bij het afsluiten van je werkdag. Je kunt elkaar, na een heftige dienst, nog eens goed in de ogen aankijken.

## Wie ben jij?

Je bent een luisterend type, je bent rustig. Je stelt de juiste vragen. Het klinkt allemaal vrij logisch, maar toch benadrukken we het nog eens. Want, terwijl de adrenaline door je lijf stroomt, ben jij degene die regie pakt, doortastend is, en de inzet van jouw collega's op straat coördineert. Jij durft door te vragen en beslissingen te nemen. Ook onder tijdsdruk. Want dit werk is geen klantenservice. Nee, met jouw werk help je serieus iemand in nood. En dat betekent een grote verantwoordelijkheid. Mondeling en schriftelijk kan jij je dan ook goed uitdrukken in het Nederlands. En het liefst begrijp of spreek je ook een andere buitenlandse taal. Bovendien werk je snel en vertrouwd in verschillende systemen tegelijk en ook op verschillende beeldschermen tegelijk. Jij zorgt voor duidelijke communicatie én zorgvuldige administratie.

Verder heb je **minimaal** een MBO 3 diploma/werk- en denkniveau of werkzaamheden gedaan die aantonen dat daarmee minimaal het niveau op een andere wijze is behaald.

## Wat wij bieden

- Een superleuke baan in een dynamisch team voor 36 uur per week, parttime werken na de opleiding is mogelijk
- Een mooie in-company opleiding waarin je het regie- en intakegedeelte leert door afwisselend werken en leren
- Een splinternieuwe werkplek in Bergen op Zoom waarbij die werkplek is voorzien van de laatste technologie om het werken zo prettig mogelijk te maken
- Een goed salaris. Een functie in schaal 7 LFNP waarbij je tussen de 2616 en 4200 euro bruto per maand gaat verdienen. (Nadat de hoogste periodiek is bereikt kan men nog 5 periodieken doorgroeien tot 4735 euro bruto)
- Een goede onregelmatigheidstoeslag
- Vakantiegeld en eindejaarsuitkering (uitbetaling volgens individueel keuzebudget)
- Trein en bus die nagenoeg voor het bureau stoppen en jou met de rest van Nederland verbindt.
- Werkkleding, namelijk het politie-uniform
- Een goede rechtspositie met allerlei voordelen en met een goed ABP-pensioen bij de grootste werkgever van Nederland
- De mogelijkheid om een dienst mee te draaien voordat je beslist te solliciteren
- Een arbeidsvoorwaardengesprek waarbij we ook kijken naar jouw laatstverdiende loon
- Een groot bedrijf met tal van ontwikkelmogelijkheden
- Een smartphone en indien wenselijk ook een laptop

## Interesse?

Heb je interesse? Wil je weten wanneer onze eerstvolgende informatieavond is? Wil je meer informatie of solliciteren? Je kunt doorlopend een brief met CV sturen naar: [werken-bij-operationeel-centrum.zb@politie.nl](mailto:werken-bij-operationeel-centrum.zb@politie.nl)  
Vragen over de functie kun je stellen aan:

Petra Asselbergs, telefoon: 06-11385201 of Johan Pieters, telefoon 06-46340622.

**De selectieprocedure bestaat uit een briefselectie, selectiegesprek, arbeidsproef en een gesprek met een selectiepsycholoog. Hierna vindt er een screening plaats. Een referentieonderzoek en/of assessment kan onderdeel uitmaken van de selectieprocedure. Indien er aanleiding toe is kan ook maatwerk worden toegepast.**